

入院患者満足度調査 結果報告書

令和3年5月

東北大学病院

目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度(日本病院会Q1設問) -----	11
8. 総合評価点(100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15・16
12. 調査結果の推移 -----	17
IV. クロス集計表 -----	集計表1~17

(別冊) 概要版

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

I. 調査の概要

1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見（質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」）
- ・調査方法 : 各病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 令和3年1月18日～2月15日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 990 件
有効回答数…………… 674 件
有効回答率…………… 68.1%

3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
 - ・調査実施病院数： 42 病院 （平均病床数：491床）
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
 - ・当院の前回調査： 令和2年2月10日～3月6日実施（有効回答数：737人）
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス（平均評価点）を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

（わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外）
- ・企画集計分析機関：（株）アイシーエスラボ

4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟 - 診療科： 指定枚数分を個別印刷

アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。

ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。

お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくご願ひ申し上げます。

東北大学病院 病院長 富永 倅二

ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女 年齢： 歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介で	7 救急受け入れて
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめで
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など応対が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

<次のページへお進みください>

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない 該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
入院生活への疑問に対する情報提供	5	4	3	2	1	0
入院前の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足 4 やや満足 3 どちらともいえない 2 やや不満 1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点 くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい 2 まあしたい 3 あまりしたくない 4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

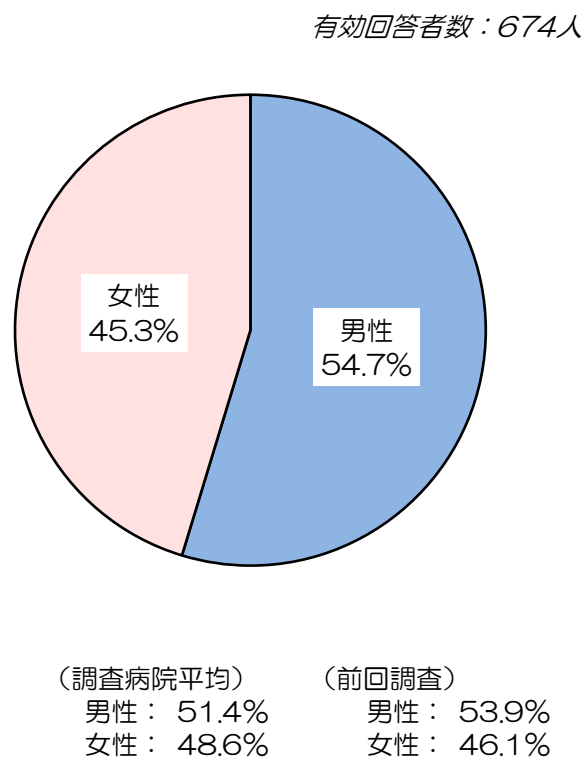
ご協力ありがとうございました。

Ⅱ. 調査対象者の属性

1. 性別

対象者の性別は、「男性」が54.7%、「女性」が45.3%で男性の割合がやや高い。

男性の割合は、調査病院平均との比較でも3.3%高く、前回調査からも微増(+0.8%)。



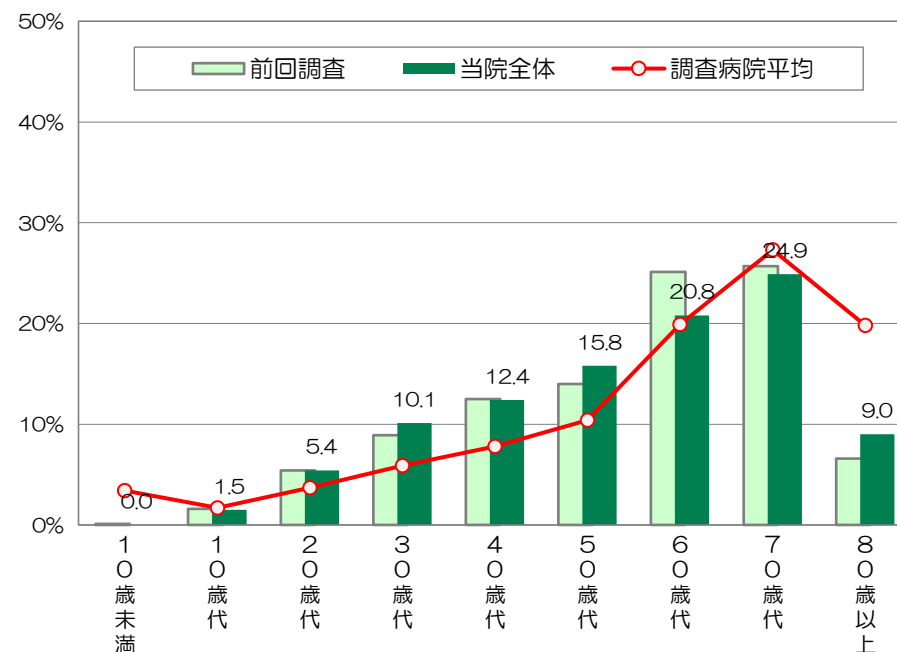
2. 年齢

対象者の平均年齢は、前回調査とほぼ同年齢の58.6歳。調査病院平均に比べ、4.1歳低い。

調査病院平均に比べ、「80歳代」の人の割合(9.0%)がかなり低く(-10.8%)、「30歳代」「40歳代」「50歳代」の割合が高い(各+4.2%、+4.6%、+5.4%)。前回調査からは、「60歳代」が低下(-4.3%)、「80歳以上」が増加(+2.4%)。

当院全体 平均年齢：**58.6歳**
 調査病院平均との差：**-4.1歳**
 前回調査との差：**-0.1歳**

有効回答者数：663人

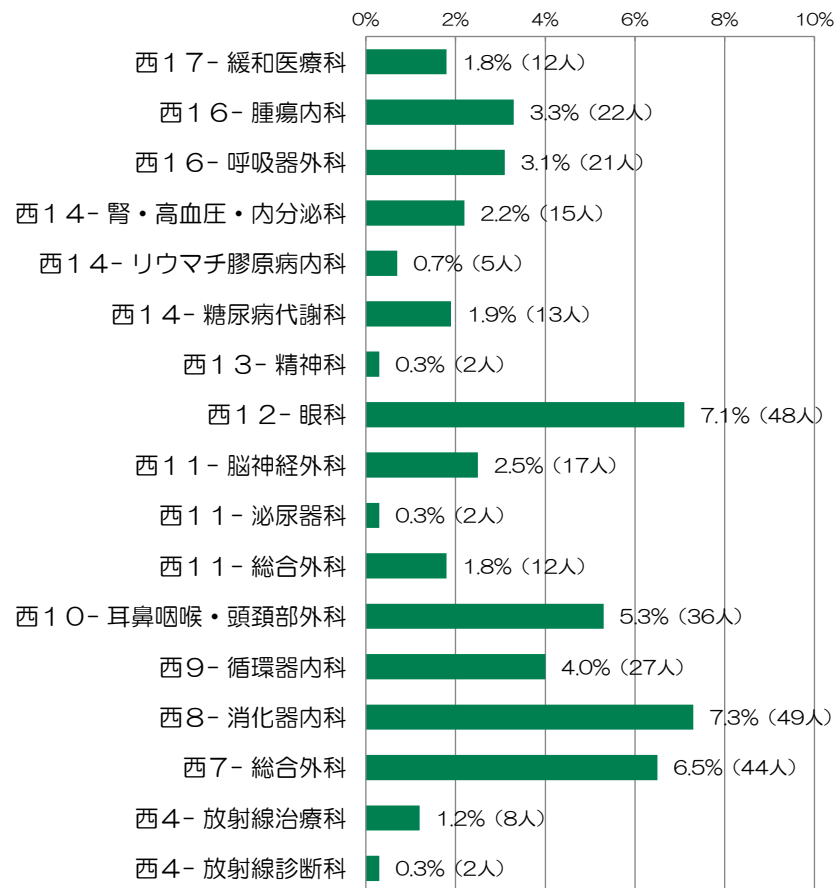


	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	0.0%	1.5%	5.4%	10.1%	12.4%	15.8%	20.8%	24.9%	9.0%
調査病院平均との差	-3.4%	-0.2%	+1.7%	+4.2%	+4.6%	+5.4%	+0.9%	-2.4%	-10.8%
前回調査との差	-0.1%	-0.1%	0.0%	+1.2%	-0.1%	+1.8%	-4.3%	-0.8%	+2.4%

3. 診療科目・入院病棟

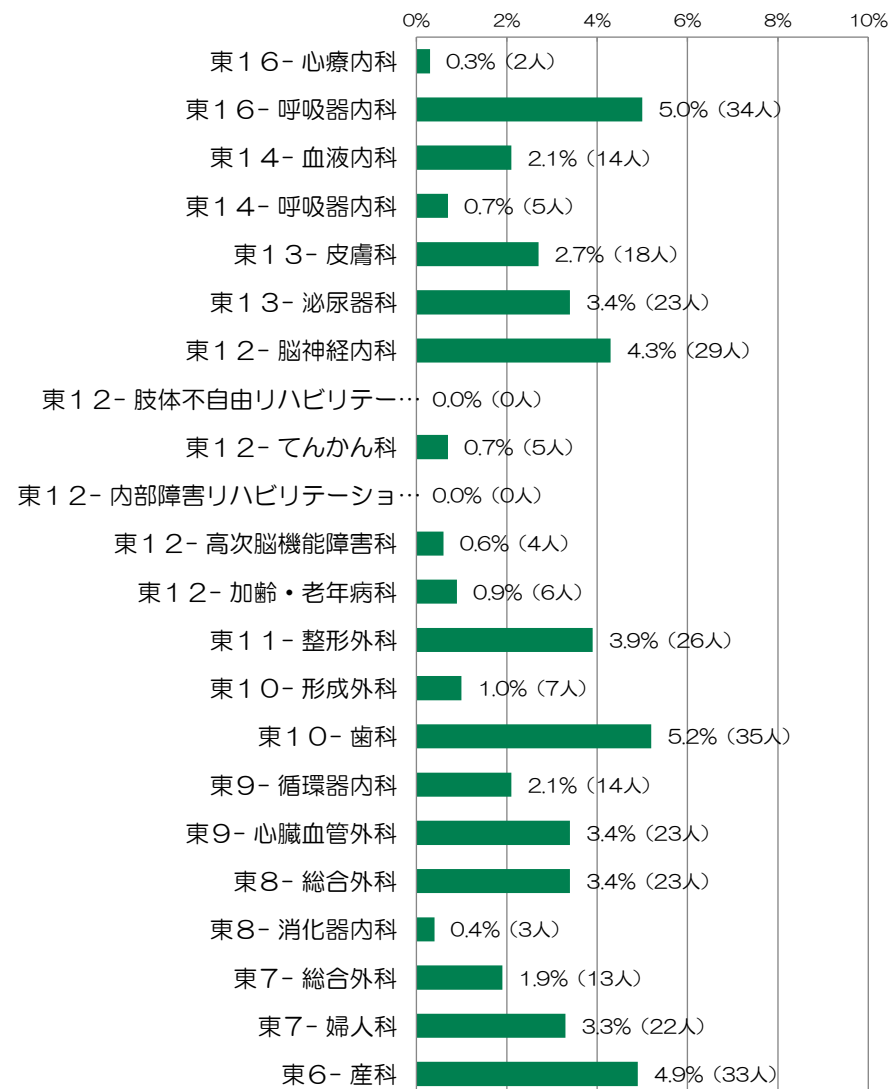
対象者の入院病棟・診療科は、次のとおりであった。

西 病棟



東 病棟

(有効数：674人)



Ⅲ. 調査結果の分析

1. 当院の選択理由

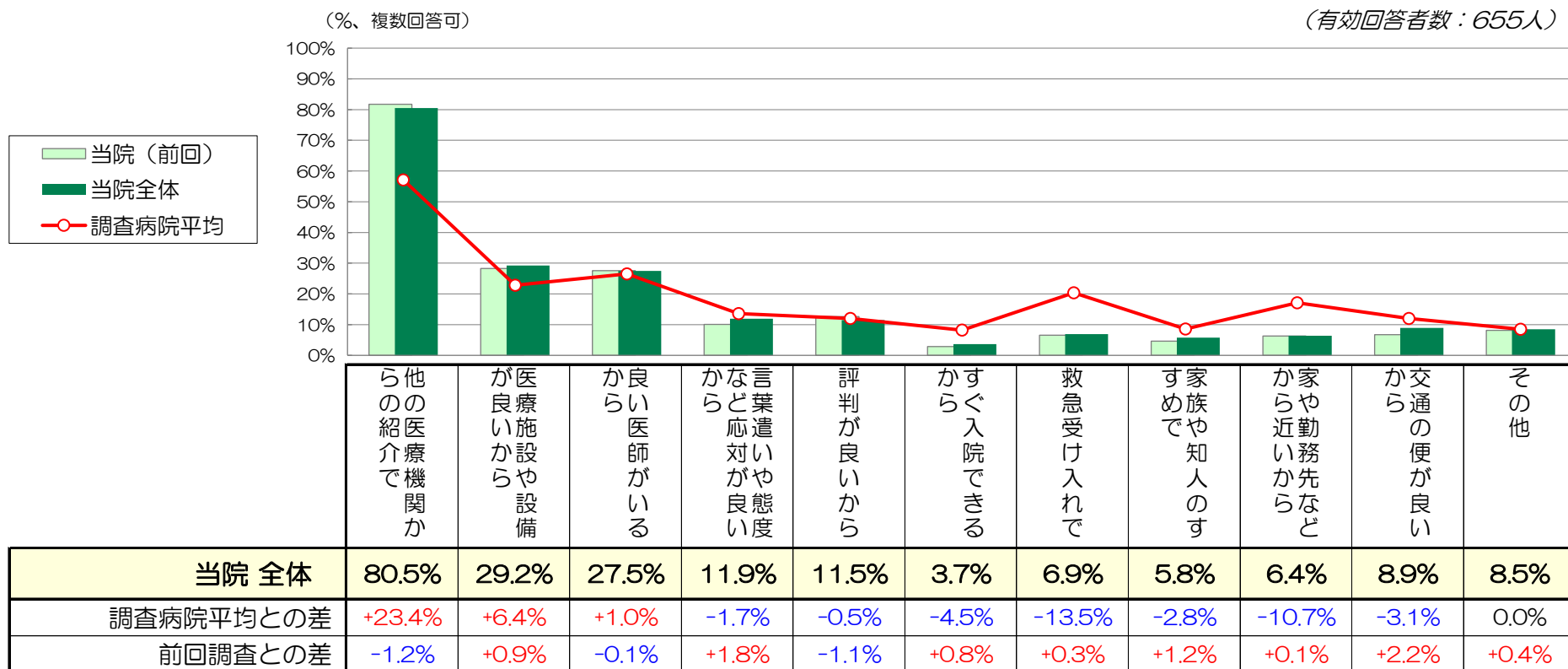
当院の選択理由をお聞きしたところ、

「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が80.5%で特に高く、調査病院平均との比較でもかなり高い(+23.4%)。

次いで高い「医療施設や設備が良いから」(29.2%)も、調査病院平均に比べ6.4%高い。

逆に、調査病院平均に比べ「救急受け入れで」(6.9%)と「家や勤務先などから近いから」(6.4%)の割合が低い(各-13.5%、-10.7%)。

前回調査からは、あまり大きな変化は見られなかった。



2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が22.6%、「満足」が61.7%で、全体の84.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.0%と、ほとんど見られない。
 インデックスは76.4で、調査病院平均に比べ1.1ポイント高い。前回調査からは1.1ポイントの低下。

項目別で、最も満足度が高いのは『医療機器等の設備』（83.0）で、調査病院平均との比較でも2.5ポイント高い。
 ‘不満’と感じている人の割合は0.7%とほとんど見られない。

逆に、最も満足度が低いのは『談話室や面会スペース』（71.3）で、前回調査から4.1ポイント低下し、ほぼ調査病院並みの満足度(+0.4)となっている。
 次いで満足度の低い『食事・喫茶・買物施設』（71.5）は、調査病院平均との比較では、3.5ポイント高い。

前回調査に比べ、『冷暖房や換気』（+0.7）を除く各項目で満足度が低下。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	636人	20.4	54.2	22.5	2.7	73.0	-3.2	-2.1	
医療機器等の設備	635人	42.0	48.5	8.8	0.2	83.0	+2.5	-1.5	
トイレ・洗面・給湯等の設備	656人	24.5	53.4	16.6	4.4	74.0	-0.4	-2.5	
食事・喫茶・買物施設	635人	22.2	48.8	22.4	6.1	71.5	+3.5	-2.0	
談話室や面会スペース	610人	20.5	49.3	25.1	4.9	71.3	+0.4	-4.1	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	655人	27.5	53.9	15.1	2.7	76.1	+1.7	-1.5	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	657人	26.0	55.6	15.5	2.7	76.1	+0.4	-1.3	
冷暖房や換気	662人	27.6	51.2	16.5	3.6	75.2	+2.5	+0.7	
施設面全般について	647人	22.6	61.7	14.8	0.8	76.4	+1.1	-1.1	

3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が44.0%、「満足」が49.3%で、全体の93.3%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.0%と、ほとんど見られない。
 インデックスは84.0で、調査病院平均に比べ1.9ポイント高い。前回調査からは1.0ポイントの増加。

項目別で、最も満足度が高いのは『看護師の言葉遣いや態度』（86.1）で、調査病院平均との比較でも1.5ポイント高い。
 また、『事務職員の言葉遣いや態度』（84.1）と『薬剤師の言葉遣いや態度』（85.2）も、調査病院平均に比べ満足度が高い（各+1.8、+1.5）。
 各項目とも、‘不満’と感じている人はほとんど見られない。

前回調査に比べ、『検査・放射線技師の言葉遣いや態度』（-0.8）を除く各項目で満足度がやや増加。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	668人	45.4	47.5	6.1	0.4	84.1	+1.8	+1.0	
看護師の言葉遣いや態度	662人	50.2	44.9	4.5	0.2	86.1	+1.5	+1.4	
医師の言葉遣いや態度	662人	49.5	43.8	5.3	0.8	85.2	-0.3	+0.2	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	634人	44.3	48.1	6.3	1.1	83.8	+0.5	-0.8	
* 薬剤師の言葉遣いや態度	554人	47.8	45.8	6.0	0.0	85.2	+1.5	+1.3	
* リハビリスタッフの言葉遣いや態度	279人	45.9	45.9	7.2	0.4	84.0	-0.2	+0.9	
* 栄養士の言葉遣いや態度	278人	43.2	45.7	10.4	0.4	82.7	+0.2	+0.5	
接遇面全般について	641人	44.0	49.3	5.8	0.8	84.0	+1.9	+1.0	

* は接触者限定質問

4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が45.1%、「満足」が46.0%で、全体の91.1%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%とほとんど見られない。
 インデックスは83.8で、調査病院平均に比べ1.3ポイント高く、前回調査からも1.1ポイント増加。

各項目で最も満足度が高いのは、『医師の診断や処置への信頼感』（84.8）で、調査病院平均や前回調査との比較でも高い（各+1.0、+0.7）。
 その他の項目についても、調査病院平均や前回調査に比べ満足度は高く、‘不満’と感じている人はあまり見られない。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	660人	44.7	48.3	5.9	0.8	84.1	+1.5	+1.9	
看護師の患者の話を聞く姿勢	664人	46.5	45.6	6.8	0.9	84.4	+1.3	+0.7	
看護師の説明や励まし	668人	45.8	46.0	7.2	0.6	84.0	+1.3	+0.7	
看護師の採血や介助などの処置	662人	43.4	48.2	7.3	0.9	83.3	+1.4	+1.1	
看護師のナースコールへの対応	625人	41.4	49.0	8.6	0.5	82.6	+2.0	+1.7	
医師への質問や相談のしやすさ	659人	43.7	43.9	11.1	0.9	82.4	+0.4	+1.6	
医師の患者の話を聞く姿勢	662人	46.2	43.7	8.6	0.9	83.5	+0.3	+1.0	
医師からの病状や検査結果の説明	659人	46.0	42.6	9.4	1.4	83.0	+0.2	+1.6	
医師の診断や処置への信頼感	656人	49.8	41.0	8.2	0.3	84.8	+1.0	+0.7	
診療面全般について	659人	45.1	46.0	8.2	0.5	83.8	+1.3	+1.1	

5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が27.0%、「満足」が56.5%で、全体の83.5%が‘満足’と感じている。
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は1.9%と少ない。
 インデックスは77.1で、調査病院平均や前回調査とほぼ同スコア(各+0.2、-0.3)。

項目別で、最も満足度が低いのは『食事の内容(メニュー・味など)』(61.2)で、調査病院平均や前回調査との比較でも低い(各-3.2、-3.3)。
 ‘不満’と感じている人が、18.5%見られる。

次いで満足度が低い『レンタル用品の品揃えや価格』(67.2)も、前回調査から満足度が4.2ポイント低下し、調査病院平均を2.6ポイント下回る。
 ‘不満’と感じている人の割合は8.4%。

逆に、最も満足度が高いのは『安全面への気配り』(79.9)で、調査病院平均や前回調査との比較でもやや高い(各+0.8、+0.3)。

前回調査からは、『入院までの期間』(73.4)で2.3ポイント満足度が増加。但し、調査病院平均との比較では、2.6ポイント低い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	621人	25.3	48.1	22.1	3.9	0.6	73.4	-2.6	+2.3
入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	631人	25.5	49.0	21.6	3.0	1.0	73.8	***	+0.4
入院生活への疑問に対する情報提供	633人	25.3	50.2	19.6	4.1	0.8	73.8	***	-0.5
入院前の書類や説明のわかりやすさ	640人	25.2	53.9	17.0	3.1	0.8	74.9	-1.0	-1.3 *
レンタル用品の品揃えや価格	568人	19.0	41.2	31.3	6.5	1.9	67.2	-2.6	-4.2
食事の内容(メニュー・味など)	642人	15.6	37.9	28.0	12.9	5.6	61.2	-3.2	-3.3
整理整頓や清掃状況	652人	27.1	55.7	15.0	1.2	0.9	76.7	-0.3	+0.7
安全面への気配り	644人	31.1	58.5	9.6	0.5	0.3	79.9	+0.8	+0.3
プライバシーへの気配り	654人	25.4	55.2	17.6	1.4	0.5	75.9	+0.4	+1.0
職員間の連携の良さ	644人	27.0	52.8	15.8	3.0	1.4	75.3	+0.3	+0.3
退院に向けた情報提供	634人	26.8	52.5	18.3	1.3	1.1	75.7	-0.2	-0.4 *
サービス体制面全般について	644人	27.0	56.5	14.6	1.4	0.5	77.1	+0.2	-0.3

***：調査病院平均値なし *：調査病院平均とワーディングが多少異なる

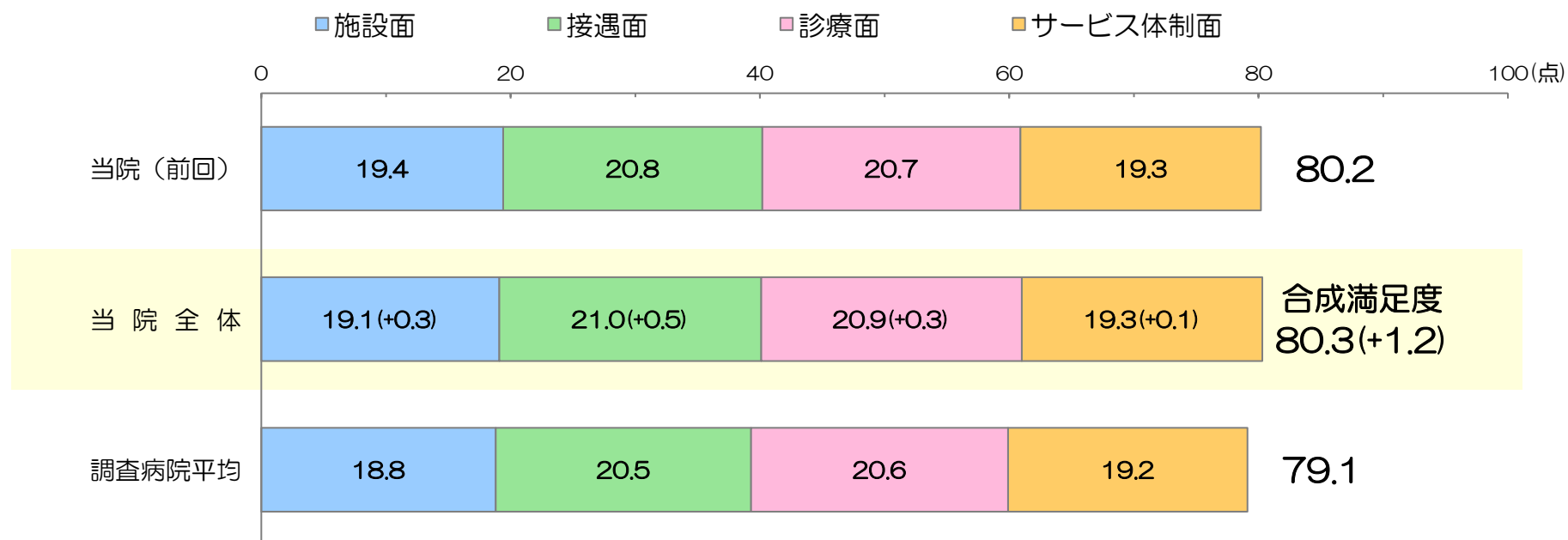
6. 合成満足度（各全般設問から合成した満足度、算出方法はページ下段参照）

当院の合成満足度は80.3点で、調査病院平均に比べ1.2ポイント高い。
 前回調査(80.2)からは微増(+0.1)。

合成満足度を構成する要素別では、調査病院平均に比べ「接遇面」を中心に各要素とも高い。
 （「施設面(+0.3)」、「接遇面(+0.5)」、「診療面(+0.3)」、「サービス体制面(+0.1)」）

前回調査からは、「接遇面」と「診療面」で増加し、「施設面」で低下。
 （「施設面(-0.3)」、「接遇面(+0.2)」、「診療面(+0.2)」、「サービス体制面(0.0)」）

（ ）内は調査病院平均との差



<合成満足度の算出方法>

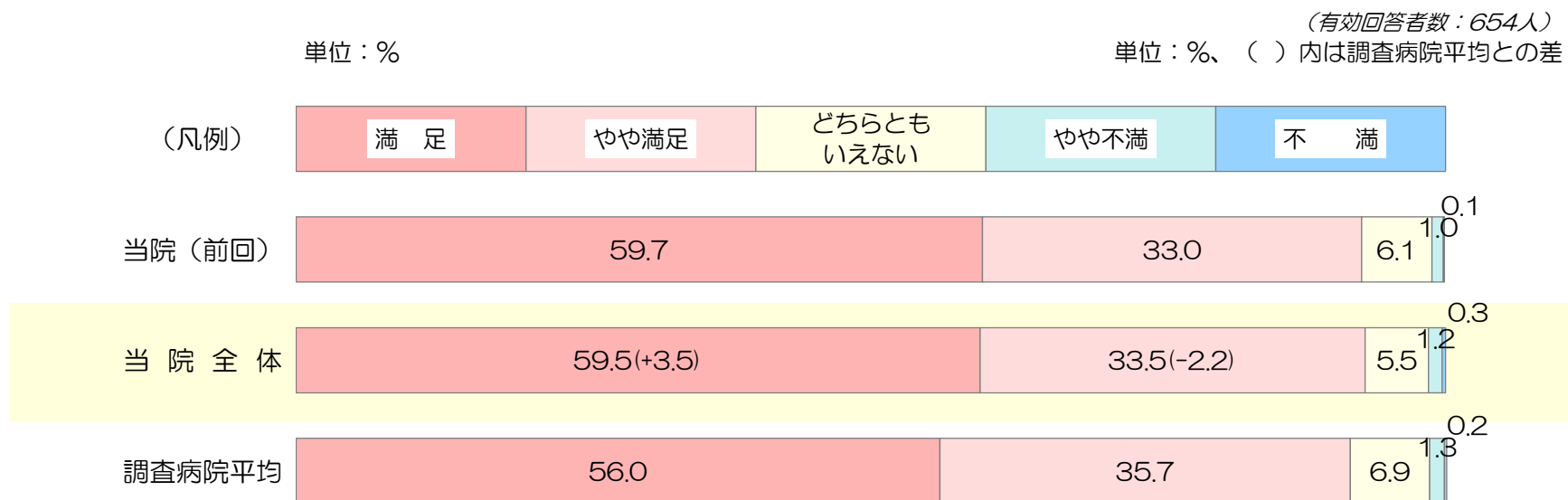
「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値（満足度）をそれぞれ1/4した合計値。

7. 総合的な満足度（日本病院会QⅠ設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、「満足」が59.5%、「やや満足」が33.5%で、肯定的な意見の割合が93.0%を占める。「満足」の割合は、調査病院平均に比べ3.5%高い。前回調査からは微減(-0.2%)。

否定的な意見（「不満」+「やや不満」）の割合は1.5%で、調査病院平均や前回調査とほぼ同様。

日本病院会のQⅠプロジェクト参加241病院平均値との比較では、「満足」の割合は0.2%高く、「やや満足」までを含めた割合では3.1%高い。



2019年度 日本病院会QⅠプロジェクト参加241病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	59.5%	33.5%	93.0%
QⅠプロジェクト参加241病院平均	59.3%	30.6%	89.9%
差	+0.2%	+2.9%	+3.1%

※参加病院には「どちらともいえない」を除いた4段階選択肢で質問している病院があると考えられる。

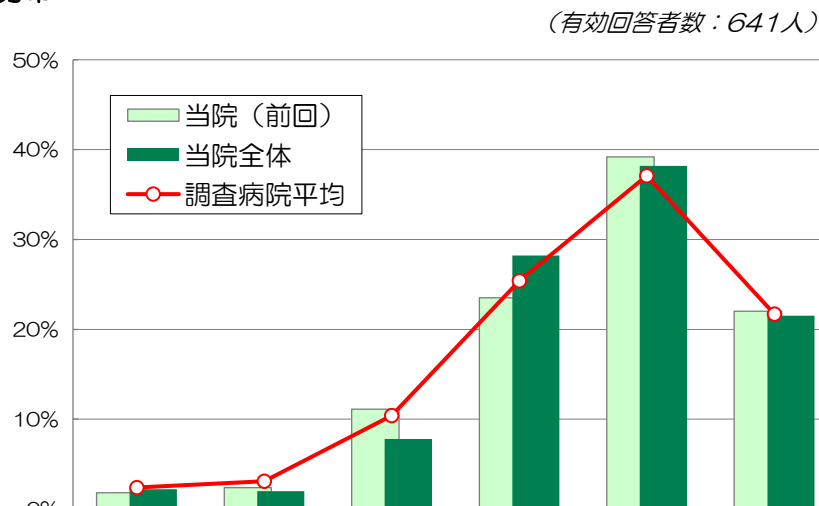
8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は前回調査と同じ87.2点で、調査病院平均に比べ0.7点高かった。

「86～95点」と答えた人の割合が38.2%で最も高く、次いで「76～85点」が28.2%、「96点以上」が21.5%。

「76～85点」の割合は、調査病院平均や前回調査に比べやや高く(各+2.8%、+4.7%)、逆に、「66～75点」の割合は、調査病院平均や前回調査に比べやや低い(各-2.6%、-3.3%)。

総合評価点の回答分布



	55点以下	56～65点	66～75点	76～85点	86～95点	96点以上	平均
当院全体	2.2%	2.0%	7.8%	28.2%	38.2%	21.5%	87.2
調査病院平均との差	-0.2%	-1.1%	-2.6%	+2.8%	+1.1%	-0.2%	+0.7
前回調査との差	+0.4%	-0.4%	-3.3%	+4.7%	-1.0%	-0.5%	0.0

総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1 に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

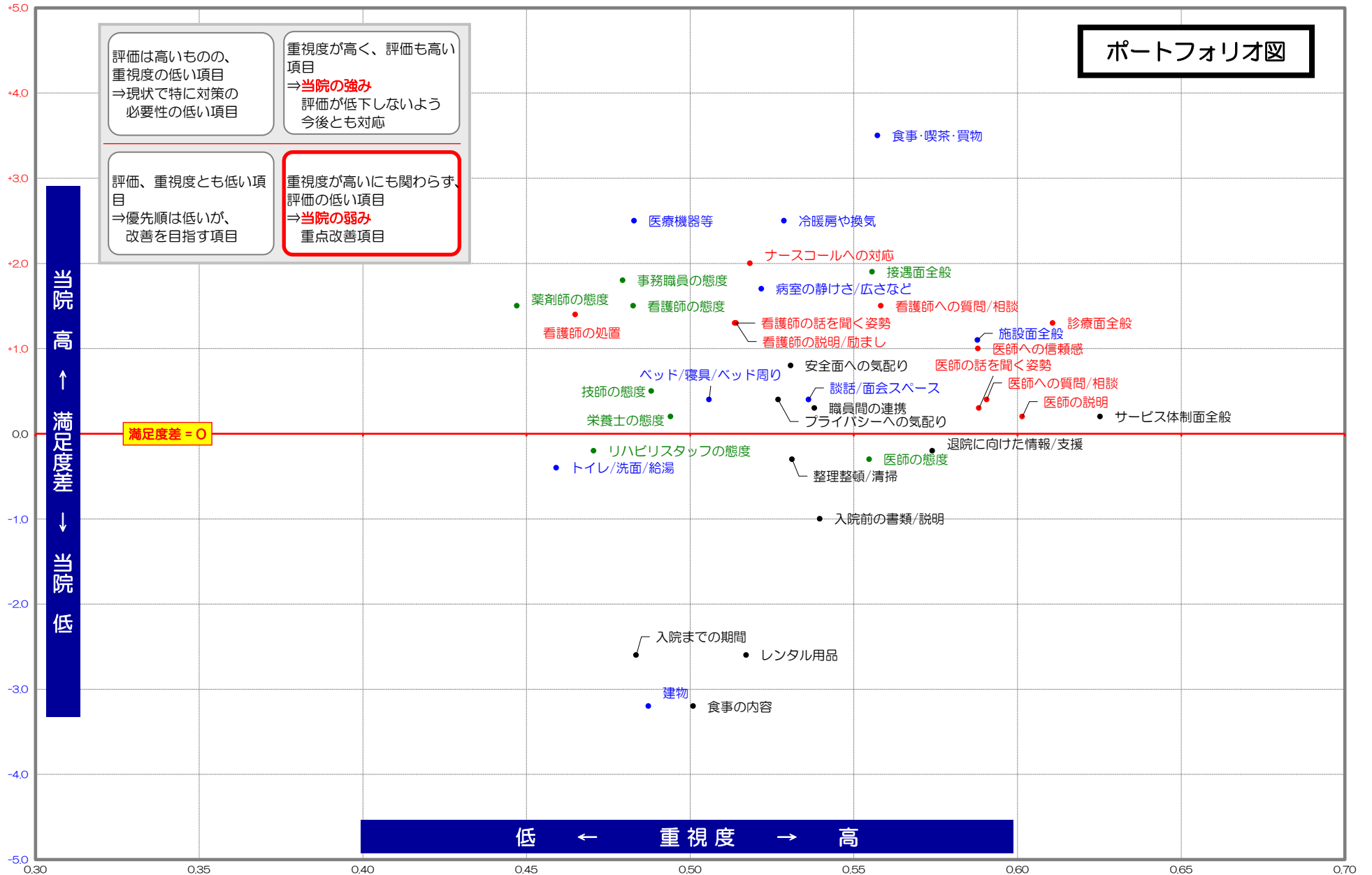
(施設面)	建物	0.49
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.46
	食事・喫茶・買物	0.56
	談話/面会スペース	0.54
	病室の静けさ/広さなど	0.52
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.51
	冷暖房や換気	0.53
	施設面全般	0.59
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.48
医師の態度		0.55
技師の態度		0.49
薬剤師の態度		0.45
リハビリスタッフの態度		0.47
栄養士の態度		0.49
接遇面全般	0.56	
(診療面)	看護師への質問/相談	0.56
	看護師の話聞く姿勢	0.51
	看護師の説明/励まし	0.51
	看護師の処置	0.46
	ナースコールへの対応	0.52
	医師への質問/相談	0.59
	医師の話聞く姿勢	0.59
	医師の説明	0.60
	医師への信頼感	0.59
診療面全般	0.61	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.48
	入院前の不安や困りごとの相談	0.53
	入院生活への情報提供	0.53
	入院前の書類/説明	0.54
	レンタル用品	0.52
	食事の内容	0.50
	整理整頓/清掃	0.53
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.53
	職員間の連携	0.54
	退院に向けた情報/支援	0.57
サービス体制面全般	0.63	

9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

- *1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用
- *2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連 赤：診療面関連
 緑：接遇面関連 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（*1）と重視度（*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、
「是非したい」が57.7%、「まあしたい」が39.7%、「あまりしたくない」が2.0%、「全くしたくない」が0.6%であった。

「是非したい」の割合は、前回調査(60.4%)から2.7%低下したが、依然調査病院平均(51.1%)との比較では6.6%高い。

「したくない(あまり+全く)」の割合は前回調査と同じ2.6%で、調査病院平均(4.6%)の半分程度と低い。

(有効回答者数：647人)
単位：%、()内、調査病院平均との差



11. 病棟別の調査結果 (1/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル(低評価のため他項目に比べ有効回答数が少ない)

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

(回答者数10人未満の科目は非掲載)	回答者		
	有効回答者数	男性比率	平均年齢
当院全体	674人	54.7%	58.6歳
西17- 緩和医療科	12人	58.3%	73.5歳
西16- 腫瘍内科	22人	72.7%	62.2歳
西16- 呼吸器外科	21人	61.9%	65.5歳
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	66.7%	55.4歳
西14- 糖尿病代謝科	13人	46.2%	56.1歳
西12- 眼科	48人	60.4%	56.4歳
西11- 脳神経外科	17人	82.4%	48.4歳
西11- 総合外科	12人	50.0%	57.1歳
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	66.7%	64.5歳
西9- 循環器内科	27人	29.6%	66.5歳
西8- 消化器内科	49人	75.5%	66.2歳
西7- 総合外科	44人	77.3%	58.1歳
東16- 呼吸器内科	34人	61.8%	66.0歳
東14- 血液内科	14人	78.6%	57.6歳
東13- 皮膚科	18人	61.1%	64.6歳
東13- 泌尿器科	23人	69.6%	68.2歳
東12- 脳神経内科	29人	41.4%	59.0歳
東11- 整形外科	26人	30.8%	58.8歳
東10- 歯科	35人	37.1%	38.5歳
東9- 循環器内科	14人	78.6%	68.4歳
東9- 心臓血管外科	23人	87.0%	61.6歳
東8- 総合外科	23人	65.2%	68.6歳
東7- 総合外科	13人	0.0%	52.9歳
東7- 婦人科	22人	0.0%	54.5歳
東6- 産科	33人	0.0%	33.1歳

施設面の満足度										接遇面の満足度									
建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について			
73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0			
64.6	72.5	72.9	68.2	62.5	79.2	72.9	79.2	75.0	70.8	75.0	77.3	66.7	75.0	55.0	62.5	72.9			
73.7	76.3	66.7	56.6	57.4	73.7	72.2	73.7	73.8	82.1	85.7	85.7	84.5	81.3	75.0	81.3	85.7			
76.2	87.5	78.6	75.0	72.6	78.6	81.0	82.1	76.2	88.1	90.5	84.5	86.9	90.0	92.9	90.0	88.1			
68.3	85.0	73.3	75.0	78.3	76.7	70.0	80.0	78.3	85.0	83.3	85.0	85.0	84.1	75.0	75.0	85.0			
61.5	76.9	61.5	65.4	66.7	67.3	69.2	59.6	63.5	73.1	78.8	76.9	77.1	73.1	75.0	71.9	77.1			
76.7	83.9	78.7	70.6	70.3	81.4	77.1	77.1	78.7	85.9	85.6	84.6	80.1	86.1	82.5	79.2	83.1			
67.6	80.0	68.8	64.7	61.8	62.5	61.8	64.7	68.8	77.9	77.9	81.3	81.3	83.3	77.8	75.0	73.3			
77.1	87.5	68.2	72.9	68.2	75.0	75.0	70.8	77.1	77.1	79.2	79.2	77.1	77.3	87.5	75.0	81.3			
74.3	82.4	75.0	71.3	68.9	77.9	75.7	70.6	75.0	84.3	84.3	83.6	85.0	85.6	83.7	85.3	83.6			
77.1	78.8	70.2	75.0	70.8	76.9	75.9	74.1	79.0	87.0	88.0	88.0	87.5	87.0	86.5	85.4	86.1			
71.3	83.2	75.0	71.1	75.5	75.0	77.7	78.1	78.3	86.2	88.0	83.9	85.6	84.2	82.1	86.5	85.6			
75.0	88.1	75.0	70.7	73.8	81.3	80.8	77.3	77.9	85.8	89.2	89.2	86.6	85.9	88.9	85.6	86.6			
77.7	85.5	78.9	72.7	75.8	75.0	78.1	78.9	80.5	89.8	90.6	89.1	84.7	87.5	86.4	93.2	87.1			
67.3	78.8	73.1	75.0	72.9	67.3	76.9	80.8	76.9	86.5	88.5	88.5	87.5	90.9	87.5	85.0	90.0			
72.1	79.2	75.0	68.1	72.1	79.2	80.6	75.0	75.0	86.1	86.1	84.7	83.3	84.4	75.0	83.3	82.4			
65.2	75.0	68.5	63.6	62.5	72.8	69.6	71.7	70.7	81.5	82.6	80.4	81.0	81.0	78.6	65.6	79.3			
68.1	82.4	73.2	67.6	70.2	76.8	76.7	68.1	73.1	81.0	85.3	85.3	80.2	74.0	76.3	73.8	80.6			
78.1	81.8	69.2	73.9	73.8	79.0	75.0	73.0	78.4	82.7	85.0	88.5	82.3	86.9	87.0	82.5	84.8			
86.4	89.4	80.0	84.6	85.2	80.0	85.7	85.7	83.8	90.7	91.4	89.3	87.9	91.1	90.4	92.6	89.7			
78.6	84.6	83.9	75.0	70.0	69.6	69.6	73.2	73.2	80.4	87.5	83.9	80.8	81.8	78.1	75.0	78.6			
70.0	83.0	73.9	73.8	76.3	70.5	72.7	76.1	72.7	80.4	81.5	88.0	84.5	85.0	84.7	78.8	81.5			
65.2	87.0	73.9	69.0	63.8	72.7	73.9	71.7	75.0	78.4	84.5	85.2	85.0	84.5	75.0	83.3	81.8			
75.0	82.7	76.9	76.9	78.8	84.6	78.8	78.8	80.8	90.4	88.5	90.4	90.4	90.4	93.2	85.0	87.5			
69.0	77.4	70.5	71.6	65.9	79.5	79.5	73.9	76.1	80.7	88.1	79.8	85.2	85.7	83.3	81.8	84.1			
67.4	81.8	65.9	71.9	71.8	75.8	76.6	73.5	72.7	83.3	84.8	87.1	80.6	92.3	95.5	92.2	84.2			

11. 病棟別の調査結果 (2/2)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル

当院全体に比べ10ポイント以上低いセル

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

	有効回答者数	診療面の満足度											サービス体制面の満足度											総合的な評価			
		看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均)	総合評価点
当院全体	674人	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
西17- 緩和医療科	12人	75.0	75.0	75.0	77.1	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	64.6	58.3	60.4	64.6	58.3	55.6	70.8	72.9	70.8	72.7	55.0	68.2	72.8	36.4%	86.6	50.0%
西16- 腫瘍内科	22人	81.3	82.1	83.3	84.5	75.0	81.3	82.1	78.8	81.0	82.1	68.8	71.3	73.8	72.6	55.9	46.4	73.8	78.8	76.3	76.3	71.3	76.1	79.3	54.5%	83.0	57.1%
西16- 呼吸器外科	21人	90.5	89.3	89.3	91.7	86.8	84.5	85.7	85.7	85.7	87.5	77.5	80.0	79.8	81.0	72.4	65.5	80.0	82.5	78.6	79.8	82.1	81.3	83.2	70.0%	88.5	57.1%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	81.7	80.0	80.0	83.3	82.1	81.7	83.3	81.7	85.0	85.0	83.3	78.3	75.0	75.0	75.0	53.3	73.3	80.0	76.7	76.7	75.0	73.3	80.5	46.7%	85.3	60.0%
西14- 糖尿病代謝科	13人	76.9	78.8	73.1	73.1	75.0	71.2	71.2	69.2	73.1	75.0	63.5	61.5	65.4	65.4	54.5	53.8	73.1	73.1	65.4	61.5	64.6	65.4	70.3	23.1%	77.3	23.1%
西12- 眼科	48人	85.0	84.0	83.9	82.4	85.3	80.9	82.4	83.5	85.6	83.2	70.6	74.5	73.9	76.6	72.1	69.7	80.2	80.9	78.2	78.3	76.1	79.3	81.1	70.8%	88.3	66.0%
西11- 脳神経外科	17人	79.7	82.8	76.5	76.5	76.6	80.0	81.7	78.3	83.3	78.6	67.2	68.8	65.6	69.1	63.3	53.1	72.1	67.2	64.7	50.0	58.3	63.3	70.9	52.9%	84.1	35.3%
西11- 総合外科	12人	81.3	81.3	79.2	79.2	70.8	77.1	81.3	79.2	81.8	79.2	70.8	70.8	68.8	68.8	59.1	56.3	75.0	79.2	77.1	68.8	75.0	77.1	78.7	66.7%	89.4	75.0%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	84.7	86.8	83.3	82.6	83.6	81.3	81.9	82.6	84.0	83.3	72.8	74.3	74.3	72.1	69.8	61.4	75.7	76.4	77.9	76.4	78.9	77.3	79.8	61.1%	88.5	61.1%
西9- 循環器内科	27人	88.0	87.0	87.0	85.2	86.5	84.3	86.1	89.4	89.4	89.4	78.0	79.8	79.0	80.0	67.7	75.9	82.4	85.6	82.7	84.0	80.8	80.6	83.8	66.7%	89.5	56.0%
西8- 消化器内科	49人	84.9	85.2	86.2	85.4	83.9	82.8	83.3	81.1	85.4	83.9	69.0	73.9	72.9	78.2	70.1	64.4	77.1	80.9	74.5	78.1	79.9	78.1	81.5	53.2%	85.2	57.4%
西7- 総合外科	44人	85.8	86.4	88.1	84.1	85.7	85.5	86.9	86.9	89.2	88.1	74.4	75.0	77.4	75.6	73.5	64.0	79.1	82.7	77.9	78.5	79.1	79.2	83.0	65.1%	88.4	68.3%
東16- 呼吸器内科	34人	89.1	88.3	83.6	87.9	86.7	82.8	85.2	84.4	87.1	84.8	77.4	70.3	72.6	75.8	67.3	51.6	71.9	79.0	75.8	75.8	77.4	75.0	81.9	66.7%	89.7	68.8%
東14- 血液内科	14人	80.8	82.7	83.3	82.7	82.7	80.8	84.6	80.8	84.6	82.7	86.4	81.8	72.7	77.5	72.5	53.8	78.8	86.5	76.9	77.1	75.0	78.8	82.1	69.2%	88.4	61.5%
東13- 皮膚科	18人	84.7	86.1	81.9	80.9	79.7	84.7	86.1	87.5	87.5	81.9	70.6	67.6	68.1	72.2	61.8	58.3	79.2	82.4	76.4	69.4	76.4	77.8	79.3	58.8%	87.9	50.0%
東13- 泌尿器科	23人	80.4	81.5	80.4	75.0	77.4	75.0	76.1	72.8	75.0	75.0	65.5	67.0	70.5	66.3	57.5	56.0	71.6	75.0	73.9	73.9	73.9	72.8	74.5	47.8%	83.2	59.1%
東12- 脳神経内科	29人	81.9	79.5	81.9	80.2	80.4	80.6	80.2	81.3	75.9	78.7	73.1	71.6	72.2	74.1	67.0	54.3	73.3	76.8	73.3	76.7	75.0	78.8	77.8	42.9%	84.9	42.9%
東11- 整形外科	26人	79.0	82.7	81.7	81.7	80.4	81.7	82.7	85.0	85.0	82.7	74.0	78.0	77.2	77.1	70.5	65.6	78.1	79.3	74.0	72.9	73.9	75.0	80.3	53.8%	87.1	56.0%
東10- 歯科	35人	89.7	90.0	90.7	90.0	91.2	89.3	90.7	90.7	90.0	89.3	77.3	80.1	83.3	82.1	77.4	74.3	84.6	87.1	84.6	81.6	81.6	84.1	86.7	81.8%	92.9	72.7%
東9- 循環器内科	14人	78.6	83.9	83.9	78.6	79.2	83.9	83.9	82.1	82.1	83.9	70.0	75.0	72.9	75.0	66.7	68.8	79.2	81.8	75.0	68.8	70.5	77.1	78.2	64.3%	88.1	64.3%
東9- 心臓血管外科	23人	78.3	79.3	78.3	75.0	72.8	81.5	84.8	83.7	87.5	83.7	70.8	73.7	71.4	75.0	67.9	58.0	69.3	75.0	72.7	75.0	73.9	73.9	78.0	63.6%	88.0	54.5%
東8- 総合外科	23人	83.0	81.0	84.1	82.1	80.3	80.7	80.7	79.5	83.0	84.1	75.0	71.4	65.5	70.2	63.8	58.0	79.5	77.4	69.3	76.2	69.0	75.0	79.1	65.0%	86.9	63.6%
東7- 総合外科	13人	88.5	86.5	86.5	88.5	83.3	88.5	90.4	90.4	88.5	90.4	82.7	82.7	82.7	84.6	77.3	71.2	84.6	86.5	86.5	80.8	75.0	84.6	85.9	69.2%	89.0	66.7%
東7- 婦人科	22人	87.5	87.5	86.4	88.6	88.1	79.5	83.0	81.0	84.5	85.2	70.0	71.6	71.6	70.5	54.8	50.0	80.7	80.7	78.4	75.0	75.0	76.1	80.3	50.0%	84.9	47.6%
東6- 産科	33人	85.6	84.1	87.9	86.4	85.9	84.1	85.6	87.1	88.6	87.9	80.0	74.2	71.8	75.0	62.1	56.1	70.5	81.1	76.5	72.7	80.3	78.8	80.9	48.5%	85.4	45.5%

12. 調査結果の推移（当院全体）

経年での最大値
経年での最小値
〇は非調査項目

《満足度は、非常に満足(100点)、満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点》

調査時期	回答者			施設面の満足度									接遇面の満足度								
	有効回答者数	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室（静けさ・清潔さ・広さなど）	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について	
今回	令和3年1月18日～2月15日	674人	54.7%	58.6歳	73.0	83.0	74.0	71.5	71.3	76.1	76.1	75.2	76.4	84.1	86.1	85.2	83.8	85.2	84.0	82.7	84.0
前回	令和2年2月10日～3月6日	737人	53.9%	58.7歳	75.1	84.5	76.5	73.5	75.4	77.6	77.4	74.5	77.5	83.1	84.7	85.0	84.6	83.9	83.1	82.2	83.0
	平成31年1月15日～2月11日	677人	54.0%	58.3歳	74.8	85.3	75.9	73.2	74.6	75.7	77.2	73.8	77.4	83.5	84.0	84.9	83.9	83.8	82.8	80.8	82.0
	平成30年1月15日～2月12日	740人	54.1%	58.5歳	75.6	84.6	76.9	73.6	75.4	77.7	78.1	75.9	77.5	84.8	85.6	85.3	85.1	85.2	85.1	84.6	84.0
	平成29年1月16日～2月12日	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2

調査時期	診療面の満足度										サービス体制面の満足度										総合的な評価						
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話や聞き姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話や聞き姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ	入院生活への疑問に対する情報提供	入院前の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容（メニュー・味など）	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供	サービス体制面全般について	合成満足度（各全般設問からの合成）	総合的な満足度（100点式平均）	総合評価点	「是非したい」の割合	
今回	令和3年1月18日～2月15日	84.1	84.4	84.0	83.3	82.6	82.4	83.5	83.0	84.8	83.8	73.4	73.8	73.8	74.9	67.2	61.2	76.7	79.9	75.9	75.3	75.7	77.1	80.3	59.5%	87.2	57.7%
前回	令和2年2月10日～3月6日	82.2	83.7	83.3	82.2	80.9	80.8	82.5	81.4	84.1	82.7	71.1	73.4	74.3	76.2	71.4	64.5	76.0	79.6	74.9	75.0	76.1	77.4	80.2	59.7%	87.2	60.4%
	平成31年1月15日～2月11日	82.4	82.7	81.9	81.4	80.3	80.9	82.9	81.7	83.6	82.5	71.6	73.2	73.9	75.6	69.0	62.3	74.3	79.0	75.2	73.9	75.5	76.6	79.6	58.7%	86.4	61.3%
	平成30年1月15日～2月12日	83.1	84.0	83.4	82.5	82.3	81.5	82.7	82.0	83.6	83.5	71.9	74.1	74.9	76.4	70.7	63.4	76.2	79.4	76.5	75.0	76.5	77.7	80.7	62.3%	87.6	63.5%
	平成29年1月16日～2月12日	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	-	-	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%

IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表8
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表9
選択理由(複数回答) -----	集計表2	診療面の満足度	
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	看護師の説明や励まし -----	//
	医療機器等の設備 -----	看護師の採血や介助などの処置 -----	//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	看護師のナースコールへの対応 -----	集計表10
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//
	談話室や面会スペース -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----	//	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表11
ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----	集計表5	医師の診断や処置への信頼感 -----	//
冷暖房や換気 -----	//	診療面全般について -----	//
施設面全般について -----	//	サービス体制面の満足度	
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	入院までの期間 -----	集計表12
	看護師の言葉遣いや態度 -----	入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ --	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	入院生活への疑問に対する情報提供 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 -----	入院前の書類や説明のわかりやすさ -----	集計表13
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 -----	食事の内容(メニュー・味など) -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	整理整頓や清掃状況 -----	集計表14
	接遇面全般について -----	安全面への気配り -----	//
		プライバシーへの気配り -----	//
		職員間の連携の良さ -----	集計表15
		退院に向けた情報提供 -----	//
		サービス体制面全般について -----	//
		合成満足度 -----	集計表16
		総合的な満足度 -----	//
		総合評価点 -----	集計表17
		紹介・推薦意向 -----	//

クロス集計表

全体

性別

年齢

分析軸	有効回答者数
当院全体	674人
西17- 緩和医療科	12人
西16- 腫瘍内科	22人
西16- 呼吸器外科	21人
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人
西14- リウマチ膠原病内科	5人
西14- 糖尿病代謝科	13人
西13- 精神科	2人
西12- 眼科	48人
西11- 脳神経外科	17人
西11- 泌尿器科	2人
西11- 総合外科	12人
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人
西9- 循環器内科	27人
西8- 消化器内科	49人
西7- 総合外科	44人
西4- 放射線治療科	8人
西4- 放射線診断科	2人
東16- 心療内科	2人
東16- 呼吸器内科	34人
東14- 血液内科	14人
東14- 呼吸器内科	5人
東13- 皮膚科	18人
東13- 泌尿器科	23人
東12- 脳神経内科	29人
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人
東12- てんかん科	5人
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人
東12- 高次脳機能障害科	4人
東12- 加齢・老年病科	6人
東11- 整形外科	26人
東10- 形成外科	7人
東10- 歯科	35人
東9- 循環器内科	14人
東9- 心臓血管外科	23人
東8- 総合外科	23人
東8- 消化器内科	3人
東7- 総合外科	13人
東7- 婦人科	22人
東6- 産科	33人

有効回答者数	男	女
674人	54.7%	45.3%
12人	58.3%	41.7%
22人	72.7%	27.3%
21人	61.9%	38.1%
15人	66.7%	33.3%
5人	60.0%	40.0%
13人	46.2%	53.8%
2人	0.0%	100.0%
48人	60.4%	39.6%
17人	82.4%	17.6%
2人	100.0%	0.0%
12人	50.0%	50.0%
36人	66.7%	33.3%
27人	29.6%	70.4%
49人	75.5%	24.5%
44人	77.3%	22.7%
8人	75.0%	25.0%
2人	0.0%	100.0%
2人	0.0%	100.0%
34人	61.8%	38.2%
14人	78.6%	21.4%
5人	100.0%	0.0%
18人	61.1%	38.9%
23人	69.6%	30.4%
29人	41.4%	58.6%
0人	-	-
5人	40.0%	60.0%
0人	-	-
4人	50.0%	50.0%
6人	33.3%	66.7%
26人	30.8%	69.2%
7人	42.9%	57.1%
35人	37.1%	62.9%
14人	78.6%	21.4%
23人	87.0%	13.0%
23人	65.2%	34.8%
3人	66.7%	33.3%
13人	0.0%	100.0%
22人	0.0%	100.0%
33人	0.0%	100.0%

有効回答者数	9歳以下	10歳以下	20歳以下	30歳以下	40歳以下	50歳以下	60歳以下	70歳以下	80歳以上	平均(歳)
663人	0.0%	1.5%	5.4%	10.1%	12.4%	15.8%	20.8%	24.9%	9.0%	58.6
12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	41.7%	33.3%	73.5
22人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	9.1%	22.7%	13.6%	36.4%	9.1%	62.2
20人	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	15.0%	25.0%	30.0%	15.0%	65.5
15人	0.0%	0.0%	6.7%	0.0%	26.7%	26.7%	33.3%	0.0%	6.7%	55.4
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	63.8
13人	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	30.8%	23.1%	7.7%	7.7%	56.1
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	49.0
46人	0.0%	4.3%	4.3%	4.3%	15.2%	23.9%	23.9%	15.2%	8.7%	56.4
17人	0.0%	0.0%	11.8%	17.6%	29.4%	17.6%	11.8%	5.9%	5.9%	48.4
2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	37.5
12人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	16.7%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	57.1
36人	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	11.1%	13.9%	30.6%	36.1%	5.6%	64.5
27人	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	11.1%	14.8%	14.8%	18.5%	33.3%	66.5
48人	0.0%	0.0%	2.1%	0.0%	6.3%	12.5%	35.4%	37.5%	6.3%	66.2
43人	0.0%	0.0%	4.7%	9.3%	20.9%	14.0%	20.9%	23.3%	7.0%	58.1
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	28.6%	0.0%	14.3%	61.3
2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	27.0
34人	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	5.9%	11.8%	32.4%	41.2%	5.9%	66.0
14人	0.0%	0.0%	7.1%	14.3%	0.0%	28.6%	21.4%	28.6%	0.0%	57.6
5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	20.0%	20.0%	64.2
18人	0.0%	0.0%	0.0%	5.6%	22.2%	11.1%	16.7%	27.8%	16.7%	64.6
21人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	23.8%	42.9%	19.0%	68.2
28人	0.0%	3.6%	7.1%	3.6%	7.1%	17.9%	32.1%	21.4%	7.1%	59.0
0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5人	0.0%	60.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	30.2
0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	63.3
6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	73.7
26人	0.0%	3.8%	0.0%	15.4%	7.7%	15.4%	23.1%	23.1%	11.5%	58.8
7人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	56.1
35人	0.0%	5.7%	34.3%	17.1%	20.0%	8.6%	2.9%	11.4%	0.0%	38.5
14人	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	7.1%	7.1%	14.3%	42.9%	21.4%	68.4
23人	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%	4.3%	13.0%	26.1%	39.1%	4.3%	61.6
23人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.7%	4.3%	26.1%	56.5%	4.3%	68.6
3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	55.0
11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	9.1%	52.9
22人	0.0%	0.0%	4.5%	22.7%	4.5%	27.3%	27.3%	9.1%	4.5%	54.5
33人	0.0%	0.0%	24.2%	63.6%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.1

クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関か	医療施設や設備が良いから	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れで	家族や知人のすすめで	家や勤務先などから近いから	交通の便が良いから	その他
当院全体	655人	80.5%	29.2%	27.5%	11.9%	11.5%	3.7%	6.9%	5.8%	6.4%	8.9%	8.5%
西17- 緩和医療科	11人	45.5%	54.5%	18.2%	18.2%	18.2%	18.2%	27.3%	0.0%	9.1%	27.3%	9.1%
西16- 腫瘍内科	22人	72.7%	45.5%	45.5%	22.7%	22.7%	4.5%	4.5%	13.6%	18.2%	22.7%	4.5%
西16- 呼吸器外科	19人	73.7%	52.6%	42.1%	15.8%	10.5%	10.5%	5.3%	0.0%	0.0%	10.5%	10.5%
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	80.0%	13.3%	13.3%	13.3%	6.7%	0.0%	13.3%	0.0%	0.0%	6.7%	20.0%
西14- リウマチ膠原病内科	5人	100.0%	60.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
西14- 糖尿病代謝科	13人	84.6%	30.8%	23.1%	23.1%	7.7%	15.4%	0.0%	15.4%	0.0%	0.0%	30.8%
西13- 精神科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西12- 眼科	46人	91.3%	30.4%	30.4%	17.4%	17.4%	2.2%	2.2%	2.2%	2.2%	4.3%	6.5%
西11- 脳神経外科	17人	82.4%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%	0.0%	5.9%
西11- 泌尿器科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西11- 総合外科	12人	66.7%	50.0%	41.7%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	16.7%	8.3%	0.0%	33.3%
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	75.0%	36.1%	25.0%	19.4%	13.9%	5.6%	8.3%	5.6%	13.9%	13.9%	13.9%
西9- 循環器内科	26人	84.6%	23.1%	26.9%	11.5%	15.4%	3.8%	11.5%	0.0%	3.8%	0.0%	3.8%
西8- 消化器内科	48人	79.2%	25.0%	27.1%	8.3%	12.5%	2.1%	4.2%	6.3%	6.3%	8.3%	8.3%
西7- 総合外科	43人	72.1%	25.6%	32.6%	14.0%	14.0%	4.7%	2.3%	4.7%	4.7%	7.0%	18.6%
西4- 放射線治療科	8人	100.0%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16- 呼吸器内科	32人	90.6%	40.6%	43.8%	15.6%	21.9%	6.3%	3.1%	18.8%	12.5%	21.9%	3.1%
東14- 血液内科	14人	64.3%	21.4%	28.6%	0.0%	7.1%	0.0%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	7.1%
東14- 呼吸器内科	5人	80.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%
東13- 皮膚科	18人	72.2%	33.3%	22.2%	11.1%	16.7%	5.6%	16.7%	5.6%	5.6%	11.1%	11.1%
東13- 泌尿器科	20人	95.0%	30.0%	25.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	5.0%	5.0%	10.0%
東12- 脳神経内科	28人	92.9%	3.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	7.1%	3.6%	7.1%	10.7%	3.6%
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	100.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12- 加齢・老年病科	5人	100.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%
東11- 整形外科	26人	80.8%	19.2%	26.9%	3.8%	3.8%	0.0%	3.8%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%
東10- 形成外科	7人	57.1%	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%
東10- 歯科	35人	85.7%	17.1%	20.0%	8.6%	5.7%	0.0%	0.0%	2.9%	2.9%	5.7%	5.7%
東9- 循環器内科	14人	64.3%	50.0%	42.9%	35.7%	21.4%	0.0%	21.4%	7.1%	7.1%	28.6%	7.1%
東9- 心臓血管外科	21人	85.7%	28.6%	33.3%	4.8%	9.5%	0.0%	19.0%	4.8%	0.0%	19.0%	0.0%
東8- 総合外科	22人	90.9%	50.0%	50.0%	22.7%	22.7%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%	9.1%	0.0%
東8- 消化器内科	3人	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
東7- 総合外科	13人	84.6%	23.1%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	15.4%	15.4%	15.4%
東7- 婦人科	22人	81.8%	22.7%	18.2%	9.1%	13.6%	0.0%	4.5%	4.5%	9.1%	0.0%	9.1%
東6- 産科	32人	71.9%	21.9%	3.1%	3.1%	3.1%	0.0%	12.5%	0.0%	9.4%	6.3%	3.1%

クロス集計表

施設面の満足度
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	636人	20.4%	54.2%	22.5%	2.7%	0.2%	73.0
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7
西16- 呼吸器外科	21人	28.6%	47.6%	23.8%	0.0%	0.0%	76.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	13.3%	53.3%	26.7%	6.7%	0.0%	68.3
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
西13- 精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	43人	23.3%	60.5%	16.3%	0.0%	0.0%	76.7
西11- 脳神経外科	17人	17.6%	35.3%	47.1%	0.0%	0.0%	67.6
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	23.5%	50.0%	26.5%	0.0%	0.0%	74.3
西9- 循環器内科	24人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西8- 消化器内科	47人	21.3%	51.1%	19.1%	8.5%	0.0%	71.3
西7- 総合外科	41人	26.8%	46.3%	26.8%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4- 放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	28人	32.1%	53.6%	7.1%	7.1%	0.0%	77.7
東14- 血液内科	13人	0.0%	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	67.3
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 皮膚科	17人	11.8%	64.7%	23.5%	0.0%	0.0%	72.1
東13- 泌尿器科	23人	8.7%	52.2%	30.4%	8.7%	0.0%	65.2
東12- 脳神経内科	29人	6.9%	65.5%	24.1%	0.0%	3.4%	68.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
東10- 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	33人	51.5%	42.4%	6.1%	0.0%	0.0%	86.4
東9- 循環器内科	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
東9- 心臓血管外科	20人	15.0%	55.0%	25.0%	5.0%	0.0%	70.0
東8- 総合外科	23人	8.7%	52.2%	30.4%	8.7%	0.0%	65.2
東8- 消化器内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 婦人科	21人	19.0%	38.1%	42.9%	0.0%	0.0%	69.0
東6- 産科	33人	18.2%	42.4%	30.3%	9.1%	0.0%	67.4

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
635人	42.0%	48.5%	8.8%	0.5%	0.2%	83.0
10人	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	0.0%	72.5
19人	10.5%	84.2%	5.3%	0.0%	0.0%	76.3
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
45人	42.2%	55.6%	0.0%	0.0%	2.2%	83.9
15人	46.7%	26.7%	26.7%	0.0%	0.0%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
26人	26.9%	61.5%	11.5%	0.0%	0.0%	78.8
46人	43.5%	47.8%	6.5%	2.2%	0.0%	83.2
42人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
27人	40.7%	48.1%	11.1%	0.0%	0.0%	82.4
0人	-	-	-	-	-	-
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
22人	40.9%	45.5%	13.6%	0.0%	0.0%	81.8
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
33人	60.6%	36.4%	3.0%	0.0%	0.0%	89.4
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
22人	40.9%	50.0%	9.1%	0.0%	0.0%	83.0
23人	60.9%	26.1%	13.0%	0.0%	0.0%	87.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
21人	33.3%	42.9%	23.8%	0.0%	0.0%	77.4
33人	39.4%	51.5%	6.1%	3.0%	0.0%	81.8

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
656人	24.5%	53.4%	16.6%	4.4%	1.1%	74.0
12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
18人	5.6%	72.2%	5.6%	16.7%	0.0%	66.7
21人	38.1%	47.6%	4.8%	9.5%	0.0%	78.6
15人	20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	6.7%	73.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	7.7%	53.8%	23.1%	7.7%	7.7%	61.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
47人	27.7%	61.7%	8.5%	2.1%	0.0%	78.7
16人	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	68.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
11人	0.0%	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	68.2
35人	22.9%	62.9%	8.6%	2.9%	2.9%	75.0
26人	19.2%	53.8%	19.2%	3.8%	3.8%	70.2
47人	23.4%	55.3%	19.1%	2.1%	0.0%	75.0
43人	34.9%	37.2%	23.3%	2.3%	2.3%	75.0
8人	0.0%	75.0%	12.5%	12.5%	0.0%	65.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	34.4%	50.0%	12.5%	3.1%	0.0%	78.9
13人	7.7%	84.6%	0.0%	7.7%	0.0%	73.1
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	50.0%	16.7%	5.6%	0.0%	75.0
23人	8.7%	56.5%	34.8%	0.0%	0.0%	68.5
28人	17.9%	57.1%	25.0%	0.0%	0.0%	73.2
0人	-	-	-	-	-	-
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	23.1%	42.3%	23.1%	11.5%	0.0%	69.2
7人	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	78.6
35人	48.6%	37.1%	5.7%	2.9%	5.7%	80.0
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
13人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	0.0%	76.9
22人	27.3%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	70.5
33人	18.2%	42.4%	24.2%	15.2%	0.0%	65.9

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	635人	22.2%	48.8%	22.4%	6.1%	0.5%	71.5
西17- 緩和医療科	11人	9.1%	63.6%	18.2%	9.1%	0.0%	68.2
西16- 腫瘍内科	19人	0.0%	42.1%	42.1%	15.8%	0.0%	56.6
西16- 呼吸器外科	21人	28.6%	52.4%	9.5%	9.5%	0.0%	75.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
西14- リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	0.0%	65.4
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
西12- 眼科	45人	20.0%	46.7%	28.9%	4.4%	0.0%	70.6
西11- 脳神経外科	17人	23.5%	35.3%	23.5%	11.8%	5.9%	64.7
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	17.6%	58.8%	17.6%	2.9%	2.9%	71.3
西9- 循環器内科	27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
西8- 消化器内科	45人	17.8%	53.3%	24.4%	4.4%	0.0%	71.1
西7- 総合外科	41人	26.8%	31.7%	39.0%	2.4%	0.0%	70.7
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	28.1%	46.9%	12.5%	12.5%	0.0%	72.7
東14- 血液内科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13- 皮膚科	18人	16.7%	50.0%	22.2%	11.1%	0.0%	68.1
東13- 泌尿器科	22人	9.1%	40.9%	45.5%	4.5%	0.0%	63.6
東12- 脳神経内科	27人	7.4%	59.3%	29.6%	3.7%	0.0%	67.6
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	23人	21.7%	56.5%	17.4%	4.3%	0.0%	73.9
東10- 形成外科	7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 歯科	34人	52.9%	35.3%	8.8%	2.9%	0.0%	84.6
東9- 循環器内科	12人	33.3%	41.7%	16.7%	8.3%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	21人	14.3%	66.7%	19.0%	0.0%	0.0%	73.8
東8- 総合外科	21人	14.3%	52.4%	28.6%	4.8%	0.0%	69.0
東8- 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	58.3
東7- 総合外科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東7- 婦人科	22人	31.8%	36.4%	18.2%	13.6%	0.0%	71.6
東6- 産科	32人	34.4%	37.5%	12.5%	12.5%	3.1%	71.9

談話室や面会スペース

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
610人	20.5%	49.3%	25.1%	4.9%	0.2%	71.3
10人	0.0%	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	62.5
17人	0.0%	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	57.4
21人	28.6%	38.1%	28.6%	4.8%	0.0%	72.6
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
12人	8.3%	58.3%	25.0%	8.3%	0.0%	66.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
43人	18.6%	46.5%	32.6%	2.3%	0.0%	70.3
17人	17.6%	29.4%	41.2%	5.9%	5.9%	61.8
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
33人	15.2%	54.5%	21.2%	9.1%	0.0%	68.9
24人	16.7%	54.2%	25.0%	4.2%	0.0%	70.8
47人	27.7%	48.9%	21.3%	2.1%	0.0%	75.5
41人	29.3%	43.9%	19.5%	7.3%	0.0%	73.8
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
30人	26.7%	53.3%	16.7%	3.3%	0.0%	75.8
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
5人	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	55.0
17人	23.5%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	72.1
22人	9.1%	36.4%	50.0%	4.5%	0.0%	62.5
26人	15.4%	53.8%	26.9%	3.8%	0.0%	70.2
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
20人	25.0%	50.0%	20.0%	5.0%	0.0%	73.8
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
10人	20.0%	50.0%	20.0%	10.0%	0.0%	70.0
20人	25.0%	60.0%	10.0%	5.0%	0.0%	76.3
20人	10.0%	45.0%	35.0%	10.0%	0.0%	63.8
3人	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	41.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
22人	18.2%	36.4%	36.4%	9.1%	0.0%	65.9
31人	19.4%	51.6%	25.8%	3.2%	0.0%	71.8

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
655人	27.5%	53.9%	15.1%	2.7%	0.8%	76.1
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
19人	10.5%	73.7%	15.8%	0.0%	0.0%	73.7
21人	47.6%	28.6%	14.3%	9.5%	0.0%	78.6
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	7.7%	7.7%	7.7%	67.3
2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0
47人	29.8%	66.0%	4.3%	0.0%	0.0%	81.4
16人	25.0%	18.8%	43.8%	6.3%	6.3%	62.5
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
35人	31.4%	48.6%	20.0%	0.0%	0.0%	77.9
26人	26.9%	61.5%	3.8%	7.7%	0.0%	76.9
46人	23.9%	54.3%	19.6%	2.2%	0.0%	75.0
44人	36.4%	52.3%	11.4%	0.0%	0.0%	81.3
8人	12.5%	75.0%	0.0%	12.5%	0.0%	71.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
32人	31.3%	37.5%	31.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	23.1%	46.2%	15.4%	7.7%	7.7%	67.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
18人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
23人	17.4%	56.5%	26.1%	0.0%	0.0%	72.8
28人	25.0%	57.1%	17.9%	0.0%	0.0%	76.8
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
25人	20.0%	76.0%	4.0%	0.0%	0.0%	79.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
35人	40.0%	45.7%	8.6%	5.7%	0.0%	80.0
14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6
22人	27.3%	40.9%	18.2%	13.6%	0.0%	70.5
22人	27.3%	50.0%	13.6%	4.5%	4.5%	72.7
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5
33人	27.3%	54.5%	12.1%	6.1%	0.0%	75.8

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	657人	26.0%	55.6%	15.5%	2.7%	0.2%	76.1
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
西16- 腫瘍内科	18人	5.6%	77.8%	16.7%	0.0%	0.0%	72.2
西16- 呼吸器外科	21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	13.3%	60.0%	20.0%	6.7%	0.0%	70.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	7.7%	15.4%	0.0%	69.2
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12- 眼科	47人	23.4%	61.7%	14.9%	0.0%	0.0%	77.1
西11- 脳神経外科	17人	17.6%	29.4%	35.3%	17.6%	0.0%	61.8
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	28.6%	54.3%	11.4%	2.9%	2.9%	75.7
西9- 循環器内科	27人	18.5%	70.4%	7.4%	3.7%	0.0%	75.9
西8- 消化器内科	47人	29.8%	51.1%	19.1%	0.0%	0.0%	77.7
西7- 総合外科	43人	37.2%	51.2%	9.3%	2.3%	0.0%	80.8
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
東14- 血液内科	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
東13- 皮膚科	18人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
東13- 泌尿器科	23人	17.4%	52.2%	21.7%	8.7%	0.0%	69.6
東12- 脳神経内科	29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	4人	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 加齢・老年病科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東11- 整形外科	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東10- 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	35人	54.3%	34.3%	11.4%	0.0%	0.0%	85.7
東9- 循環器内科	14人	0.0%	78.6%	21.4%	0.0%	0.0%	69.6
東9- 心臓血管外科	22人	18.2%	59.1%	18.2%	4.5%	0.0%	72.7
東8- 総合外科	23人	21.7%	60.9%	8.7%	8.7%	0.0%	73.9
東8- 消化器内科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東7- 総合外科	13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
東7- 婦人科	22人	40.9%	40.9%	13.6%	4.5%	0.0%	79.5
東6- 産科	32人	28.1%	53.1%	15.6%	3.1%	0.0%	76.6

冷暖房や換気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	27.6%	51.2%	16.5%	3.6%	1.1%	75.2
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
19人	15.8%	63.2%	21.1%	0.0%	0.0%	73.7
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	7.7%	53.8%	15.4%	15.4%	7.7%	59.6
2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0
47人	27.7%	57.4%	10.6%	4.3%	0.0%	77.1
17人	17.6%	35.3%	41.2%	0.0%	5.9%	64.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	58.3%	16.7%	8.3%	0.0%	70.8
34人	14.7%	64.7%	14.7%	0.0%	5.9%	70.6
27人	25.9%	59.3%	3.7%	7.4%	3.7%	74.1
48人	31.3%	50.0%	18.8%	0.0%	0.0%	78.1
44人	34.1%	45.5%	15.9%	4.5%	0.0%	77.3
8人	0.0%	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	56.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	34.4%	46.9%	18.8%	0.0%	0.0%	78.9
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
5人	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	70.0
18人	33.3%	38.9%	22.2%	5.6%	0.0%	75.0
23人	21.7%	52.2%	17.4%	8.7%	0.0%	71.7
29人	13.8%	51.7%	27.6%	6.9%	0.0%	68.1
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	79.2
25人	32.0%	36.0%	24.0%	8.0%	0.0%	73.0
7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0
35人	51.4%	40.0%	8.6%	0.0%	0.0%	85.7
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
23人	30.4%	43.5%	26.1%	0.0%	0.0%	76.1
23人	21.7%	56.5%	13.0%	4.3%	4.3%	71.7
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
22人	27.3%	50.0%	13.6%	9.1%	0.0%	73.9
33人	24.2%	51.5%	18.2%	6.1%	0.0%	73.5

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
647人	22.6%	61.7%	14.8%	0.8%	0.2%	76.4
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
20人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	53.8%	30.8%	0.0%	7.7%	63.5
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	23.4%	68.1%	8.5%	0.0%	0.0%	78.7
16人	18.8%	43.8%	31.3%	6.3%	0.0%	68.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
34人	17.6%	67.6%	11.8%	2.9%	0.0%	75.0
25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
46人	21.7%	69.6%	8.7%	0.0%	0.0%	78.3
43人	27.9%	55.8%	16.3%	0.0%	0.0%	77.9
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	31.3%	59.4%	9.4%	0.0%	0.0%	80.5
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
5人	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	27.8%	44.4%	27.8%	0.0%	0.0%	75.0
23人	13.0%	56.5%	30.4%	0.0%	0.0%	70.7
27人	11.1%	70.4%	18.5%	0.0%	0.0%	73.1
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	27.3%	59.1%	13.6%	0.0%	0.0%	78.4
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
14人	7.1%	78.6%	14.3%	0.0%	0.0%	73.2
22人	13.6%	63.6%	22.7%	0.0%	0.0%	72.7
23人	17.4%	69.6%	8.7%	4.3%	0.0%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
22人	31.8%	40.9%	27.3%	0.0%	0.0%	76.1
32人	15.6%	65.6%	12.5%	6.3%	0.0%	72.7

クロス集計表

接遇面の満足度
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	668人	45.4%	47.5%	6.1%	0.4%	0.6%	84.1
西17- 緩和医療科	12人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西16- 腫瘍内科	21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
西16- 呼吸器外科	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	48人	50.0%	45.8%	2.1%	2.1%	0.0%	85.9
西11- 脳神経外科	17人	41.2%	41.2%	11.8%	0.0%	5.9%	77.9
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
西9- 循環器内科	27人	48.1%	51.9%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
西8- 消化器内科	49人	49.0%	46.9%	4.1%	0.0%	0.0%	86.2
西7- 総合外科	44人	54.5%	34.1%	11.4%	0.0%	0.0%	85.8
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	65.6%	28.1%	6.3%	0.0%	0.0%	89.8
東14- 血液内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 呼吸器内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13- 皮膚科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13- 泌尿器科	23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
東12- 脳神経内科	29人	27.6%	69.0%	3.4%	0.0%	0.0%	81.0
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	26人	46.2%	42.3%	7.7%	3.8%	0.0%	82.7
東10- 形成外科	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
東9- 循環器内科	14人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東9- 心臓血管外科	23人	34.8%	60.9%	0.0%	0.0%	4.3%	80.4
東8- 総合外科	22人	36.4%	50.0%	9.1%	0.0%	4.5%	78.4
東8- 消化器内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東7- 婦人科	22人	36.4%	50.0%	13.6%	0.0%	0.0%	80.7
東6- 産科	33人	51.5%	39.4%	3.0%	3.0%	3.0%	83.3

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	50.2%	44.9%	4.5%	0.2%	0.3%	86.1
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	48.9%	44.7%	6.4%	0.0%	0.0%	85.6
17人	41.2%	41.2%	11.8%	0.0%	5.9%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
35人	40.0%	57.1%	2.9%	0.0%	0.0%	84.3
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
48人	56.3%	39.6%	4.2%	0.0%	0.0%	88.0
44人	63.6%	29.5%	6.8%	0.0%	0.0%	89.2
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	65.6%	31.3%	3.1%	0.0%	0.0%	90.6
13人	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	0.0%	88.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	39.1%	52.2%	8.7%	0.0%	0.0%	82.6
29人	41.4%	58.6%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
25人	44.0%	52.0%	4.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	68.6%	28.6%	2.9%	0.0%	0.0%	91.4
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	39.1%	56.5%	0.0%	0.0%	4.3%	81.5
21人	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	84.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
33人	45.5%	48.5%	6.1%	0.0%	0.0%	84.8

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	49.5%	43.8%	5.3%	0.8%	0.6%	85.2
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	44.7%	48.9%	6.4%	0.0%	0.0%	84.6
16人	50.0%	37.5%	6.3%	0.0%	6.3%	81.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
35人	45.7%	48.6%	2.9%	0.0%	2.9%	83.6
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
48人	52.1%	37.5%	6.3%	2.1%	2.1%	83.9
44人	61.4%	34.1%	4.5%	0.0%	0.0%	89.2
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
32人	65.6%	25.0%	9.4%	0.0%	0.0%	89.1
13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
29人	44.8%	51.7%	3.4%	0.0%	0.0%	85.3
0人	-	-	-	-	-	-
5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
26人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	62.9%	31.4%	5.7%	0.0%	0.0%	89.3
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	56.5%	39.1%	4.3%	0.0%	0.0%	88.0
22人	54.5%	36.4%	4.5%	4.5%	0.0%	85.2
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
21人	42.9%	42.9%	4.8%	9.5%	0.0%	79.8
33人	57.6%	36.4%	3.0%	3.0%	0.0%	87.1

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	634人	44.3%	48.1%	6.3%	1.1%	0.2%	83.8
西17- 緩和医療科	9人	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	0.0%	66.7
西16- 腫瘍内科	21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
西16- 呼吸器外科	21人	52.4%	42.9%	4.8%	0.0%	0.0%	86.9
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 糖尿病代謝科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西13- 精神科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西12- 眼科	44人	29.5%	61.4%	9.1%	0.0%	0.0%	80.1
西11- 脳神経外科	16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0
西9- 循環器内科	26人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西8- 消化器内科	47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.6
西7- 総合外科	43人	51.2%	44.2%	4.7%	0.0%	0.0%	86.6
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
西4- 放射線診断科	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	31人	54.8%	32.3%	9.7%	3.2%	0.0%	84.7
東14- 血液内科	12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東14- 呼吸器内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13- 皮膚科	18人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
東13- 泌尿器科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
東12- 脳神経内科	29人	24.1%	72.4%	3.4%	0.0%	0.0%	80.2
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11- 整形外科	24人	50.0%	37.5%	4.2%	8.3%	0.0%	82.3
東10- 形成外科	6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	95.8
東10- 歯科	33人	63.6%	30.3%	3.0%	0.0%	3.0%	87.9
東9- 循環器内科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東9- 心臓血管外科	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
東8- 総合外科	20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
東8- 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 総合外科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東7- 婦人科	22人	50.0%	45.5%	0.0%	4.5%	0.0%	85.2
東6- 産科	27人	40.7%	44.4%	11.1%	3.7%	0.0%	80.6

薬剤師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
554人	47.8%	45.8%	6.0%	0.0%	0.4%	85.2
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
45人	46.7%	51.1%	2.2%	0.0%	0.0%	86.1
15人	46.7%	40.0%	13.3%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	77.3
26人	42.3%	57.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
38人	47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	0.0%	84.2
32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
28人	60.7%	28.6%	10.7%	0.0%	0.0%	87.5
11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
21人	28.6%	66.7%	4.8%	0.0%	0.0%	81.0
25人	20.0%	64.0%	12.0%	0.0%	4.0%	74.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%	0.0%	86.9
6人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
28人	75.0%	21.4%	0.0%	0.0%	3.6%	91.1
11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
20人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
26人	73.1%	23.1%	3.8%	0.0%	0.0%	92.3

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
279人	45.9%	45.9%	7.2%	0.4%	0.7%	84.0
5人	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	20.0%	55.0
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
9人	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	77.8
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
18人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
7人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
19人	26.3%	63.2%	5.3%	0.0%	5.3%	76.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
23人	52.2%	43.5%	4.3%	0.0%	0.0%	87.0
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
11人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	278人	43.2%	45.7%	10.4%	0.4%	0.4%	82.7
西17- 緩和医療科	4人	25.0%	0.0%	75.0%	0.0%	0.0%	62.5
西16- 腫瘍内科	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
西16- 呼吸器外科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- リウマチ膠原病内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
西13- 精神科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西12- 眼科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西11- 脳神経外科	6人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 泌尿器科	0人	-	-	-	-	-	-
西11- 総合外科	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	17人	41.2%	58.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.3
西9- 循環器内科	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
西8- 消化器内科	13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	86.5
西7- 総合外科	26人	50.0%	42.3%	7.7%	0.0%	0.0%	85.6
西4- 放射線治療科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	0人	-	-	-	-	-	-
東16- 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
東14- 血液内科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東14- 呼吸器内科	0人	-	-	-	-	-	-
東13- 皮膚科	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13- 泌尿器科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
東12- 脳神経内科	20人	20.0%	65.0%	10.0%	0.0%	5.0%	73.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東11- 整形外科	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
東10- 形成外科	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	17人	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	92.6
東9- 循環器内科	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東8- 総合外科	12人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東8- 消化器内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7- 婦人科	11人	54.5%	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%	81.8
東6- 産科	16人	75.0%	18.8%	6.3%	0.0%	0.0%	92.2

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
641人	44.0%	49.3%	5.8%	0.8%	0.2%	84.0
12人	16.7%	66.7%	8.3%	8.3%	0.0%	72.9
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
21人	52.4%	47.6%	0.0%	0.0%	0.0%	88.1
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
43人	39.5%	53.5%	7.0%	0.0%	0.0%	83.1
15人	20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	6.7%	73.3
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
35人	42.9%	51.4%	2.9%	2.9%	0.0%	83.6
27人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
47人	51.1%	40.4%	8.5%	0.0%	0.0%	85.6
43人	55.8%	34.9%	9.3%	0.0%	0.0%	86.6
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
23人	26.1%	65.2%	8.7%	0.0%	0.0%	79.3
27人	25.9%	70.4%	3.7%	0.0%	0.0%	80.6
0人	-	-	-	-	-	-
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
23人	43.5%	52.2%	4.3%	0.0%	0.0%	84.8
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
34人	67.6%	26.5%	2.9%	2.9%	0.0%	89.7
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
23人	39.1%	47.8%	13.0%	0.0%	0.0%	81.5
22人	45.5%	40.9%	9.1%	4.5%	0.0%	81.8
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	45.5%	50.0%	0.0%	4.5%	0.0%	84.1
30人	46.7%	43.3%	10.0%	0.0%	0.0%	84.2

診療面の満足度
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
660人	44.7%	48.3%	5.9%	0.8%	0.3%	84.1
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.5
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
45人	44.4%	51.1%	4.4%	0.0%	0.0%	85.0
16人	50.0%	31.3%	12.5%	0.0%	6.3%	79.7
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
36人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
27人	51.9%	48.1%	0.0%	0.0%	0.0%	88.0
48人	47.9%	43.8%	8.3%	0.0%	0.0%	84.9
44人	50.0%	43.2%	6.8%	0.0%	0.0%	85.8
8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
32人	59.4%	37.5%	3.1%	0.0%	0.0%	89.1
13人	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	80.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	38.9%	61.1%	0.0%	0.0%	0.0%	84.7
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
29人	27.6%	72.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
34人	61.8%	35.3%	2.9%	0.0%	0.0%	89.7
14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
23人	30.4%	60.9%	4.3%	0.0%	4.3%	78.3
22人	45.5%	40.9%	13.6%	0.0%	0.0%	83.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
22人	63.6%	27.3%	4.5%	4.5%	0.0%	87.5
33人	57.6%	33.3%	3.0%	6.1%	0.0%	85.6

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	664人	46.5%	45.6%	6.8%	0.9%	0.2%	84.4
西17- 緩和医療科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
西16- 呼吸器外科	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12- 眼科	47人	44.7%	46.8%	8.5%	0.0%	0.0%	84.0
西11- 脳神経外科	16人	56.3%	25.0%	12.5%	6.3%	0.0%	82.8
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	50.0%	47.2%	2.8%	0.0%	0.0%	86.8
西9- 循環器内科	27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
西8- 消化器内科	49人	51.0%	40.8%	6.1%	2.0%	0.0%	85.2
西7- 総合外科	44人	52.3%	40.9%	6.8%	0.0%	0.0%	86.4
西4- 放射線治療科	8人	12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	0.0%	78.1
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	32人	56.3%	40.6%	3.1%	0.0%	0.0%	88.3
東14- 血液内科	13人	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%	0.0%	82.7
東14- 呼吸器内科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東13- 皮膚科	18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13- 泌尿器科	23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
東12- 脳神経内科	28人	21.4%	75.0%	3.6%	0.0%	0.0%	79.5
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
東10- 形成外科	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
東10- 歯科	35人	65.7%	28.6%	5.7%	0.0%	0.0%	90.0
東9- 循環器内科	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
東9- 心臓血管外科	23人	39.1%	47.8%	8.7%	0.0%	4.3%	79.3
東8- 総合外科	21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
東8- 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 総合外科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東7- 婦人科	22人	59.1%	31.8%	9.1%	0.0%	0.0%	87.5
東6- 産科	33人	54.5%	30.3%	12.1%	3.0%	0.0%	84.1

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
668人	45.8%	46.0%	7.2%	0.6%	0.4%	84.0
12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
15人	40.0%	46.7%	6.7%	6.7%	0.0%	80.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
48人	41.7%	52.1%	6.3%	0.0%	0.0%	83.9
17人	41.2%	35.3%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
27人	51.9%	44.4%	3.7%	0.0%	0.0%	87.0
49人	51.0%	42.9%	6.1%	0.0%	0.0%	86.2
44人	59.1%	34.1%	6.8%	0.0%	0.0%	88.1
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
32人	50.0%	40.6%	6.3%	0.0%	3.1%	83.6
12人	50.0%	41.7%	0.0%	8.3%	0.0%	83.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
23人	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%	0.0%	80.4
29人	27.6%	72.4%	0.0%	0.0%	0.0%	81.9
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	34.8%	52.2%	8.7%	0.0%	4.3%	78.3
22人	50.0%	36.4%	13.6%	0.0%	0.0%	84.1
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
22人	59.1%	27.3%	13.6%	0.0%	0.0%	86.4
33人	60.6%	30.3%	9.1%	0.0%	0.0%	87.9

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	43.4%	48.2%	7.3%	0.9%	0.3%	83.3
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
21人	47.6%	42.9%	9.5%	0.0%	0.0%	84.5
21人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	38.3%	55.3%	4.3%	2.1%	0.0%	82.4
17人	41.2%	35.3%	17.6%	0.0%	5.9%	76.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	38.9%	52.8%	8.3%	0.0%	0.0%	82.6
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
48人	52.1%	39.6%	6.3%	2.1%	0.0%	85.4
44人	47.7%	40.9%	11.4%	0.0%	0.0%	84.1
8人	0.0%	87.5%	0.0%	12.5%	0.0%	68.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
31人	51.6%	48.4%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
17人	41.2%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	80.9
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
29人	20.7%	79.3%	0.0%	0.0%	0.0%	80.2
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
26人	34.6%	61.5%	0.0%	3.8%	0.0%	81.7
7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
14人	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	0.0%	78.6
23人	30.4%	47.8%	17.4%	0.0%	4.3%	75.0
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%	0.0%	88.6
33人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4

クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	625人	41.4%	49.0%	8.6%	0.5%	0.5%	82.6
西17- 緩和医療科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	20人	35.0%	40.0%	20.0%	0.0%	5.0%	75.0
西16- 呼吸器外科	19人	52.6%	42.1%	5.3%	0.0%	0.0%	86.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
西12- 眼科	39人	51.3%	38.5%	10.3%	0.0%	0.0%	85.3
西11- 脳神経外科	16人	56.3%	12.5%	18.8%	6.3%	6.3%	76.6
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	42.9%	48.6%	8.6%	0.0%	0.0%	83.6
西9- 循環器内科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
西8- 消化器内科	48人	45.8%	45.8%	6.3%	2.1%	0.0%	83.9
西7- 総合外科	42人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
西4- 放射線治療科	7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	30人	50.0%	46.7%	3.3%	0.0%	0.0%	86.7
東14- 血液内科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
東14- 呼吸器内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東13- 皮膚科	16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
東13- 泌尿器科	21人	19.0%	71.4%	9.5%	0.0%	0.0%	77.4
東12- 脳神経内科	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東12- 加齢・老年病科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	23人	34.8%	52.2%	13.0%	0.0%	0.0%	80.4
東10- 形成外科	7人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東10- 歯科	34人	67.6%	29.4%	2.9%	0.0%	0.0%	91.2
東9- 循環器内科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	23人	17.4%	65.2%	13.0%	0.0%	4.3%	72.8
東8- 総合外科	19人	42.1%	42.1%	10.5%	5.3%	0.0%	80.3
東8- 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 総合外科	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 婦人科	21人	57.1%	38.1%	4.8%	0.0%	0.0%	88.1
東6- 産科	32人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9

医師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
659人	43.7%	43.9%	11.1%	0.9%	0.5%	82.4
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	52.4%	33.3%	14.3%	0.0%	0.0%	84.5
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
47人	40.4%	42.6%	17.0%	0.0%	0.0%	80.9
15人	53.3%	26.7%	13.3%	0.0%	6.7%	80.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
36人	44.4%	41.7%	11.1%	0.0%	2.8%	81.3
27人	44.4%	48.1%	7.4%	0.0%	0.0%	84.3
48人	47.9%	37.5%	12.5%	2.1%	0.0%	82.8
43人	53.5%	34.9%	11.6%	0.0%	0.0%	85.5
8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	46.9%	40.6%	9.4%	3.1%	0.0%	82.8
13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
27人	37.0%	48.1%	14.8%	0.0%	0.0%	80.6
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
26人	46.2%	42.3%	7.7%	0.0%	3.8%	81.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	89.3
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	34.8%	56.5%	8.7%	0.0%	0.0%	81.5
22人	45.5%	36.4%	13.6%	4.5%	0.0%	80.7
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
22人	45.5%	31.8%	18.2%	4.5%	0.0%	79.5
33人	51.5%	36.4%	9.1%	3.0%	0.0%	84.1

医師の患者の話聞く姿勢

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
662人	46.2%	43.7%	8.6%	0.9%	0.6%	83.5
12人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
21人	52.4%	38.1%	9.5%	0.0%	0.0%	85.7
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	61.5%	15.4%	7.7%	0.0%	71.2
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	42.6%	44.7%	12.8%	0.0%	0.0%	82.4
15人	53.3%	26.7%	13.3%	6.7%	0.0%	81.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
36人	44.4%	44.4%	8.3%	0.0%	2.8%	81.9
27人	48.1%	48.1%	3.7%	0.0%	0.0%	86.1
48人	52.1%	33.3%	12.5%	0.0%	2.1%	83.3
44人	54.5%	38.6%	6.8%	0.0%	0.0%	86.9
7人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	50.0%	40.6%	9.4%	0.0%	0.0%	85.2
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
23人	26.1%	52.2%	21.7%	0.0%	0.0%	76.1
29人	34.5%	51.7%	13.8%	0.0%	0.0%	80.2
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
26人	50.0%	38.5%	3.8%	7.7%	0.0%	82.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	39.1%	60.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.8
22人	50.0%	36.4%	4.5%	4.5%	4.5%	80.7
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
22人	50.0%	31.8%	18.2%	0.0%	0.0%	83.0
33人	57.6%	30.3%	9.1%	3.0%	0.0%	85.6

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	659人	46.0%	42.6%	9.4%	1.4%	0.6%	83.0
西17- 緩和医療科	12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16- 腫瘍内科	20人	35.0%	55.0%	0.0%	10.0%	0.0%	78.8
西16- 呼吸器外科	21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西12- 眼科	47人	44.7%	44.7%	10.6%	0.0%	0.0%	83.5
西11- 脳神経外科	15人	46.7%	26.7%	20.0%	6.7%	0.0%	78.3
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11- 総合外科	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	36人	44.4%	47.2%	5.6%	0.0%	2.8%	82.6
西9- 循環器内科	26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
西8- 消化器内科	49人	46.9%	36.7%	12.2%	2.0%	2.0%	81.1
西7- 総合外科	44人	56.8%	34.1%	9.1%	0.0%	0.0%	86.9
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西4- 放射線診断科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東16- 呼吸器内科	32人	46.9%	43.8%	9.4%	0.0%	0.0%	84.4
東14- 血液内科	13人	46.2%	30.8%	23.1%	0.0%	0.0%	80.8
東14- 呼吸器内科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13- 皮膚科	18人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東13- 泌尿器科	23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
東12- 脳神経内科	28人	35.7%	53.6%	10.7%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	5人	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	20.0%	70.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東11- 整形外科	25人	56.0%	36.0%	0.0%	8.0%	0.0%	85.0
東10- 形成外科	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
東10- 歯科	35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
東9- 循環器内科	14人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
東9- 心臓血管外科	23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
東8- 総合外科	22人	50.0%	31.8%	9.1%	4.5%	4.5%	79.5
東8- 消化器内科	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
東7- 婦人科	21人	42.9%	38.1%	19.0%	0.0%	0.0%	81.0
東6- 産科	33人	60.6%	27.3%	12.1%	0.0%	0.0%	87.1

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
656人	49.8%	41.0%	8.2%	0.3%	0.6%	84.8
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	4.8%	0.0%	4.8%	81.0
21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	46.2%	30.8%	0.0%	0.0%	73.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	46.8%	48.9%	4.3%	0.0%	0.0%	85.6
15人	53.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	83.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
36人	50.0%	41.7%	5.6%	0.0%	2.8%	84.0
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
48人	56.3%	31.3%	10.4%	2.1%	0.0%	85.4
44人	61.4%	34.1%	4.5%	0.0%	0.0%	89.2
8人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
31人	51.6%	45.2%	3.2%	0.0%	0.0%	87.1
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
18人	55.6%	38.9%	5.6%	0.0%	0.0%	87.5
23人	21.7%	56.5%	21.7%	0.0%	0.0%	75.0
29人	24.1%	55.2%	20.7%	0.0%	0.0%	75.9
0人	-	-	-	-	-	-
4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
25人	52.0%	36.0%	12.0%	0.0%	0.0%	85.0
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
14人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
22人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
22人	63.6%	18.2%	9.1%	4.5%	4.5%	83.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
21人	57.1%	23.8%	19.0%	0.0%	0.0%	84.5
33人	69.7%	21.2%	6.1%	0.0%	3.0%	88.6

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
659人	45.1%	46.0%	8.2%	0.5%	0.3%	83.8
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	47.6%	4.8%	4.8%	0.0%	82.1
20人	55.0%	40.0%	5.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
46人	39.1%	54.3%	6.5%	0.0%	0.0%	83.2
14人	50.0%	28.6%	14.3%	0.0%	7.1%	78.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
36人	44.4%	47.2%	5.6%	2.8%	0.0%	83.3
26人	57.7%	42.3%	0.0%	0.0%	0.0%	89.4
48人	50.0%	37.5%	10.4%	2.1%	0.0%	83.9
44人	56.8%	38.6%	4.5%	0.0%	0.0%	88.1
8人	0.0%	87.5%	12.5%	0.0%	0.0%	71.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
33人	48.5%	42.4%	9.1%	0.0%	0.0%	84.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
18人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
23人	17.4%	65.2%	17.4%	0.0%	0.0%	75.0
27人	29.6%	55.6%	14.8%	0.0%	0.0%	78.7
0人	-	-	-	-	-	-
5人	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	20.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
35人	60.0%	37.1%	2.9%	0.0%	0.0%	89.3
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
23人	43.5%	47.8%	8.7%	0.0%	0.0%	83.7
22人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
22人	54.5%	31.8%	13.6%	0.0%	0.0%	85.2
33人	63.6%	24.2%	12.1%	0.0%	0.0%	87.9

クロス集計表

サービス体制面の満足度
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	621人	25.3%	48.1%	22.1%	3.9%	0.6%	73.4
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	20人	10.0%	65.0%	20.0%	0.0%	5.0%	68.8
西16- 呼吸器外科	20人	35.0%	50.0%	5.0%	10.0%	0.0%	77.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
西13- 精神科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西12- 眼科	45人	24.4%	42.2%	26.7%	4.4%	2.2%	70.6
西11- 脳神経外科	16人	18.8%	50.0%	18.8%	6.3%	6.3%	67.2
西11- 泌尿器科	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	14.7%	64.7%	17.6%	2.9%	0.0%	72.8
西9- 循環器内科	25人	32.0%	48.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.0
西8- 消化器内科	46人	23.9%	43.5%	19.6%	10.9%	2.2%	69.0
西7- 総合外科	40人	27.5%	47.5%	20.0%	5.0%	0.0%	74.4
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	56.3
西4- 放射線診断科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東16- 呼吸器内科	31人	38.7%	35.5%	22.6%	3.2%	0.0%	77.4
東14- 血液内科	11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13- 皮膚科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	5.9%	0.0%	70.6
東13- 泌尿器科	21人	14.3%	42.9%	33.3%	9.5%	0.0%	65.5
東12- 脳神経内科	26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東11- 整形外科	25人	32.0%	32.0%	36.0%	0.0%	0.0%	74.0
東10- 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	33人	39.4%	36.4%	18.2%	6.1%	0.0%	77.3
東9- 循環器内科	10人	10.0%	60.0%	30.0%	0.0%	0.0%	70.0
東9- 心臓血管外科	18人	27.8%	33.3%	33.3%	5.6%	0.0%	70.8
東8- 総合外科	21人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
東8- 消化器内科	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東7- 総合外科	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
東7- 婦人科	20人	25.0%	40.0%	25.0%	10.0%	0.0%	70.0
東6- 産科	30人	36.7%	46.7%	16.7%	0.0%	0.0%	80.0

入院前の不安や困りごとの相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
631人	25.5%	49.0%	21.6%	3.0%	1.0%	73.8
12人	8.3%	33.3%	41.7%	16.7%	0.0%	58.3
20人	20.0%	55.0%	20.0%	0.0%	5.0%	71.3
20人	35.0%	50.0%	15.0%	0.0%	0.0%	80.0
15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	0.0%	78.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	0.0%	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	61.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	25.5%	51.1%	19.1%	4.3%	0.0%	74.5
16人	18.8%	56.3%	12.5%	6.3%	6.3%	68.8
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	75.0%	8.3%	8.3%	0.0%	70.8
34人	23.5%	50.0%	26.5%	0.0%	0.0%	74.3
21人	38.1%	42.9%	19.0%	0.0%	0.0%	79.8
47人	29.8%	36.2%	34.0%	0.0%	0.0%	73.9
42人	28.6%	47.6%	21.4%	0.0%	2.4%	75.0
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	21.9%	46.9%	21.9%	9.4%	0.0%	70.3
11人	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	81.8
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	17.6%	47.1%	23.5%	11.8%	0.0%	67.6
22人	13.6%	45.5%	36.4%	4.5%	0.0%	67.0
29人	13.8%	62.1%	20.7%	3.4%	0.0%	71.6
0人	-	-	-	-	-	-
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
25人	40.0%	40.0%	12.0%	8.0%	0.0%	78.0
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
34人	50.0%	32.4%	11.8%	0.0%	5.9%	80.1
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
19人	21.1%	57.9%	15.8%	5.3%	0.0%	73.7
21人	19.0%	47.6%	33.3%	0.0%	0.0%	71.4
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
22人	22.7%	50.0%	18.2%	9.1%	0.0%	71.6
32人	31.3%	43.8%	18.8%	3.1%	3.1%	74.2

入院生活への疑問に対する情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
633人	25.3%	50.2%	19.6%	4.1%	0.8%	73.8
12人	8.3%	41.7%	33.3%	16.7%	0.0%	60.4
20人	30.0%	50.0%	10.0%	5.0%	5.0%	73.8
21人	28.6%	61.9%	9.5%	0.0%	0.0%	79.8
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	53.8%	30.8%	7.7%	0.0%	65.4
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
47人	23.4%	51.1%	23.4%	2.1%	0.0%	73.9
16人	12.5%	62.5%	12.5%	0.0%	12.5%	65.6
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
34人	26.5%	44.1%	29.4%	0.0%	0.0%	74.3
25人	32.0%	52.0%	16.0%	0.0%	0.0%	79.0
47人	25.5%	44.7%	27.7%	0.0%	2.1%	72.9
41人	29.3%	53.7%	14.6%	2.4%	0.0%	77.4
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
31人	22.6%	51.6%	19.4%	6.5%	0.0%	72.6
11人	36.4%	36.4%	9.1%	18.2%	0.0%	72.7
5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	22.2%	33.3%	38.9%	5.6%	0.0%	68.1
22人	9.1%	68.2%	18.2%	4.5%	0.0%	70.5
27人	11.1%	66.7%	22.2%	0.0%	0.0%	72.2
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
23人	34.8%	47.8%	8.7%	8.7%	0.0%	77.2
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
33人	48.5%	39.4%	9.1%	3.0%	0.0%	83.3
12人	16.7%	58.3%	25.0%	0.0%	0.0%	72.9
21人	14.3%	61.9%	19.0%	4.8%	0.0%	71.4
21人	14.3%	42.9%	33.3%	9.5%	0.0%	65.5
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
22人	31.8%	36.4%	18.2%	13.6%	0.0%	71.6
31人	35.5%	35.5%	12.9%	12.9%	3.2%	71.8

クロス集計表

入院前の書類や説明のわかりやすさ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	640人	25.2%	53.9%	17.0%	3.1%	0.8%	74.9
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	58.3%	16.7%	16.7%	0.0%	64.6
西16- 腫瘍内科	21人	9.5%	71.4%	19.0%	0.0%	0.0%	72.6
西16- 呼吸器外科	21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	53.3%	13.3%	6.7%	0.0%	75.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
西13- 精神科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西12- 眼科	47人	25.5%	55.3%	19.1%	0.0%	0.0%	76.6
西11- 脳神経外科	17人	17.6%	52.9%	23.5%	0.0%	5.9%	69.1
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 総合外科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	23.5%	50.0%	20.6%	2.9%	2.9%	72.1
西9- 循環器内科	25人	32.0%	56.0%	12.0%	0.0%	0.0%	80.0
西8- 消化器内科	47人	31.9%	53.2%	12.8%	0.0%	2.1%	78.2
西7- 総合外科	42人	31.0%	45.2%	19.0%	4.8%	0.0%	75.6
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	25.0%	53.1%	21.9%	0.0%	0.0%	75.8
東14- 血液内科	10人	40.0%	40.0%	10.0%	10.0%	0.0%	77.5
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13- 皮膚科	18人	22.2%	55.6%	11.1%	11.1%	0.0%	72.2
東13- 泌尿器科	23人	8.7%	60.9%	21.7%	4.3%	4.3%	66.3
東12- 脳神経内科	27人	14.8%	66.7%	18.5%	0.0%	0.0%	74.1
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東11- 整形外科	24人	33.3%	45.8%	16.7%	4.2%	0.0%	77.1
東10- 形成外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東10- 歯科	35人	45.7%	42.9%	8.6%	0.0%	2.9%	82.1
東9- 循環器内科	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	20人	20.0%	65.0%	10.0%	5.0%	0.0%	75.0
東8- 総合外科	21人	19.0%	52.4%	19.0%	9.5%	0.0%	70.2
東8- 消化器内科	3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
東7- 総合外科	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東7- 婦人科	22人	22.7%	45.5%	22.7%	9.1%	0.0%	70.5
東6- 産科	31人	32.3%	41.9%	19.4%	6.5%	0.0%	75.0

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
568人	19.0%	41.2%	31.3%	6.5%	1.9%	67.2
9人	0.0%	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	58.3
17人	0.0%	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	55.9
19人	31.6%	36.8%	21.1%	10.5%	0.0%	72.4
12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
11人	0.0%	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	54.5
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
43人	18.6%	51.2%	30.2%	0.0%	0.0%	72.1
15人	13.3%	40.0%	40.0%	0.0%	6.7%	63.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
11人	9.1%	45.5%	18.2%	27.3%	0.0%	59.1
29人	10.3%	58.6%	31.0%	0.0%	0.0%	69.8
24人	16.7%	41.7%	37.5%	4.2%	0.0%	67.7
41人	24.4%	34.1%	39.0%	2.4%	0.0%	70.1
33人	27.3%	42.4%	27.3%	3.0%	0.0%	73.5
7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
26人	23.1%	34.6%	30.8%	11.5%	0.0%	67.3
10人	30.0%	50.0%	10.0%	0.0%	10.0%	72.5
4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
17人	11.8%	58.8%	0.0%	23.5%	5.9%	61.8
20人	10.0%	40.0%	30.0%	10.0%	10.0%	57.5
25人	12.0%	48.0%	36.0%	4.0%	0.0%	67.0
0人	-	-	-	-	-	-
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
22人	22.7%	36.4%	40.9%	0.0%	0.0%	70.5
6人	16.7%	16.7%	50.0%	16.7%	0.0%	58.3
31人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4
9人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
21人	19.0%	38.1%	38.1%	4.8%	0.0%	67.9
20人	20.0%	40.0%	20.0%	15.0%	5.0%	63.8
3人	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	50.0
11人	36.4%	36.4%	27.3%	0.0%	0.0%	77.3
21人	19.0%	19.0%	38.1%	9.5%	14.3%	54.8
31人	25.8%	22.6%	32.3%	12.9%	6.5%	62.1

食事の内容(メニュー・味など)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
642人	15.6%	37.9%	28.0%	12.9%	5.6%	61.2
9人	0.0%	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	55.6
21人	4.8%	33.3%	19.0%	28.6%	14.3%	46.4
21人	23.8%	38.1%	23.8%	4.8%	9.5%	65.5
15人	0.0%	46.7%	20.0%	33.3%	0.0%	53.3
5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
13人	0.0%	46.2%	30.8%	15.4%	7.7%	53.8
2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
47人	23.4%	44.7%	21.3%	8.5%	2.1%	69.7
16人	12.5%	31.3%	31.3%	6.3%	18.8%	53.1
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12人	8.3%	41.7%	16.7%	33.3%	0.0%	56.3
35人	11.4%	42.9%	31.4%	8.6%	5.7%	61.4
27人	33.3%	44.4%	18.5%	0.0%	3.7%	75.9
47人	17.0%	42.6%	23.4%	14.9%	2.1%	64.4
41人	22.0%	34.1%	29.3%	7.3%	7.3%	64.0
7人	0.0%	14.3%	57.1%	0.0%	28.6%	39.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
31人	12.9%	22.6%	29.0%	29.0%	6.5%	51.6
13人	7.7%	53.8%	0.0%	23.1%	15.4%	53.8
5人	20.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%	55.0
18人	11.1%	33.3%	33.3%	22.2%	0.0%	58.3
21人	4.8%	23.8%	61.9%	9.5%	0.0%	56.0
29人	3.4%	31.0%	51.7%	6.9%	6.9%	54.3
0人	-	-	-	-	-	-
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
24人	16.7%	45.8%	25.0%	8.3%	4.2%	65.6
7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
34人	29.4%	44.1%	20.6%	5.9%	0.0%	74.3
12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
22人	13.6%	36.4%	27.3%	13.6%	9.1%	58.0
22人	13.6%	22.7%	50.0%	9.1%	4.5%	58.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	30.8%	38.5%	15.4%	15.4%	0.0%	71.2
21人	9.5%	23.8%	38.1%	14.3%	14.3%	50.0
33人	21.2%	21.2%	27.3%	21.2%	9.1%	56.1

クロス集計表

整理整頓や清掃状況

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	652人	27.1%	55.7%	15.0%	1.2%	0.9%	76.7
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
西16- 腫瘍内科	20人	10.0%	75.0%	15.0%	0.0%	0.0%	73.8
西16- 呼吸器外科	20人	35.0%	55.0%	5.0%	5.0%	0.0%	80.0
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12- 眼科	48人	29.2%	62.5%	8.3%	0.0%	0.0%	80.2
西11- 脳神経外科	17人	23.5%	52.9%	17.6%	0.0%	5.9%	72.1
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	22.9%	57.1%	20.0%	0.0%	0.0%	75.7
西9- 循環器内科	27人	40.7%	51.9%	3.7%	3.7%	0.0%	82.4
西8- 消化器内科	48人	29.2%	50.0%	20.8%	0.0%	0.0%	77.1
西7- 総合外科	43人	32.6%	51.2%	16.3%	0.0%	0.0%	79.1
西4- 放射線治療科	8人	12.5%	37.5%	50.0%	0.0%	0.0%	65.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	32人	28.1%	43.8%	21.9%	0.0%	6.3%	71.9
東14- 血液内科	13人	38.5%	38.5%	23.1%	0.0%	0.0%	78.8
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 皮膚科	18人	22.2%	72.2%	5.6%	0.0%	0.0%	79.2
東13- 泌尿器科	22人	9.1%	68.2%	22.7%	0.0%	0.0%	71.6
東12- 脳神経内科	29人	13.8%	65.5%	20.7%	0.0%	0.0%	73.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東11- 整形外科	24人	29.2%	54.2%	16.7%	0.0%	0.0%	78.1
東10- 形成外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東10- 歯科	34人	52.9%	35.3%	8.8%	2.9%	0.0%	84.6
東9- 循環器内科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
東9- 心臓血管外科	22人	18.2%	54.5%	18.2%	4.5%	4.5%	69.3
東8- 総合外科	22人	31.8%	59.1%	4.5%	4.5%	0.0%	79.5
東8- 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東7- 総合外科	13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
東7- 婦人科	22人	40.9%	40.9%	18.2%	0.0%	0.0%	80.7
東6- 産科	33人	24.2%	51.5%	12.1%	6.1%	6.1%	70.5

安全面への気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	644人	31.1%	58.5%	9.6%	0.3%	0.5%	79.9
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	75.0%	16.7%	0.0%	0.0%	72.9
西16- 腫瘍内科	20人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
西16- 呼吸器外科	20人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	66.7%	6.7%	0.0%	0.0%	80.0
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西12- 眼科	47人	29.8%	63.8%	6.4%	0.0%	0.0%	80.9
西11- 脳神経外科	16人	18.8%	56.3%	12.5%	0.0%	12.5%	67.2
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	22.9%	60.0%	17.1%	0.0%	0.0%	76.4
西9- 循環器内科	26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6
西8- 消化器内科	47人	31.9%	59.6%	8.5%	0.0%	0.0%	80.9
西7- 総合外科	42人	38.1%	54.8%	7.1%	0.0%	0.0%	82.7
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 呼吸器内科	31人	32.3%	51.6%	16.1%	0.0%	0.0%	79.0
東14- 血液内科	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東13- 皮膚科	17人	29.4%	70.6%	0.0%	0.0%	0.0%	82.4
東13- 泌尿器科	23人	8.7%	82.6%	8.7%	0.0%	0.0%	75.0
東12- 脳神経内科	28人	17.9%	71.4%	10.7%	0.0%	0.0%	76.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東11- 整形外科	23人	30.4%	56.5%	13.0%	0.0%	0.0%	79.3
東10- 形成外科	7人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
東10- 歯科	35人	54.3%	40.0%	5.7%	0.0%	0.0%	87.1
東9- 循環器内科	11人	27.3%	72.7%	0.0%	0.0%	0.0%	81.8
東9- 心臓血管外科	22人	27.3%	50.0%	18.2%	4.5%	0.0%	75.0
東8- 総合外科	21人	28.6%	61.9%	4.8%	0.0%	4.8%	77.4
東8- 消化器内科	3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東7- 総合外科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東7- 婦人科	22人	45.5%	36.4%	13.6%	4.5%	0.0%	80.7
東6- 産科	33人	36.4%	51.5%	12.1%	0.0%	0.0%	81.1

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらでもない いえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	654人	25.4%	55.2%	17.6%	1.4%	0.5%	75.9
西17- 緩和医療科	12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
西16- 腫瘍内科	20人	15.0%	75.0%	10.0%	0.0%	0.0%	76.3
西16- 呼吸器外科	21人	33.3%	52.4%	9.5%	4.8%	0.0%	78.6
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西14- リウマチ膠原病内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
西13- 精神科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
西12- 眼科	47人	21.3%	70.2%	8.5%	0.0%	0.0%	78.2
西11- 脳神経外科	17人	17.6%	35.3%	41.2%	0.0%	5.9%	64.7
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11- 総合外科	12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	25.7%	60.0%	14.3%	0.0%	0.0%	77.9
西9- 循環器内科	26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
西8- 消化器内科	47人	23.4%	53.2%	21.3%	2.1%	0.0%	74.5
西7- 総合外科	43人	30.2%	51.2%	18.6%	0.0%	0.0%	77.9
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
東16- 呼吸器内科	31人	29.0%	45.2%	25.8%	0.0%	0.0%	75.8
東14- 血液内科	13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
東14- 呼吸器内科	5人	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	0.0%	65.0
東13- 皮膚科	18人	27.8%	55.6%	11.1%	5.6%	0.0%	76.4
東13- 泌尿器科	23人	17.4%	60.9%	21.7%	0.0%	0.0%	73.9
東12- 脳神経内科	29人	17.2%	58.6%	24.1%	0.0%	0.0%	73.3
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東12- 加齢・老年病科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
東11- 整形外科	26人	30.8%	42.3%	19.2%	7.7%	0.0%	74.0
東10- 形成外科	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東10- 歯科	34人	47.1%	44.1%	8.8%	0.0%	0.0%	84.6
東9- 循環器内科	12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9- 心臓血管外科	22人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
東8- 総合外科	22人	18.2%	54.5%	18.2%	4.5%	4.5%	69.3
東8- 消化器内科	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東7- 総合外科	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東7- 婦人科	22人	36.4%	45.5%	13.6%	4.5%	0.0%	78.4
東6- 産科	33人	30.3%	45.5%	24.2%	0.0%	0.0%	76.5

クロス集計表

職員間の連携の良さ

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	644人	27.0%	52.8%	15.8%	3.0%	1.4%	75.3
西17- 緩和医療科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西16- 腫瘍内科	20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
西16- 呼吸器外科	21人	33.3%	57.1%	4.8%	4.8%	0.0%	79.8
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西14- リウマチ膠原病内科	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西14- 糖尿病代謝科	13人	0.0%	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	61.5
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
西12- 眼科	46人	26.1%	60.9%	13.0%	0.0%	0.0%	78.3
西11- 脳神経外科	16人	18.8%	25.0%	18.8%	12.5%	25.0%	50.0
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西11- 総合外科	12人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	35人	25.7%	54.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.4
西9- 循環器内科	25人	44.0%	52.0%	0.0%	4.0%	0.0%	84.0
西8- 消化器内科	48人	29.2%	56.3%	12.5%	2.1%	0.0%	78.1
西7- 総合外科	43人	37.2%	41.9%	18.6%	2.3%	0.0%	78.5
西4- 放射線治療科	8人	0.0%	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	62.5
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東16- 心療内科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
東16- 呼吸器内科	30人	30.0%	50.0%	16.7%	0.0%	3.3%	75.8
東14- 血液内科	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東13- 皮膚科	18人	22.2%	38.9%	33.3%	5.6%	0.0%	69.4
東13- 泌尿器科	23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
東12- 脳神経内科	29人	20.7%	65.5%	13.8%	0.0%	0.0%	76.7
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12- 加齢・老年病科	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11- 整形外科	24人	37.5%	33.3%	16.7%	8.3%	4.2%	72.9
東10- 形成外科	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東10- 歯科	34人	41.2%	47.1%	8.8%	2.9%	0.0%	81.6
東9- 循環器内科	12人	8.3%	66.7%	16.7%	8.3%	0.0%	68.8
東9- 心臓血管外科	22人	22.7%	63.6%	9.1%	0.0%	4.5%	75.0
東8- 総合外科	21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
東8- 消化器内科	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東7- 総合外科	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東7- 婦人科	22人	31.8%	45.5%	13.6%	9.1%	0.0%	75.0
東6- 産科	32人	37.5%	31.3%	18.8%	9.4%	3.1%	72.7

退院に向けた情報提供

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
634人	26.8%	52.5%	18.3%	1.3%	1.1%	75.7
10人	0.0%	40.0%	50.0%	0.0%	10.0%	55.0
20人	5.0%	75.0%	20.0%	0.0%	0.0%	71.3
21人	42.9%	42.9%	14.3%	0.0%	0.0%	82.1
15人	33.3%	46.7%	13.3%	0.0%	6.7%	75.0
4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	64.6
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
46人	23.9%	56.5%	19.6%	0.0%	0.0%	76.1
15人	13.3%	33.3%	40.0%	0.0%	13.3%	58.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12人	8.3%	83.3%	8.3%	0.0%	0.0%	75.0
32人	28.1%	59.4%	12.5%	0.0%	0.0%	78.9
26人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
46人	39.1%	41.3%	19.6%	0.0%	0.0%	79.9
43人	27.9%	60.5%	11.6%	0.0%	0.0%	79.1
8人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
31人	32.3%	48.4%	16.1%	3.2%	0.0%	77.4
13人	30.8%	38.5%	30.8%	0.0%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
18人	22.2%	61.1%	16.7%	0.0%	0.0%	76.4
23人	13.0%	69.6%	17.4%	0.0%	0.0%	73.9
27人	25.9%	51.9%	18.5%	3.7%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
23人	30.4%	43.5%	21.7%	0.0%	4.3%	73.9
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
34人	38.2%	50.0%	11.8%	0.0%	0.0%	81.6
11人	18.2%	54.5%	18.2%	9.1%	0.0%	70.5
22人	22.7%	54.5%	18.2%	4.5%	0.0%	73.9
21人	14.3%	57.1%	23.8%	0.0%	4.8%	69.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
22人	36.4%	40.9%	9.1%	13.6%	0.0%	75.0
33人	42.4%	39.4%	15.2%	3.0%	0.0%	80.3

サービス体制面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
644人	27.0%	56.5%	14.6%	1.4%	0.5%	77.1
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
22人	18.2%	72.7%	4.5%	4.5%	0.0%	76.1
20人	40.0%	45.0%	15.0%	0.0%	0.0%	81.3
15人	20.0%	53.3%	26.7%	0.0%	0.0%	73.3
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
13人	7.7%	46.2%	46.2%	0.0%	0.0%	65.4
1人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
46人	28.3%	60.9%	10.9%	0.0%	0.0%	79.3
15人	20.0%	40.0%	26.7%	0.0%	13.3%	63.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
33人	27.3%	57.6%	12.1%	3.0%	0.0%	77.3
27人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
48人	33.3%	45.8%	20.8%	0.0%	0.0%	78.1
42人	28.6%	59.5%	11.9%	0.0%	0.0%	79.2
8人	0.0%	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	65.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
32人	28.1%	46.9%	21.9%	3.1%	0.0%	75.0
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
18人	27.8%	55.6%	16.7%	0.0%	0.0%	77.8
23人	13.0%	65.2%	21.7%	0.0%	0.0%	72.8
26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
26人	30.8%	46.2%	15.4%	7.7%	0.0%	75.0
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
33人	48.5%	42.4%	6.1%	3.0%	0.0%	84.1
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
22人	18.2%	63.6%	13.6%	4.5%	0.0%	73.9
21人	19.0%	71.4%	4.8%	0.0%	4.8%	75.0
3人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
22人	31.8%	45.5%	18.2%	4.5%	0.0%	76.1
33人	30.3%	54.5%	15.2%	0.0%	0.0%	78.8

クロス集計表

合成満足度
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

分析軸	施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
当院全体	19.1	21.0	20.9	19.3	80.3
西17- 緩和医療科	18.8	18.2	18.8	17.0	72.8
西16- 腫瘍内科	18.4	21.4	20.5	19.0	79.3
西16- 呼吸器外科	19.0	22.0	21.9	20.3	83.2
西14- 腎・高血圧・内分泌科	19.6	21.3	21.3	18.3	80.5
西14- リウマチ膠原病内科	18.8	20.0	20.0	18.8	77.6
西14- 糖尿病代謝科	15.9	19.3	18.8	16.3	70.3
西13- 精神科	18.8	18.8	18.8	12.5	68.9
西12- 眼科	19.7	20.8	20.8	19.8	81.1
西11- 脳神経外科	17.2	18.3	19.6	15.8	70.9
西11- 泌尿器科	25.0	25.0	21.9	18.8	90.7
西11- 総合外科	19.3	20.3	19.8	19.3	78.7
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	18.8	20.9	20.8	19.3	79.8
西9- 循環器内科	19.8	21.5	22.4	20.1	83.8
西8- 消化器内科	19.6	21.4	21.0	19.5	81.5
西7- 総合外科	19.5	21.7	22.0	19.8	83.0
西4- 放射線治療科	16.4	18.8	18.0	16.4	69.6
西4- 放射線診断科	21.9	18.8	21.9	18.8	81.4
東16- 心療内科	18.8	15.6	15.6	12.5	62.5
東16- 呼吸器内科	20.1	21.8	21.2	18.8	81.9
東14- 血液内科	19.2	22.5	20.7	19.7	82.1
東14- 呼吸器内科	18.8	22.5	21.3	20.0	82.6
東13- 皮膚科	18.8	20.6	20.5	19.4	79.3
東13- 泌尿器科	17.7	19.8	18.8	18.2	74.5
東12- 脳神経内科	18.3	20.1	19.7	19.7	77.8
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	20.3	25.0	18.8	21.9	86.0
東12- 内部障害リハビリテーション科	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	25.0	22.9	22.9	22.9	93.7
東12- 加齢・老年病科	21.9	22.9	21.9	21.3	88.0
東11- 整形外科	19.6	21.2	20.7	18.8	80.3
東10- 形成外科	20.5	24.1	24.1	21.4	90.1
東10- 歯科	21.0	22.4	22.3	21.0	86.7
東9- 循環器内科	18.3	19.6	21.0	19.3	78.2
東9- 心臓血管外科	18.2	20.4	20.9	18.5	78.0
東8- 総合外科	18.8	20.5	21.0	18.8	79.1
東8- 消化器内科	16.7	18.8	18.8	16.7	71.0
東7- 総合外科	20.2	21.9	22.6	21.2	85.9
東7- 婦人科	19.0	21.0	21.3	19.0	80.3
東6- 産科	18.2	21.0	22.0	19.7	80.9

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
654人	59.5%	33.5%	5.5%	1.2%	0.3%	87.7
11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1
22人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
20人	70.0%	25.0%	5.0%	0.0%	0.0%	91.3
15人	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	86.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
48人	70.8%	22.9%	4.2%	2.1%	0.0%	90.6
17人	52.9%	23.5%	11.8%	5.9%	5.9%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
36人	61.1%	30.6%	5.6%	2.8%	0.0%	87.5
27人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
47人	53.2%	36.2%	8.5%	2.1%	0.0%	85.1
43人	65.1%	30.2%	4.7%	0.0%	0.0%	90.1
7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
33人	66.7%	30.3%	3.0%	0.0%	0.0%	90.9
13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
17人	58.8%	29.4%	11.8%	0.0%	0.0%	86.8
23人	47.8%	34.8%	17.4%	0.0%	0.0%	82.6
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
0人	-	-	-	-	-	-
4人	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	68.8
0人	-	-	-	-	-	-
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
26人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4
33人	81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
22人	63.6%	31.8%	4.5%	0.0%	0.0%	89.8
20人	65.0%	25.0%	5.0%	5.0%	0.0%	87.5
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	0.0%	92.3
22人	50.0%	36.4%	9.1%	4.5%	0.0%	83.0
33人	48.5%	42.4%	3.0%	6.1%	0.0%	83.3

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5点以下	5点	6点	7点	8点	9点以上	平均(点)
当院全体	641人	2.2%	2.0%	7.8%	28.2%	38.2%	21.5%	87.2
西17- 緩和医療科	9人	0.0%	0.0%	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	86.6
西16- 腫瘍内科	21人	4.8%	4.8%	0.0%	47.6%	33.3%	9.5%	83.0
西16- 呼吸器外科	21人	0.0%	4.8%	4.8%	23.8%	42.9%	23.8%	88.5
西14- 腎・高血圧・内分泌科	15人	0.0%	0.0%	13.3%	40.0%	33.3%	13.3%	85.3
西14- リウマチ膠原病内科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	89.5
西14- 糖尿病代謝科	13人	15.4%	0.0%	30.8%	30.8%	15.4%	7.7%	77.3
西13- 精神科	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	70.0
西12- 眼科	45人	2.2%	2.2%	4.4%	22.2%	42.2%	26.7%	88.3
西11- 脳神経外科	17人	5.9%	5.9%	5.9%	29.4%	29.4%	23.5%	84.1
西11- 泌尿器科	2人	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	92.5
西11- 総合外科	12人	0.0%	0.0%	8.3%	16.7%	58.3%	16.7%	89.4
西10- 耳鼻咽喉・頭頸部外科	34人	0.0%	0.0%	8.8%	32.4%	35.3%	23.5%	88.5
西9- 循環器内科	25人	0.0%	0.0%	8.0%	20.0%	52.0%	20.0%	89.5
西8- 消化器内科	47人	8.5%	2.1%	2.1%	25.5%	42.6%	19.1%	85.2
西7- 総合外科	43人	0.0%	2.3%	4.7%	30.2%	46.5%	16.3%	88.4
西4- 放射線治療科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	42.9%	42.9%	14.3%	86.9
西4- 放射線診断科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	82.5
東16- 心療内科	2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	77.5
東16- 呼吸器内科	33人	0.0%	0.0%	15.2%	12.1%	39.4%	33.3%	89.7
東14- 血液内科	13人	0.0%	7.7%	0.0%	30.8%	38.5%	23.1%	88.4
東14- 呼吸器内科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	86.4
東13- 皮膚科	17人	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	35.3%	29.4%	87.9
東13- 泌尿器科	22人	13.6%	0.0%	0.0%	31.8%	40.9%	13.6%	83.2
東12- 脳神経内科	29人	0.0%	3.4%	13.8%	37.9%	31.0%	13.8%	84.9
東12- 肢体不自由リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-	-
東12- てんかん科	4人	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	87.3
東12- 内部障害リハビリテーション科	0人	-	-	-	-	-	-	-
東12- 高次脳機能障害科	4人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	92.5
東12- 加齢・老年病科	5人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	40.0%	40.0%	93.0
東11- 整形外科	23人	0.0%	4.3%	17.4%	21.7%	30.4%	26.1%	87.1
東10- 形成外科	7人	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	71.4%	14.3%	92.1
東10- 歯科	35人	0.0%	0.0%	2.9%	17.1%	37.1%	42.9%	92.9
東9- 循環器内科	14人	0.0%	0.0%	7.1%	35.7%	42.9%	14.3%	88.1
東9- 心臓血管外科	22人	0.0%	0.0%	18.2%	22.7%	31.8%	27.3%	88.0
東8- 総合外科	22人	4.5%	0.0%	9.1%	27.3%	36.4%	22.7%	86.9
東8- 消化器内科	3人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	81.7
東7- 総合外科	12人	0.0%	0.0%	8.3%	33.3%	33.3%	25.0%	89.0
東7- 婦人科	20人	0.0%	5.0%	10.0%	35.0%	40.0%	10.0%	84.9
東6- 産科	30人	3.3%	3.3%	10.0%	26.7%	36.7%	20.0%	85.4

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりいたくない	全くしたくない
647人	57.7%	39.7%	2.0%	0.6%
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
21人	57.1%	33.3%	9.5%	0.0%
21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
15人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
13人	23.1%	61.5%	7.7%	7.7%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
47人	66.0%	31.9%	2.1%	0.0%
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
12人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
36人	61.1%	33.3%	2.8%	2.8%
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%
47人	57.4%	40.4%	2.1%	0.0%
41人	68.3%	29.3%	2.4%	0.0%
7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
32人	68.8%	31.3%	0.0%	0.0%
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
22人	59.1%	36.4%	4.5%	0.0%
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%
0人	-	-	-	-
5人	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%
0人	-	-	-	-
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
25人	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%
7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%
33人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%
22人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
22人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
12人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%
21人	47.6%	52.4%	0.0%	0.0%
33人	45.5%	51.5%	0.0%	3.0%

入院患者満足度調査 結果報告書

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : info@icslabo.com
