

# 入院患者満足度調査 結果報告書

平成29年3月

東北大学病院

# 目 次

I. 調査の概要	(頁)
1. 調査目的 -----	1
2. 調査設計 -----	1
3. 集計分析 -----	1
4. 使用調査票 -----	2
II. 調査対象者の属性	
1. 性別 -----	3
2. 年齢 -----	3
3. 入院病棟/診療科目 -----	4
III. 調査結果の分析	
1. 当院の選択理由 -----	5
2. 施設面の満足度 -----	6
3. 接遇面の満足度 -----	7
4. 診療面の満足度 -----	8
5. サービス体制面の満足度 -----	9
6. 合成満足度(各全般設問からの合成) -----	10
7. 総合的な満足度(日本病院会QⅠ設問) -----	11
8. 総合評価点(100点満点式設問) -----	12
9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析 -----	13
10. 紹介・推薦意向 -----	14
11. 病棟/科目別の調査結果 -----	15~18
IV. クロス集計表 -----	集計表1~18

(別冊) 病棟/科目別レポート(自由意見を含む)

※回答者10人以上の病棟/診療科について作成

## I. 調査の概要

### 1. 調査目的

今後のより良い病院経営戦略を検討・立案する際の基礎資料を得るため、入院患者の実態や当病院への評価・満足度を把握し、その問題点の改善や満足度の向上に役立てる。

また部門別の調査結果（自由意見を含む）を該当部門にフィードバックすることにより、現場の自発的な改善活動やモチベーションの向上に役立てるために実施。

### 2. 調査設計

- ・調査対象 : 当病院の入院患者
- ・調査内容 : 対象者の属性、当院の選択理由、個別満足度、総合的な満足度、総合評価点、紹介・推薦意向、自由意見  
(質問内容の詳細は次ページ「調査票参照」)
- ・調査方法 : 退院予定日の1・2日前に病棟にてアンケート用紙を手渡し配布し、回収
- ・調査時期 : 平成29年1月16日～2月12日にアンケート票を配布
- ・サンプル数 : 配布数…………… 1,000 件  
有効回収数…………… 688 件  
有効回収率…………… 68.8%

### 3. 集計分析

- ・報告書には、当院の相対的な特徴を明らかにするため、同内容のアンケート実施病院の平均値との比較データを記載している。
  - ・調査実施病院数 : 18 病院 (平均病床数 : 462床)
- ・また当院の前回実施の入院患者調査結果との比較データも記載している。
  - ・当院の前回調査 : 平成28年1月18日～2月24日実施 (有効回答者数 : 603人)
- ・各設問の無回答及び満足度設問の「わからない・該当しない」は、構成比の母数から除外している。
- ・個別満足度設問には、以下の5段階選択肢に対応する係数を乗じてインデックス (平均評価点) を算出している。

「非常に満足」	……………	100
「満足」	……………	75
「どちらともいえない」	……………	50
「やや不満」	……………	25
「不満」	……………	0

(わからない・該当しない・無回答はインデックス算出対象から除外)
- ・企画集計分析機関 : (株) アイシーエスラボ

## 4. 使用調査票

アンケート用紙はB4サイズの見開きタイプ（封かんテープ付）

外面

内面（左）

内面（右）

入院用 病棟-診療科名を印刷 病棟-診療科：西17-緩和

### アンケート ご協力をお願い

当院では、入院された方々からご意見をお伺いするため、アンケート調査を実施しています。  
ご協力いただきましたアンケートにつきましては、今後のより良い病院運営の参考にさせていただきます。診療サービスの充実に努めてまいりたいと考えています。  
お手数ではございますが、何卒ご回答のほど、よろしくお願い申し上げます。

東北大学病院 病院長 八重樫伸生

---

#### ご記入にあたって

- このアンケートは無記名です。お名前をご記入いただく必要はありません。
- ご記入は、入院されている方ご本人にお願いします。
- ご本人の記入が困難な場合には、ご家族や付き添いの方がご記入ください。
- ご記入後のアンケート用紙は、病棟スタッフにお渡しください。

---

●入院されている方ご本人の性別、年齢をお聞かせください。

性別： 男 女      年齢：    歳

●当院の選択理由を、あてはまる番号に○印でお聞かせください（いくつでも）。

1 他の医療機関からの紹介	7 救急受け入れ
2 医療施設や設備が良いから	8 家族や知人のすすめ
3 良い医師がいるから	9 家や勤務先などから近いから
4 言葉遣いや態度など対応が良いから	10 交通の便が良いから
5 評判が良いから	11 その他
6 すぐ入院できるから	

●次の各項目について、当院の満足度を5点満点で○印でお聞かせください。

施設面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
建物の外観やつくり	5	4	3	2	1	0
医療機器等の設備	5	4	3	2	1	0
トイレ・洗面・給湯等の設備	5	4	3	2	1	0
食事・喫茶・買物施設	5	4	3	2	1	0
談話室や面会スペース	5	4	3	2	1	0
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	5	4	3	2	1	0
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	5	4	3	2	1	0
冷暖房や換気	5	4	3	2	1	0
施設面全般について	5	4	3	2	1	0

接遇面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
事務職員の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
看護師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
医師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
接遇面全般について	5	4	3	2	1	0

▼以下については、接触のあった方のみお答えください

薬剤師の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0
栄養士の言葉遣いや態度	5	4	3	2	1	0

診療面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
看護師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
看護師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
看護師の説明や励まし	5	4	3	2	1	0
看護師の採血や介助などの処置	5	4	3	2	1	0
看護師のナースコールへの対応	5	4	3	2	1	0
医師への質問や相談のしやすさ	5	4	3	2	1	0
医師の患者の話を聞く姿勢	5	4	3	2	1	0
医師からの病状や検査結果の説明	5	4	3	2	1	0
医師の診断や処置への信頼感	5	4	3	2	1	0
診療面全般について	5	4	3	2	1	0

サービス体制面	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	わからない該当しない
入院までの期間	5	4	3	2	1	0
入院時の書類や説明のわかりやすさ	5	4	3	2	1	0
レンタル用品の品揃えや価格	5	4	3	2	1	0
食事の内容(メニュー・味など)	5	4	3	2	1	0
整理整頓や清掃状況	5	4	3	2	1	0
安全面への気配り	5	4	3	2	1	0
プライバシーへの気配り	5	4	3	2	1	0
職員間の連携の良さ	5	4	3	2	1	0
退院に向けた情報提供などの支援	5	4	3	2	1	0
サービス体制面全般について	5	4	3	2	1	0

●当院について、総合的にはどう思われますか。

5 満足   4 やや満足   3 どちらともいえない   2 やや不満   1 不満

↳ 100点満点で評価すると、何点くらいになりますか。

点      くらい（100点満点でご記入ください）

●知人等に、当院を紹介や推薦したいと思われますか。

1 是非したい   2 まあしたい   3 あまりしたくない   4 全くしたくない

●ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。

## Ⅱ. 調査対象者の属性

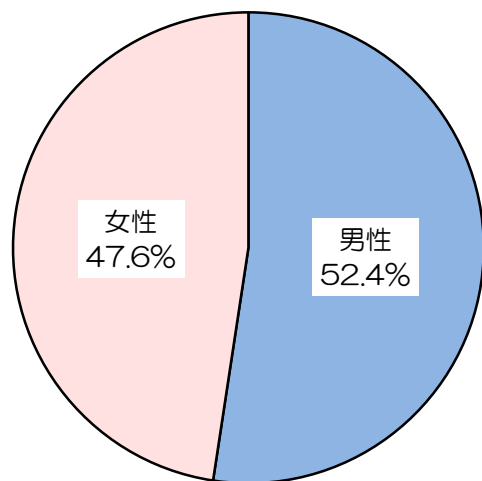
### 1. 性別

対象者の性別は、「男性」が52.4%、「女性」が47.6%でやや男性が多い。

男女比は、調査病院平均とほぼ同様。

前回調査に比べ、男性がやや多い(+1.8%)。

有効回答者数：685人



	(調査病院平均)	(前回調査)
男性	53.1%	50.6%
女性	46.9%	49.4%

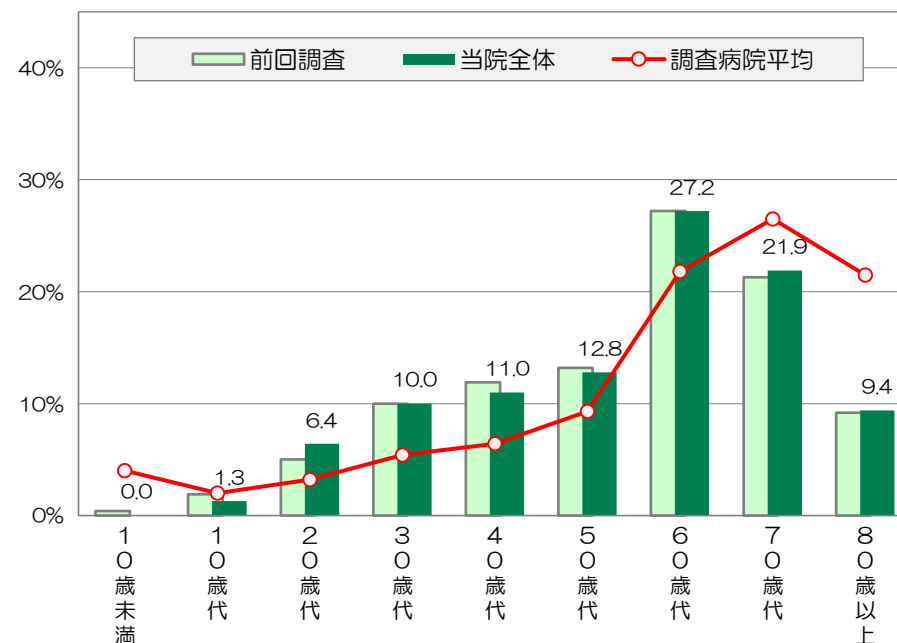
### 2. 年齢

対象者の平均年齢は58.8歳。調査病院平均に比べ、4.5歳若い。前回調査の平均年齢とほぼ同年齢(+0.2歳)。

「60歳代」の人の割合が27.2%で最も高く、次いで「70歳代」が21.9%。調査病院平均に比べ、「80歳以上」の割合が半分以下と大幅に低い(-12.1%)。年齢構成も、前回調査とあまり大きな差はなかった。

当院全体 平均年齢：**58.8歳**  
 調査病院平均との差：**-4.5歳**  
 前回調査との差：**+0.2歳**

有効回答者数：672人



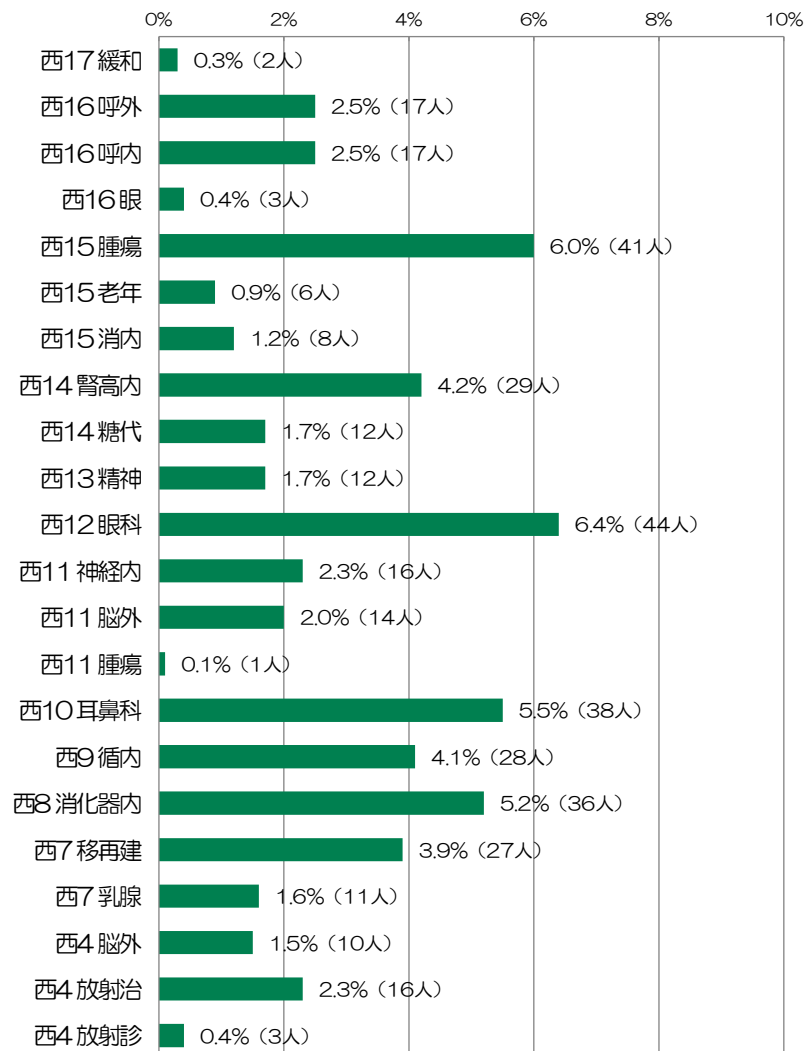
	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
当院全体	0.0%	1.3%	6.4%	10.0%	11.0%	12.8%	27.2%	21.9%	9.4%
調査病院平均との差	-4.0%	-0.7%	+3.2%	+4.6%	+4.6%	+3.5%	+5.4%	-4.6%	-12.1%
前回調査との差	-0.4%	-0.6%	+1.4%	0.0%	-0.9%	-0.4%	0.0%	+0.6%	+0.2%

### 3. 入院病棟/診療科目

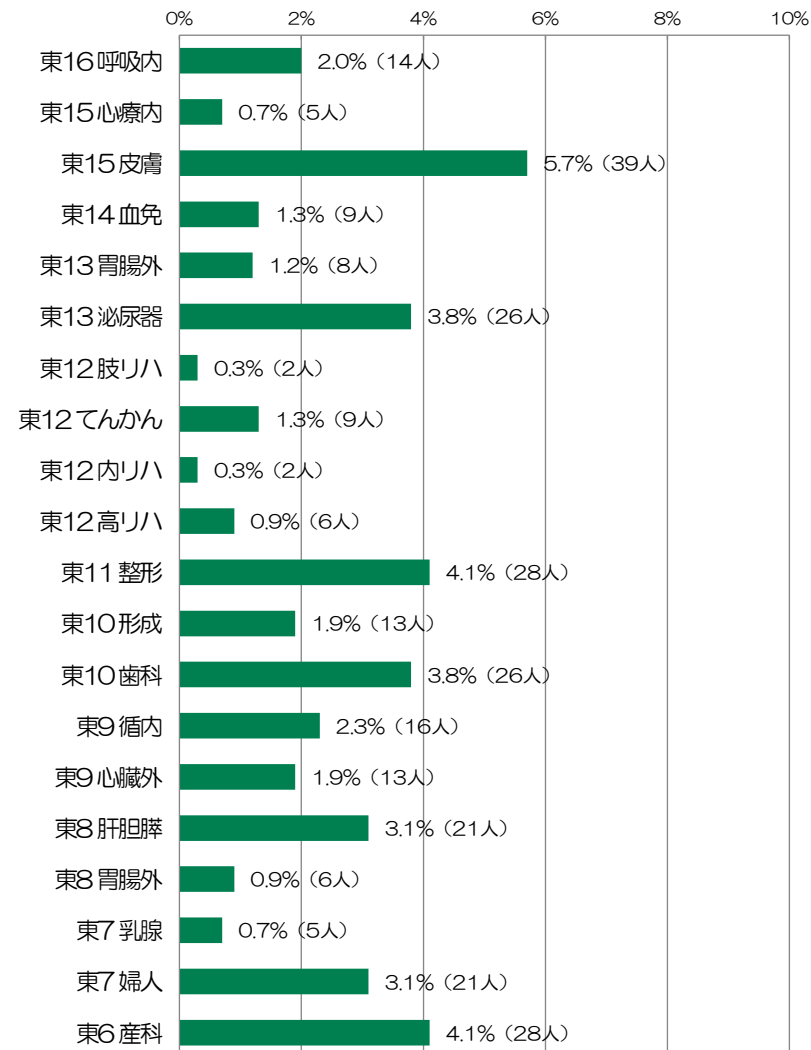
対象者の入院病棟と診療科は、次のとおりであった。

(有効数：688人)

#### 西 病棟



#### 東 病棟



### Ⅲ. 調査結果の分析

#### 1. 当院の選択理由

当院の選択理由をお聞きしたところ、

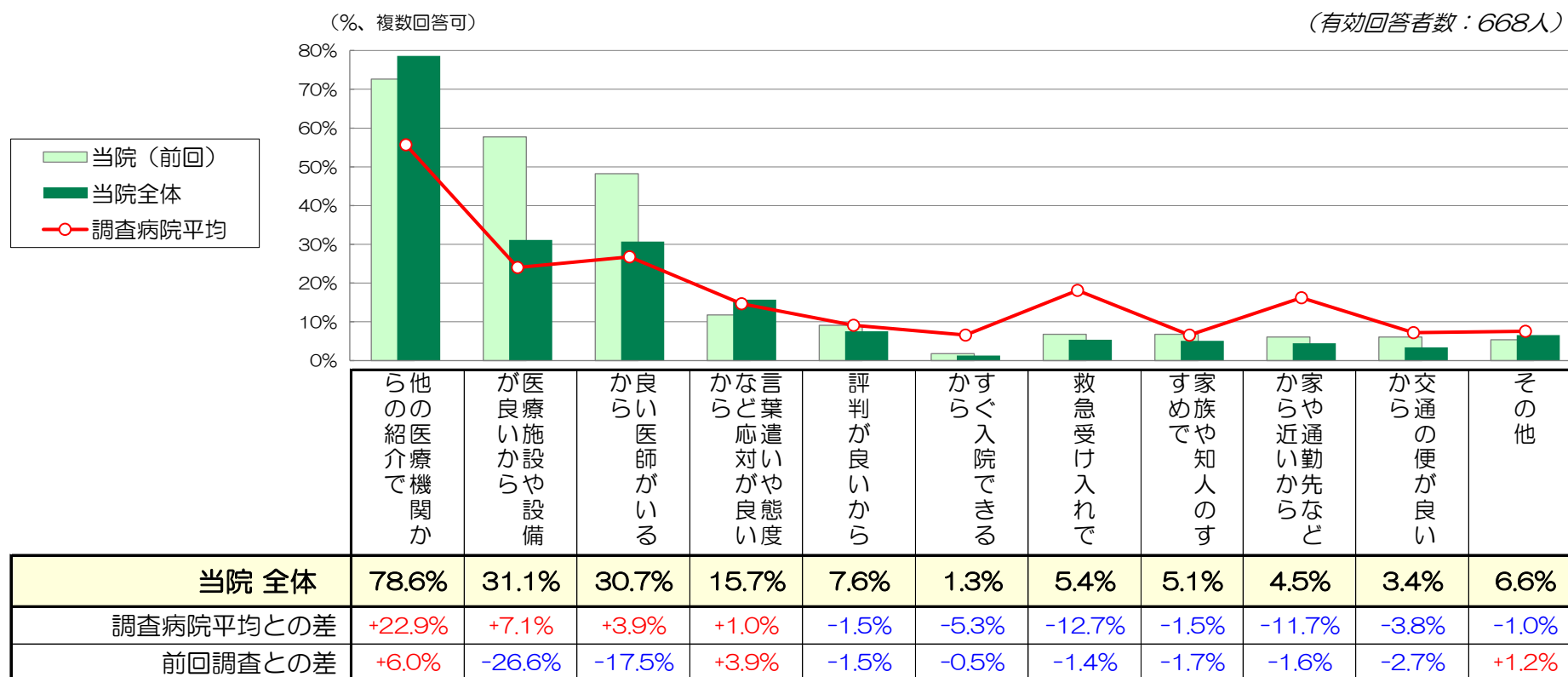
「他の医療機関からの紹介で」と答えた人の割合が78.6%で特に高く、調査病院平均と比べても、非常に高い(+22.9%)。

次いで「医療施設や設備が良いから」(31.1%)と「良い医師がいるから」(30.7%)が高く、ともに調査病院平均に比べやや高い(各+7.1%、+3.9%)。

前回調査と質問形式が一部異なっているが、上位の3項目は前回調査と同様であり、これらが当院の主な選択理由となっている。

逆に、調査病院平均に比べ、「救急受け入れで」(-12.7%)、「家や通勤先などから近いから」(-11.7%)が低い。

(前回調査では3つの記入枠を設けて質問、今回調査は選択肢への○印で質問)



※前回調査では3つの記入枠を設けて質問（平均選択数は前回2.3項目、今回1.9項目）

## 2. 施設面の満足度

『施設面全般について』は「非常に満足」の割合が28.6%、「満足」が60.4%で、全体の89.0%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.8%と、ほとんど見られない。  
 インデックスは79.2で、調査病院平均に比べ、4.1ポイント高い。前回調査からは、1.4ポイントの増加。

各項目別にも、調査病院平均に比べ、満足度はかなり高い（除く『建物の外観やつくり(+1.0)』）。  
 特に、『医療機器等の設備』のインデックスは84.8と、非常に満足度が高い。‘満足’が全体の94.6%を占め、内「非常に満足」だけで45.1%を占める。

相対評価(調査病院比較)で最も満足度が高かったのは、『食事・喫茶・買物施設』(74.2)で、調査病院平均に比べ、6.8ポイント高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
建物の外観やつくり	655人	25.3	61.2	11.6	0.5	77.4	+1.0	+2.4	
医療機器等の設備	659人	45.1	49.5	5.0	0.0	84.8	+4.9	-0.5	
トイレ・洗面・給湯等の設備	669人	32.0	53.8	11.4	0.1	78.7	+4.3	+0.8	
食事・喫茶・買物施設	662人	24.2	53.5	18.1	0.8	74.2	+6.8	+0.4 ※1	
談話室や面会スペース	662人	24.9	55.7	16.8	0.3	75.7	+4.2	-	
病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	669人	32.9	50.4	12.6	0.7	77.8	+4.0	-3.1 ※2	
ベッド・寝具・ベッド周りの設備	669人	32.1	54.9	10.6	0.3	79.1	+3.6	-0.1	
冷暖房や換気	668人	27.7	51.9	16.8	0.7	75.7	+3.7	-0.9 ※3	
施設面全般について	664人	28.6	60.4	10.2	0.8	79.2	+4.1	+1.4	

※1～3は前回調査から文言を変更したため参考値（以下は前回の文言）  
 ※1「売店、食堂、自動販売機」 ※2「病室の居心地（清潔さ・広さなど）」 ※3「冷暖房や照明」



### 3. 接遇面の満足度

『接遇面全般について』は「非常に満足」の割合が41.4%、「満足」が50.5%で、全体の91.9%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、0.3%と、ほとんど見られない。  
 インデックスは83.2で、調査病院平均に比べ、2.3ポイント高い。前回調査からは、1.5ポイントの増加。

各職種の『言葉遣いや態度』とも、‘不満’の割合はほとんど見られず、インデックスは、『栄養士の言葉遣いや態度』(80.6)を除き、83点以上と非常に満足度が高い。

『栄養士の言葉遣いや態度』については、‘満足’（「非常に満足」+「満足」）の割合が92.6%で他職種と同様に高いが、満足度は他職種に比べやや低く、調査病院平均との比較でも僅かに低い(-0.9)。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
事務職員の言葉遣いや態度	673人	43.2	51.9	4.0	0.1	84.3	+2.7	-0.3	
看護師の言葉遣いや態度	678人	48.2	44.2	6.5	0.1	84.9	+1.2	-0.1	
医師の言葉遣いや態度	676人	49.9	43.3	5.5	0.4	85.3	+0.8	-0.2	
検査・放射線技師の言葉遣いや態度	648人	43.8	48.5	6.3	0.8	83.5	+1.3	-0.6	
薬剤師の言葉遣いや態度	579人	40.1	54.2	5.2	0.2	83.4	+0.4	-	
リハビリスタッフの言葉遣いや態度	254人	39.4	55.5	4.3	0.4	83.3	-0.2	-	
栄養士の言葉遣いや態度	284人	30.3	62.3	7.0	0.0	80.6	-0.9	-	
接遇面全般について	664人	41.4	50.5	7.8	0.0	83.2	+2.3	+1.5	

#### 4. 診療面の満足度

『診療面全般について』は「非常に満足」の割合が41.0%、「満足」が51.3%で、全体の92.3%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.3%と少ない。  
 インデックスは82.8で、調査病院平均に比べ、1.4ポイント高い。前回調査からも、1.4ポイントの増加。

看護師と医師に関する各項目とも、インデックスは80点以上と高く、‘不満’の割合はあまり多く見られない。  
 看護師項目は全般に、医師の各項目と同等以上に満足度が高く、調査病院平均の満足度との比較でもやや高い。

医師項目内での満足度は、『医師への質問や相談のしやすさ』(80.8)が最も低く、『医師の診断や処置への信頼感』(83.7)が最も高い。

(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
看護師への質問や相談のしやすさ	674人	40.5	49.9	7.7	1.6	82.2	+0.8	-	
看護師の患者の話を聞く姿勢	673人	43.2	48.0	6.8	1.5	83.0	+0.8	-	
看護師の説明や励まし	669人	40.8	49.8	8.1	1.2	82.5	+0.7	-0.5 ※1	
看護師の採血や介助などの処置	668人	38.2	51.5	7.9	1.8	81.2	+0.4	-1.4 ※2	
看護師のナースコールへの対応	638人	38.7	51.1	8.5	1.8	81.6	+2.1	-	
医師への質問や相談のしやすさ	677人	38.4	50.1	8.7	1.9	80.8	0.0	+0.1	
医師の患者の話を聞く姿勢	672人	43.8	46.3	8.0	1.0	82.7	+0.7	-	
医師からの病状や検査結果の説明	672人	41.7	46.6	8.9	2.1	81.6	0.0	+0.9	
医師の診断や処置への信頼感	670人	45.5	46.3	6.6	0.9	83.7	+1.0	+1.4 ※3	
診療面全般について	671人	41.0	51.3	6.4	0.7	82.8	+1.4	+1.4	

※1～3は前回調査から文言を変更したため参考値（以下は前回の文言）  
 ※1「看護師の説明のわかりやすさ」 ※2「看護師の採血や介助の手際よさ」 ※3「医師の病状に対する処置の適切さ」

## 5. サービス体制面の満足度

『サービス体制面全般について』は「非常に満足」の割合が27.7%、「満足」が58.2%で、全体の85.9%が‘満足’と感じている。  
 ‘不満’（「やや不満」+「不満」）と感じている人の割合は、1.4%と少ない。  
 インデックスは78.0で、調査病院平均に比べ、2.1ポイント高い。

各項目中で最も満足度が低いのは、『食事の内容(メニュー・味など)』(63.9)で、‘不満’の割合が13.1%見られる。満足度は、調査病院平均に比べやや高いが(+0.9)、前回調査からは2.6ポイント低下している。  
 『入院までの期間』(72.0)も、‘不満’が7.7%見られる。満足度は、調査病院平均に比べ、3.2ポイント低い。

調査病院平均に比べ、『安全面への気配り』(+2.6)や『プライバシーへの気配り』(+2.6)など、『入院までの期間』(-3.2)以外の項目の満足度は、やや高い。

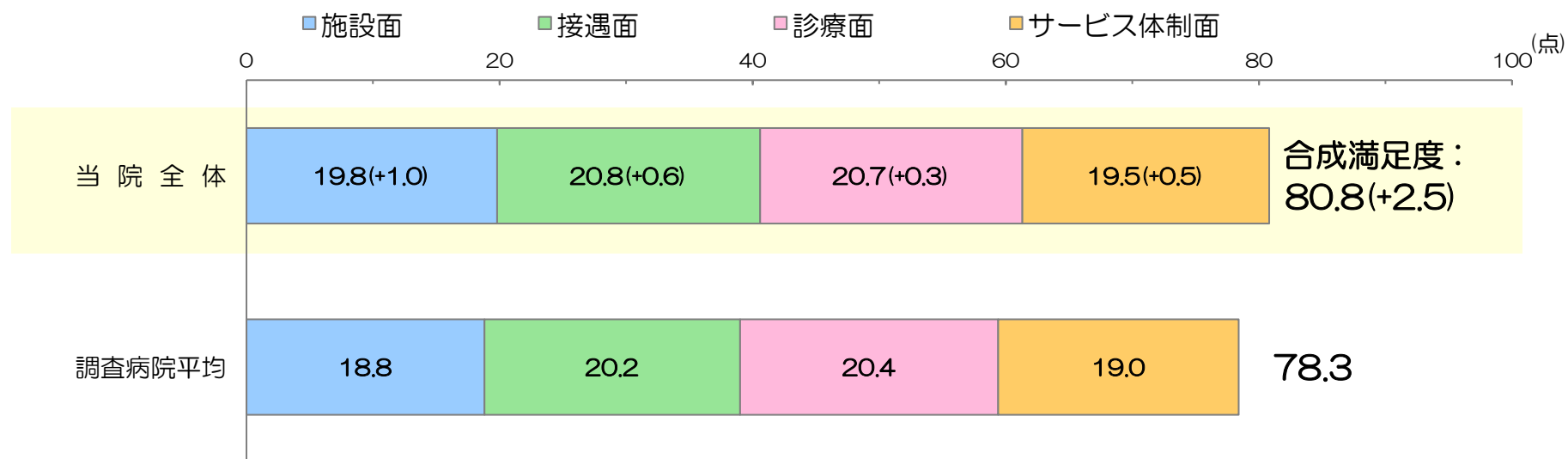
(凡例)	有効 回答者数	単位：%					インデックス (満足度)	調査病院 平均との差	前回調査 との差
		非常に満足	満足	どちらとも いえない	やや不満	不満			
入院までの期間	650人	22.8	51.7	17.8	6.2	1.5	72.0	-3.2	-
入院時の書類や説明のわかりやすさ	664人	23.3	59.6	14.8	2.0	0.3	75.9	+0.2	-
レンタル用品の品揃えや価格	515人	18.1	49.5	30.1	2.3	0.0	70.8	+1.8	-
食事の内容(メニュー・味など)	664人	15.7	41.1	30.1	9.2	3.9	63.9	+0.9	-2.6
整理整頓や清掃状況	664人	29.2	53.6	14.6	2.0	0.6	77.2	+2.0	-1.4
安全面への気配り	665人	32.3	57.4	9.9	0.0	0.3	80.5	+2.6	-
プライバシーへの気配り	655人	28.2	52.7	17.3	1.8	0.0	76.8	+2.6	-
職員間の連携の良さ	649人	28.4	52.4	14.8	3.4	1.1	75.9	+1.8	-
退院に向けた情報提供などの支援	640人	26.7	55.5	15.6	1.6	0.6	76.5	+1.5	-
サービス体制面全般について	656人	27.7	58.2	12.7	1.1	0.3	78.0	+2.1	-

## 6. 合成満足度 (各全般設問から合成した満足度)

当院の合成満足度は80.8点で、調査病院平均に比べ、2.5ポイント高かった。(合成満足度の算出方法はページ下段参照)

合成満足度を構成する要素別には、調査病院平均に比べ、「施設面」を中心に全般的に高い。

( ) 内は調査病院平均との差



### <合成満足度の算出方法>

「施設面全般について」、「接遇面全般について」、「診療面全般について」、「サービス体制面全般について」のインデックス値(満足度)をそれぞれ1/4した合計値。

## 7. 総合的な満足度（日本病院会Q I 設問）

『当院について総合的にはどう思われますか』とお聞きしたところ、  
「満足」が63.0%、「やや満足」が31.5%で、「満足層」の割合が94.5%を占める。

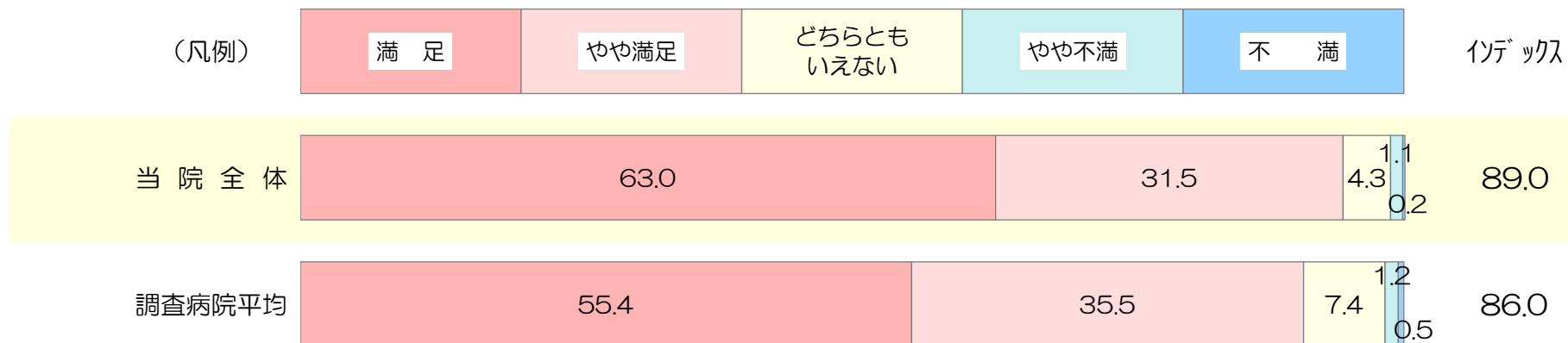
「満足」の割合は、調査病院平均に比べ、7.6%高い。  
また、日本病院会のQ I プロジェクト参加の247病院平均値の「満足」との比較でも、5.8%高い。

‘不満’（「不満」+「やや不満」）と感じている人の割合は1.3%と少ない。

（有効回答者数：651人）

単位：%

\*インデックスは、満足(100点)、やや満足(75点)、どちらともいえない(50点)、やや不満(25点)、不満(0点)の合計点



### 2015年度 日本病院会Q I プロジェクト参加247病院平均の患者満足度（入院）との比較

	満足	やや満足	小計（満足+やや満足）
当院全体	63.0%	31.5%	94.5%
Q I プロジェクト外参加247病院平均	57.2%	32.4%	89.6%
差	+5.8%	-0.9%	+4.9%

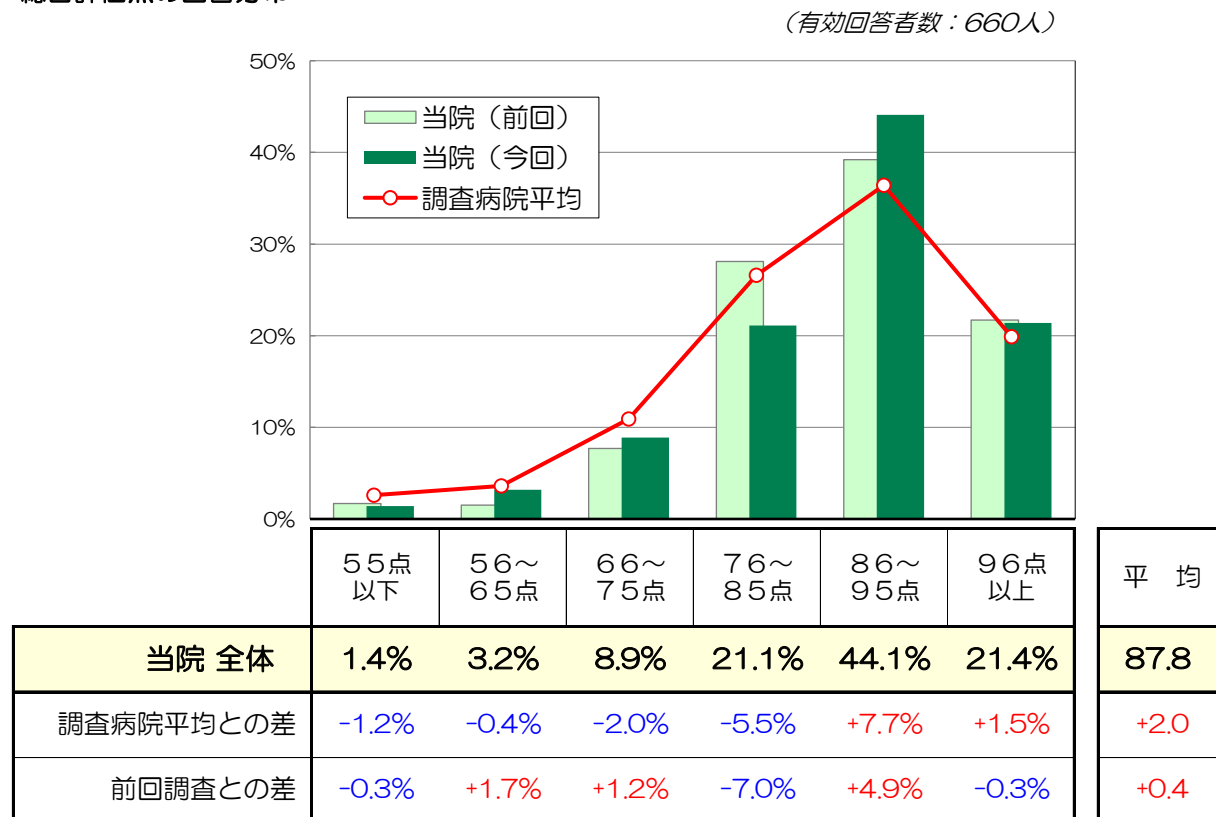
## 8. 総合評価点（100点満点式設問）

100点満点で当院の総合評価をお聞きしたところ、その平均は87.8点で、調査病院平均に比べ、2.0ポイント高かった。平均点は、前回調査とほぼ同スコアであった(+0.4)。

「86～95点」と答えた人の割合が44.1%で最も高く、次いで「96点以上」が21.4%。「76～85点」が21.1%。

調査病院平均に比べ、「86～95点」(+7.7%)が高く、「76～85点」(-5.5%)の割合が低い。前回調査との比較も同傾向（「86～95点」(+4.9%)、「76～85点」(-7.0%)）。

総合評価点の回答分布



## 総合評価点と個別満足度との相関係数

2変数間の相関を示す統計学的指標。-1 から 1 の間の値をとり、1に近いほど2変数間に強い正の相関がある。

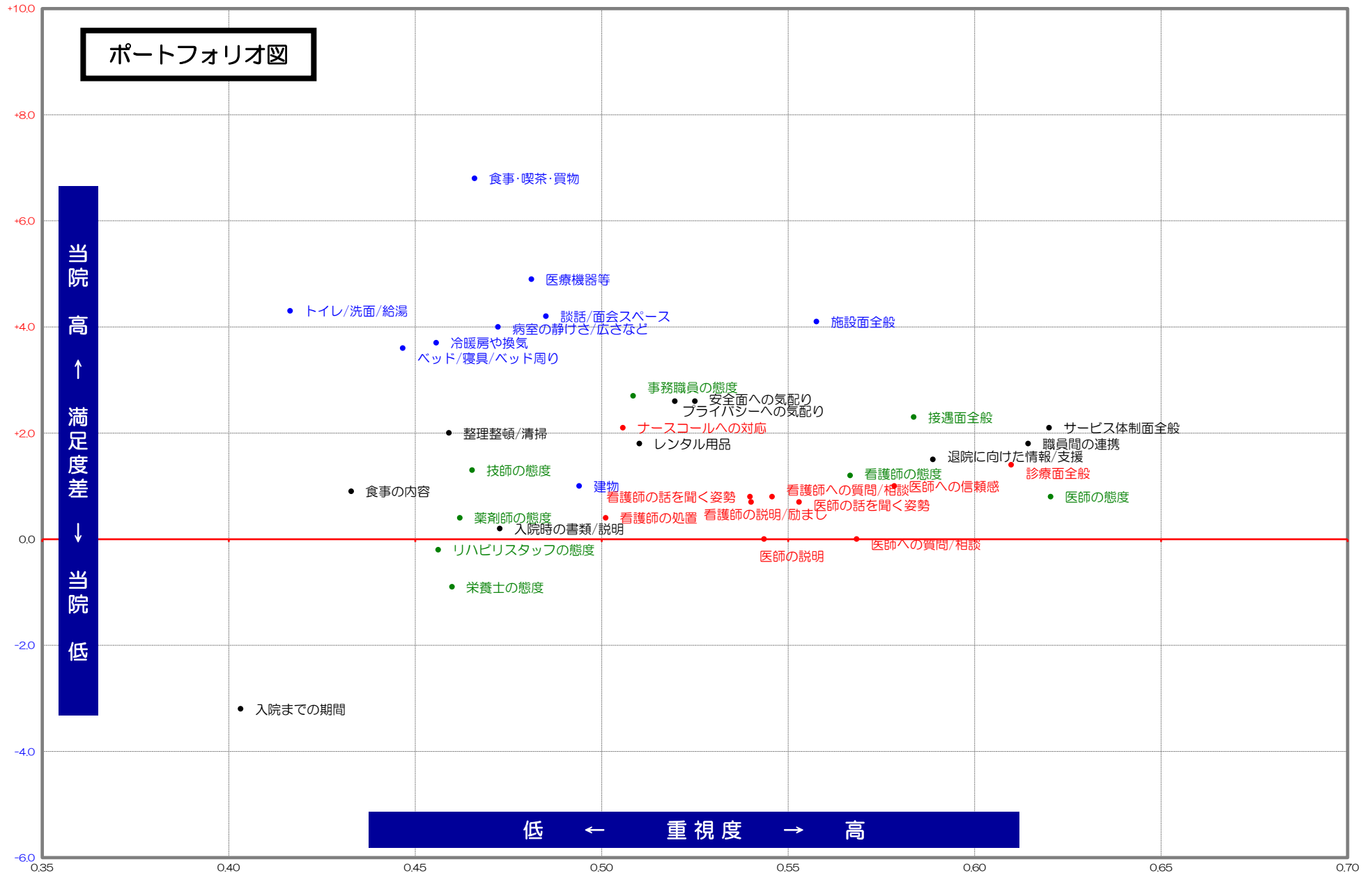
(施設面)	建物	0.49
	医療機器等	0.48
	トイレ/洗面/給湯	0.42
	食事・喫茶・買物	0.47
	談話/面会スペース	0.49
	病室の静けさ/広さなど	0.47
	ベッド/寝具/ベッド周り	0.45
	冷暖房や換気	0.46
	施設面全般	0.56
	(接遇面)	事務職員の態度
看護師の態度		0.57
医師の態度		0.62
技師の態度		0.47
薬剤師の態度		0.46
リハビリスタッフの態度		0.46
栄養士の態度		0.46
接遇面全般		0.58
(診療面)	看護師への質問/相談	0.55
	看護師の話聞く姿勢	0.54
	看護師の説明/励まし	0.54
	看護師の処置	0.50
	ナースコールへの対応	0.51
	医師への質問/相談	0.57
	医師の話聞く姿勢	0.55
	医師の説明	0.54
	医師への信頼感	0.58
診療面全般	0.61	
(サービス体制面)	入院までの期間	0.40
	入院時の書類/説明	0.47
	レンタル用品	0.51
	食事の内容	0.43
	整理整頓/清掃	0.46
	安全面への気配り	0.53
	プライバシーへの気配り	0.52
	職員間の連携	0.61
	退院に向けた情報/支援	0.59
	サービス体制面全般	0.62

## 9. 満足度と重視度のポートフォリオ分析

\*1 満足度：当院と調査病院平均との満足度差を使用  
 \*2 重視度：総合評価点との相関係数（前頁参照）を使用

青：施設面関連  
 赤：診療面関連  
 緑：接遇面関連  
 黒：サービス体制面関連

個別評価項目の満足度（\*1）と重視度（\*2）を座標上にプロット。重視度が高く、かつ満足度が低い項目（図の右下領域）が、優先度の高い項目と考えられます。



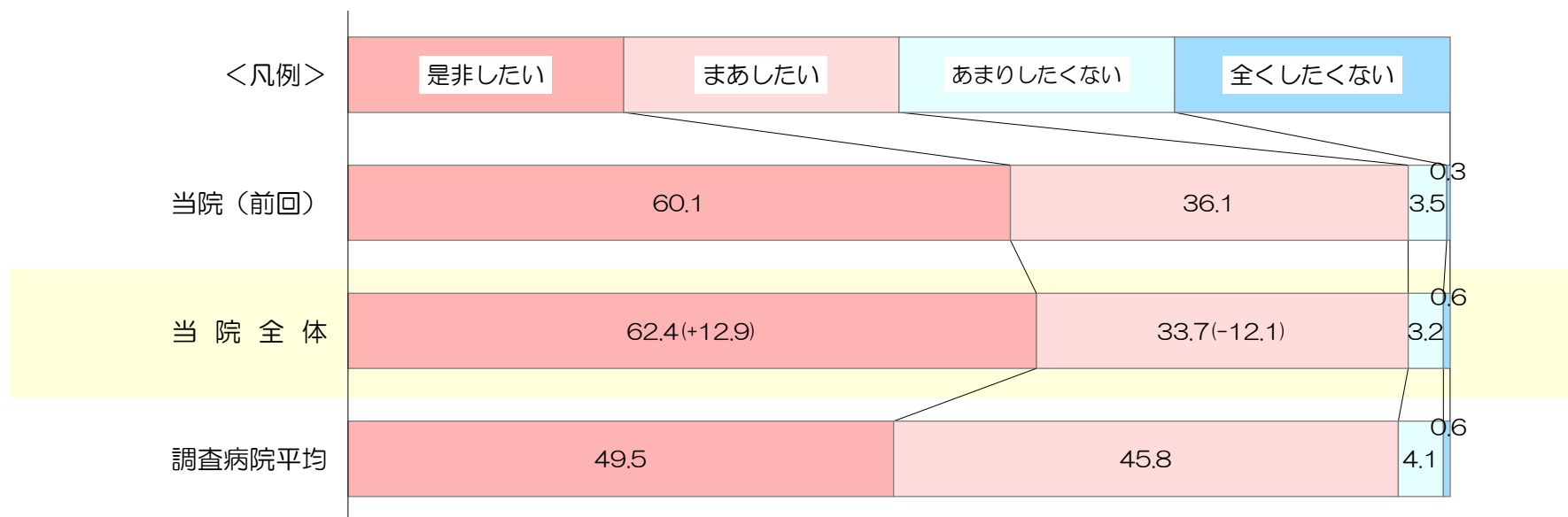
## 10. 紹介・推薦意向

『知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか』とお聞きしたところ、  
「是非したい」が62.4%、「まあしたい」が33.7%、「あまりしたくない」が3.2%、「全くしたくない」が0.6%であった。

「是非したい」の割合は、調査病院平均(49.5%)に比べ、12.9%高い。  
前回調査(60.1%)からは、2.3%の増加。

(有効回答者数：652人)

単位：%、( )内、調査病院平均との差





当院全体に比べ10ポイント以上高いセル  
  当院全体に比べ10ポイント以上低いセル  
  回答者数10人未満の病棟

11. 病棟/科目別の調査結果 (1/4)

	回答者		施設面の満足度 (インデックス)									接遇面の満足度 (インデックス)								
	有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2
西17-緩和	2人	50.0%	70.0歳	75.0	87.5	75.0	62.5	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5
西16-呼外	17人	52.9%	58.6歳	81.3	90.0	81.3	76.7	79.7	78.1	82.8	75.0	78.3	85.0	89.1	84.4	84.4	88.5	90.0	90.0	84.4
西16-呼内	17人	64.7%	68.2歳	78.3	86.7	76.6	71.9	75.0	73.4	71.9	75.0	71.7	82.4	80.9	85.3	81.3	81.3	75.0	85.0	80.9
西16-眼	3人	100.0%	57.7歳	66.7	75.0	75.0	66.7	66.7	58.3	66.7	58.3	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	75.0	100.0	100.0	66.7
西15-腫瘍	41人	65.9%	62.8歳	75.0	82.1	78.1	62.8	73.8	76.9	78.8	74.4	76.9	78.0	81.1	81.1	78.3	79.9	83.9	80.3	77.5
西15-老年	6人	33.3%	78.8歳	80.0	90.0	85.0	75.0	81.3	70.8	70.0	75.0	68.8	83.3	83.3	87.5	83.3	83.3	75.0	75.0	83.3
西15-消内	8人	87.5%	74.8歳	75.0	84.4	81.3	78.1	84.4	87.5	81.3	78.1	87.5	87.5	87.5	84.4	81.3	81.3	75.0	83.3	81.3
西14-腎高内	29人	48.3%	60.8歳	83.0	92.9	82.8	78.4	80.4	80.2	84.5	79.3	86.2	83.6	88.8	91.4	89.3	85.9	78.6	80.8	88.4
西14-糖代	12人	41.7%	55.0歳	75.0	87.5	68.8	64.6	62.5	81.3	83.3	68.8	77.1	83.3	85.4	81.3	75.0	84.1	62.5	75.0	83.3
西13-精神	12人	50.0%	45.5歳	79.2	77.1	77.1	70.8	58.3	70.8	75.0	64.6	75.0	79.2	79.2	81.3	81.8	83.3	85.7	80.0	77.1
西12-眼科	44人	20.9%	69.3歳	77.6	81.3	79.9	76.9	78.1	81.1	81.0	77.4	79.3	84.3	86.6	79.8	78.8	81.8	79.2	77.5	83.1
西11-神経内	16人	56.3%	65.5歳	76.6	81.3	73.3	71.9	75.0	76.6	73.4	71.9	73.4	79.7	73.4	82.8	81.3	79.2	75.0	75.0	79.7
西11-脳外	14人	35.7%	47.1歳	71.4	84.6	76.8	73.2	75.0	75.0	76.8	75.0	75.0	87.5	87.5	89.3	83.9	90.4	88.9	83.3	88.5
西11-腫瘍	1人	100.0%	75.0歳	75.0	75.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	75.0	100.0	-	75.0	75.0	75.0	75.0
西10-耳鼻科	38人	71.1%	58.4歳	77.2	81.3	81.9	78.8	77.9	75.0	81.4	71.4	80.7	84.3	88.2	90.0	85.5	85.5	82.7	72.7	86.8
西9-循内	28人	57.1%	60.9歳	75.9	85.2	76.8	71.2	72.3	75.0	67.6	72.2	73.1	85.7	83.9	83.0	83.9	78.8	78.6	73.4	80.6
西8-消化器内	36人	61.1%	63.1歳	81.8	89.0	82.9	78.7	80.7	82.4	86.8	82.4	85.0	89.3	87.9	90.0	86.4	82.5	87.5	84.4	88.6
西7-移再建	27人	81.5%	69.7歳	76.9	87.0	80.8	74.0	77.9	80.8	83.7	81.7	80.8	88.0	89.0	92.0	91.7	89.3	82.1	80.8	88.5
西7-乳腺	11人	0.0%	53.1歳	77.3	88.6	70.5	75.0	83.3	84.1	84.1	84.1	86.4	93.2	93.2	93.2	90.9	86.1	96.4	91.7	88.6
西4-脳外	10人	70.0%	54.2歳	80.0	90.0	86.1	82.5	82.5	87.5	85.0	80.0	85.0	90.0	92.5	90.0	90.0	93.8	87.5	85.0	90.0
西4-放射治	16人	62.5%	66.8歳	71.7	82.8	79.7	65.6	73.4	76.6	73.4	76.6	75.0	85.9	84.4	81.3	85.9	82.8	78.1	82.5	79.7
西4-放射診	3人	33.3%	63.7歳	91.7	100.0	91.7	75.0	75.0	91.7	75.0	75.0	83.3	83.3	75.0	91.7	75.0	83.3	-	-	75.0

11. 病棟/科目別の調査結果 (2/4)

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル  
 当院全体に比べ10ポイント以上低いセル  
 回答者数10人未満の病棟

	回答者		施設面の満足度 (インデックス)								接遇面の満足度 (インデックス)									
	有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	男性比率	平均年齢	建物の外観やつくり	医療機器等の設備	トイレ・洗面・給湯等の設備	食事・喫茶・買物施設	談話室や面会スペース	病室(静けさ・清潔さ・広さなど)	ベッド・寝具・ベッド周りの設備	冷暖房や換気	施設面全般について	事務職員の言葉遣いや態度	看護師の言葉遣いや態度	医師の言葉遣いや態度	検査・放射線技師の言葉遣いや態度	薬剤師の言葉遣いや態度	リハビリスタッフの言葉遣いや態度	栄養士の言葉遣いや態度	接遇面全般について
当院全体	688人	52.4%	58.8歳	77.4	84.8	78.7	74.2	75.7	77.8	79.1	75.7	79.2	84.3	84.9	85.3	83.5	83.4	83.3	80.6	83.2
東16-呼吸内	14人	57.1%	64.9歳	78.6	87.5	76.9	75.0	73.2	71.4	80.8	76.8	80.8	83.9	85.7	85.7	89.3	90.0	85.0	90.0	85.7
東15-心療内	5人	0.0%	34.5歳	85.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	80.0	90.0	95.0	85.0	85.0	90.0	80.0	75.0	83.3	85.0
東15-皮膚	39人	64.1%	57.6歳	80.1	84.9	82.7	78.2	77.6	84.6	87.2	80.8	84.6	88.5	89.7	89.7	84.7	85.3	83.3	81.8	87.8
東14-血免	9人	33.3%	44.7歳	80.6	86.1	75.0	72.2	80.6	80.6	83.3	86.1	80.6	97.2	88.9	91.7	91.7	88.9	90.0	90.0	87.5
東13-胃腸外	8人	62.5%	72.0歳	75.0	75.0	75.0	71.4	64.3	64.3	64.3	64.3	71.9	78.6	71.4	75.0	67.9	71.4	75.0	71.4	71.9
東13-泌尿器	26人	84.6%	61.3歳	75.0	79.0	75.0	70.2	72.1	75.0	76.9	76.0	75.0	79.8	80.8	79.8	79.8	78.6	75.0	75.0	79.8
東12-肢リハ	2人	50.0%	69.0歳	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	37.5	75.0	62.5	75.0	100.0	87.5	87.5	100.0	100.0	100.0	75.0	87.5
東12-てんかん	9人	44.4%	27.4歳	80.6	94.4	83.3	77.8	75.0	80.6	72.2	83.3	80.6	88.9	88.9	86.1	94.4	92.9	91.7	93.8	91.7
東12-内リハ	2人	100.0%	47.5歳	75.0	75.0	50.0	62.5	50.0	37.5	62.5	75.0	62.5	62.5	75.0	100.0	100.0	75.0	50.0	87.5	75.0
東12-高リハ	6人	83.3%	67.3歳	79.2	87.5	83.3	70.8	70.8	83.3	87.5	79.2	91.7	83.3	87.5	91.7	90.0	87.5	91.7	81.3	83.3
東11-整形	28人	55.6%	65.7歳	78.7	83.9	81.3	78.6	74.1	82.1	77.7	77.8	77.7	85.6	85.2	86.1	82.7	83.7	86.3	78.6	81.7
東10-形成	13人	53.8%	37.8歳	82.7	82.7	78.8	80.8	82.7	78.8	84.6	76.9	80.8	86.5	86.5	86.5	86.5	82.5	80.0	80.0	84.6
東10-歯科	26人	42.3%	47.9歳	77.1	81.7	77.9	75.0	77.0	76.0	80.8	76.9	80.8	86.5	87.0	84.6	82.3	85.2	85.7	89.6	82.7
東9-循内	16人	87.5%	61.4歳	76.9	85.0	80.0	71.4	75.0	71.7	75.0	65.6	75.0	83.3	85.9	89.1	85.9	83.3	83.3	82.1	87.5
東9-心臓外	13人	84.6%	65.2歳	75.0	78.8	77.1	69.2	75.0	70.8	76.9	69.2	76.9	75.0	80.8	79.2	72.9	79.2	82.5	75.0	73.1
東8-肝胆膵	21人	42.9%	60.0歳	75.0	84.5	75.0	76.3	77.5	68.8	67.5	76.3	80.3	79.8	78.6	85.7	75.0	79.7	83.3	81.3	81.0
東8-胃腸外	6人	60.0%	55.4歳	75.0	90.0	79.2	62.5	62.5	70.8	66.7	62.5	75.0	62.5	75.0	70.8	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0
東7-乳腺	5人	0.0%	54.2歳	93.8	95.0	90.0	85.0	85.0	95.0	95.0	90.0	95.0	95.0	80.0	90.0	95.0	90.0	100.0	83.3	95.0
東7-婦人	21人	0.0%	54.6歳	67.9	85.7	71.4	67.9	67.9	83.3	81.3	69.0	75.0	83.3	83.3	83.3	82.9	83.3	83.3	85.0	81.0
東6-産科	28人	0.0%	33.3歳	73.2	83.9	71.4	77.7	73.2	74.1	73.2	73.2	77.7	83.3	82.1	79.5	82.3	81.3	80.6	77.8	78.0

11. 病棟/科目別の調査結果 (3/4)

  当院全体に比べ10ポイント以上高いセル  
  当院全体に比べ10ポイント以上低いセル  
  回答者数10人未満の病棟

有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	診療面の満足度 (インデックス)										サービス体制面の満足度 (インデックス)										総合的な評価			
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナースコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均) 総合評価点	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体 688人	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%
西17-緩和 2人	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	75.0	62.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	87.5	84.5	100.0%	95.0	50.0%
西16-呼外 17人	89.1	89.1	82.8	84.4	86.7	78.1	85.9	81.3	82.8	79.7	71.9	79.7	81.8	67.2	76.6	85.9	82.8	78.6	76.7	76.7	79.8	62.5%	86.9	75.0%
西16-呼内 17人	79.4	76.5	76.5	77.9	73.4	80.9	82.4	80.9	82.4	79.4	76.8	75.0	68.2	54.7	76.7	81.7	76.7	78.6	76.8	76.6	77.1	62.5%	88.6	73.3%
西16-眼 3人	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	75.0	75.0	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.7	66.8	0.0%	82.7	33.3%
西15-腫瘍 41人	77.6	78.0	75.6	75.0	74.4	77.5	81.1	79.9	81.3	80.0	64.4	73.2	65.0	48.7	70.5	74.4	69.1	68.6	69.9	73.1	76.9	45.0%	84.3	60.5%
西15-老年 6人	75.0	75.0	81.3	75.0	80.0	83.3	80.0	80.0	85.0	75.0	66.7	62.5	58.3	70.8	70.8	70.8	68.8	70.8	58.3	80.0	76.8	20.0%	89.0	83.3%
西15-消内 8人	84.4	81.3	81.3	81.3	81.3	81.3	81.3	84.4	84.4	87.5	78.1	81.3	78.1	71.9	81.3	78.1	78.1	78.1	75.0	81.3	84.4	62.5%	91.6	62.5%
西14-腎高内 29人	87.1	89.7	87.9	87.9	86.5	85.3	87.9	86.2	88.4	87.9	81.0	77.6	71.4	70.7	83.9	83.0	81.9	82.1	77.9	81.9	86.2	82.1%	92.3	82.1%
西14-糖代 12人	81.3	85.4	83.3	81.3	81.3	77.1	81.3	81.3	77.1	77.1	75.0	75.0	78.6	64.6	81.3	79.2	60.4	68.2	72.7	75.0	78.2	63.6%	88.2	41.7%
西13-精神 12人	70.8	66.7	68.8	79.5	70.0	72.9	79.2	75.0	81.3	79.2	75.0	79.5	72.7	59.1	81.3	81.3	77.1	68.8	75.0	72.7	76.1	66.7%	83.8	33.3%
西12-眼科 44人	83.1	83.3	84.1	79.5	84.2	72.7	73.8	74.4	76.2	77.4	64.0	76.2	70.2	72.6	78.6	80.4	79.3	77.5	75.7	76.3	79.1	63.4%	85.8	63.2%
西11-神経内 16人	75.0	76.7	75.0	75.0	69.6	75.0	78.3	85.0	83.3	81.7	66.7	66.7	62.5	65.0	68.3	78.3	67.9	66.7	73.2	73.3	77.0	50.0%	83.8	42.9%
西11-脳外 14人	83.9	86.5	87.5	83.9	85.7	80.4	85.7	89.3	87.5	87.5	73.1	78.6	77.3	57.1	83.9	87.5	85.7	78.6	87.5	87.5	84.7	64.3%	89.0	57.1%
西11-腫瘍 1人	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	100.0	100.0	-	100.0	-	75.0	100.0	-	75.0	-	100.0	-	75.0	-	100.0	-	-	80.0	-
西10-耳鼻科 38人	84.0	85.0	83.8	77.1	81.1	83.3	87.1	85.0	85.0	85.7	77.3	72.9	73.2	63.6	79.4	82.1	78.8	79.5	79.7	81.1	83.6	75.0%	87.7	61.3%
西9-循内 28人	82.1	83.0	83.0	82.1	75.9	79.5	82.4	78.6	81.3	80.4	76.9	72.3	66.7	64.3	74.1	78.6	75.9	74.0	74.0	77.0	77.8	63.0%	86.5	64.3%
西8-消化器内 36人	87.9	88.6	85.7	85.7	87.9	91.4	90.7	91.4	92.9	90.7	68.2	83.8	75.9	71.4	82.4	85.7	81.4	77.2	80.1	82.1	86.6	72.7%	89.2	75.0%
西7-移再建 27人	86.5	88.5	89.4	87.5	86.0	88.5	88.5	88.5	91.3	88.5	79.8	81.0	79.2	64.4	78.8	82.7	82.7	83.0	82.7	83.0	85.2	76.0%	89.1	72.0%
西7-乳腺 11人	90.9	90.9	92.5	93.2	93.2	88.6	90.9	86.4	88.6	87.5	79.5	82.5	75.0	61.4	85.0	88.6	81.8	82.5	82.5	84.1	86.7	90.9%	93.0	54.5%
西4-脳外 10人	87.5	90.0	87.5	88.9	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	90.0	85.0	85.0	77.8	72.2	85.0	86.1	83.3	85.0	80.0	85.0	87.6	90.0%	93.4	90.0%
西4-放射治 16人	85.0	85.0	85.0	85.0	85.0	76.7	78.3	78.3	76.7	78.3	66.1	76.7	69.2	56.3	76.7	76.8	76.7	75.0	71.4	76.7	77.5	56.3%	84.7	62.5%
西4-放射診 3人	83.3	83.3	75.0	83.3	75.0	83.3	83.3	83.3	83.3	83.3	75.0	75.0	62.5	58.3	91.7	83.3	91.7	83.3	75.0	83.3	81.2	100.0%	89.3	100.0%

当院全体に比べ10ポイント以上高いセル  
  当院全体に比べ10ポイント以上低いセル  
  回答者数10人未満の病棟

11. 病棟/科目別の調査結果 (4/4)

有効回答者数 (各設問の無回答を含む)	診療面の満足度 (インデックス)										サービス体制面の満足度 (インデックス)										総合的な評価			
	看護師への質問や相談のしやすさ	看護師の患者の話を聞く姿勢	看護師の説明や励まし	看護師の採血や介助などの処置	看護師のナーズコールへの対応	医師への質問や相談のしやすさ	医師の患者の話を聞く姿勢	医師からの病状や検査結果の説明	医師の診断や処置への信頼感	診療面全般について	入院までの期間	入院時の書類や説明のわかりやすさ	レンタル用品の品揃えや価格	食事の内容(メニュー・味など)	整理整頓や清掃状況	安全面への気配り	プライバシーへの気配り	職員間の連携の良さ	退院に向けた情報提供などの支援	サービス体制面全般について	合成満足度(各全般設問からの合成)	総合的な満足度「満足」の割合	(100点式平均) 総合評価点	紹介・推薦意向「是非したい」の割合
当院全体 688人	82.2	83.0	82.5	81.2	81.6	80.8	82.7	81.6	83.7	82.8	72.0	75.9	70.8	63.9	77.2	80.5	76.8	75.9	76.5	78.0	80.8	63.0%	87.8	62.4%
東16-呼吸内 14人	79.2	81.3	81.3	80.8	82.7	78.8	83.3	83.3	86.4	86.4	78.8	80.8	64.6	61.5	78.8	82.7	80.8	76.9	79.5	81.3	83.5	38.5%	84.6	58.3%
東15-心療内 5人	75.0	85.0	85.0	85.0	80.0	80.0	80.0	85.0	85.0	85.0	75.0	85.0	91.7	85.0	80.0	95.0	95.0	85.0	85.0	85.0	86.4	40.0%	90.0	80.0%
東15-皮膚 39人	86.5	89.1	87.8	88.5	85.8	86.5	86.5	83.3	87.2	87.8	63.5	74.3	72.0	68.4	82.2	81.6	78.4	85.3	80.6	83.1	86.0	71.4%	90.6	70.3%
東14-血免 9人	88.9	88.9	88.9	86.1	88.9	83.3	83.3	83.3	86.1	88.9	77.8	81.3	66.7	69.4	86.1	88.9	86.1	86.1	86.1	86.1	85.7	88.9%	91.7	66.7%
東13-胃腸外 8人	67.9	64.3	67.9	64.3	64.3	71.4	71.4	67.9	71.4	71.9	60.7	67.9	60.7	60.7	67.9	67.9	67.9	67.9	64.3	68.8	71.2	62.5%	90.3	50.0%
東13-泌尿器 26人	77.9	80.8	79.8	77.9	74.0	78.8	78.8	76.9	79.8	77.9	68.3	74.0	67.1	63.5	76.9	78.8	76.0	71.2	73.1	72.0	76.3	68.0%	88.5	64.0%
東12-肢リハ 2人	75.0	75.0	87.5	75.0	75.0	87.5	100.0	87.5	100.0	87.5	75.0	87.5	75.0	75.0	50.0	62.5	62.5	75.0	75.0	62.5	78.2	50.0%	84.0	100.0%
東12-てんかん 9人	88.9	88.9	88.9	88.9	77.8	80.6	83.3	80.6	80.6	86.1	65.6	83.3	77.8	66.7	77.8	88.9	83.3	80.6	83.3	83.3	85.3	66.7%	88.0	33.3%
東12-内リハ 2人	62.5	75.0	75.0	50.0	62.5	75.0	75.0	75.0	75.0	75.0	50.0	75.0	62.5	75.0	62.5	75.0	75.0	50.0	62.5	50.0	65.7	100.0%	67.5	50.0%
東12-高リハ 6人	87.5	91.7	87.5	85.0	91.7	83.3	91.7	90.0	87.5	87.5	75.0	83.3	83.3	79.2	79.2	87.5	79.2	87.5	83.3	79.2	85.4	66.7%	88.8	50.0%
東11-整形 28人	82.1	83.3	81.3	77.7	82.4	80.4	82.1	83.0	83.9	81.3	75.0	77.7	72.6	60.7	73.2	77.8	76.9	74.0	76.9	78.7	79.8	70.4%	90.9	71.4%
東10-形成 13人	86.5	88.5	86.5	82.7	86.5	86.5	88.5	88.5	86.5	84.6	66.7	75.0	75.0	68.8	78.8	82.7	79.2	76.9	77.1	80.8	82.8	61.5%	89.3	46.2%
東10-歯科 26人	86.5	86.5	85.0	83.7	86.0	84.6	84.6	85.6	86.5	85.6	77.9	76.9	71.6	68.3	82.7	81.7	77.9	78.8	81.0	78.8	82.0	66.7%	89.9	53.8%
東9-循内 16人	79.7	81.3	78.1	71.9	80.0	82.8	84.4	84.4	85.9	82.8	73.2	70.0	63.5	64.1	70.0	76.6	70.3	68.8	70.0	71.4	79.3	33.3%	87.9	56.3%
東9-心臓外 13人	69.2	71.2	76.9	73.1	78.8	65.4	67.3	65.4	69.2	75.0	70.8	77.1	65.0	56.3	71.2	75.0	73.1	69.2	76.9	73.1	74.6	50.0%	89.5	69.2%
東8-肝胆膵 21人	81.0	76.2	82.1	78.6	82.1	82.1	84.5	78.6	85.7	85.7	71.3	72.6	70.3	64.3	71.4	76.2	67.9	72.5	77.5	73.8	80.2	70.0%	86.7	61.9%
東8-胃腸外 6人	66.7	66.7	66.7	70.8	75.0	66.7	66.7	66.7	75.0	70.8	65.0	58.3	50.0	50.0	60.0	75.0	70.0	54.2	58.3	58.3	69.9	50.0%	88.0	66.7%
東7-乳腺 5人	75.0	75.0	75.0	90.0	93.8	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	95.0	87.5	75.0	95.0	95.0	93.8	81.3	95.0	95.0	95.2	60.0%	90.0	60.0%
東7-婦人 21人	81.0	82.1	78.6	82.1	85.0	77.4	81.0	77.4	84.5	79.8	66.7	69.0	66.1	48.8	76.2	76.3	75.0	72.6	75.0	72.6	77.1	35.0%	83.9	57.1%
東6-産科 28人	77.7	79.5	82.1	80.6	77.9	74.1	74.1	71.4	78.6	76.8	72.2	70.5	66.0	57.1	67.0	75.0	67.0	70.5	68.5	75.9	77.1	46.4%	84.4	42.9%

## IV.クロス集計表

	(記載ページ)		(記載ページ)
性別 -----	集計表1	看護師への質問や相談のしやすさ -----	集計表10
年齢 -----	//	看護師の患者の話を聞く姿勢 -----	集計表11
病棟/診療科 -----	集計表2~3	看護師の説明や励まし -----	//
選択理由(複数回答) -----	集計表4	看護師の採血や介助などの処置 -----	//
		看護師のナースコールへの対応 -----	集計表12
施設面の満足度	建物の外観やつくり -----	医師への質問や相談のしやすさ -----	//
	医療機器等の設備 -----	医師の患者の話を聞く姿勢 -----	//
	トイレ・洗面・給湯等の設備 -----	医師からの病状や検査結果の説明 -----	集計表13
	食事・喫茶・買物施設 -----	医師の診断や処置への信頼感 -----	//
	談話室や面会スペース -----	診療面全般について -----	//
	病室(静けさ・清潔さ・広さなど) -----		
	ベッド・寝具・ベッド周りの設備 -----		
	冷暖房や換気 -----		
施設面全般について -----	//		
接遇面の満足度	事務職員の言葉遣いや態度 -----	入院までの期間 -----	集計表14
	看護師の言葉遣いや態度 -----	入院時の書類や説明のわかりやすさ ---	//
	医師の言葉遣いや態度 -----	レンタル用品の品揃えや価格 -----	//
	検査・放射線技師の言葉遣いや態度 ----	食事の内容(メニュー・味など) -----	集計表15
	薬剤師の言葉遣いや態度 -----	整理整頓や清掃状況 -----	//
	リハビリスタッフの言葉遣いや態度 ---	安全面への気配り -----	//
	栄養士の言葉遣いや態度 -----	プライバシーへの気配り -----	集計表16
	接遇面全般について -----	職員間の連携の良さ -----	//
		退院に向けた情報提供などの支援 -----	//
		サービス体制面全般について -----	集計表17
		合成満足度 -----	//
		総合的な満足度 -----	//
		総合評価点 -----	集計表18
		紹介・推薦意向 -----	//

クロス集計表

全体		性別		年齢											
分析軸	有効回答者数	有効回答者数	男	女	有効回答者数	9歳以下	10	20	30	40	50	60	70	80	平均(歳)
							5	5	5	5	5	5	5	5	
当院全体	688人	685人	52.4%	47.6%	672人	0.0%	1.3%	6.4%	10.0%	11.0%	12.8%	27.2%	21.9%	9.4%	58.8
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	70.0
	西16-呼外	17人	52.9%	47.1%	17人	0.0%	0.0%	11.8%	11.8%	0.0%	23.5%	11.8%	29.4%	11.8%	58.6
	西16-呼内	17人	64.7%	35.3%	17人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	17.6%	47.1%	29.4%	5.9%	68.2
	西16-眼	3人	100.0%	0.0%	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	57.7
	西15-腫瘍	41人	65.9%	34.1%	41人	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	5.1%	15.4%	41.0%	25.6%	5.1%	62.8
	西15-老年	6人	33.3%	66.7%	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	78.8	
	西15-消内	8人	87.5%	12.5%	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	74.8
	西14-腎高内	29人	48.3%	51.7%	29人	0.0%	0.0%	3.4%	6.9%	13.8%	10.3%	41.4%	10.3%	13.8%	60.8
	西14-糖代	12人	41.7%	58.3%	12人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	8.3%	25.0%	25.0%	16.7%	0.0%	55.0
	西13-精神	12人	50.0%	50.0%	12人	0.0%	8.3%	16.7%	8.3%	25.0%	8.3%	25.0%	8.3%	0.0%	45.5
	西12-眼科	44人	20.9%	79.1%	39人	0.0%	0.0%	2.6%	0.0%	0.0%	12.8%	38.5%	23.1%	23.1%	69.3
	西11-神経内	16人	56.3%	43.8%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	12.5%	12.5%	6.3%	37.5%	18.8%	65.5
	西11-脳外	14人	35.7%	64.3%	14人	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	21.4%	7.1%	14.3%	14.3%	0.0%	47.1
	西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	75.0	
	西10-耳鼻科	38人	71.1%	28.9%	37人	0.0%	2.7%	2.7%	13.5%	10.8%	13.5%	27.0%	24.3%	5.4%	58.4
	西9-循内	28人	57.1%	42.9%	28人	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	10.7%	21.4%	25.0%	21.4%	10.7%	60.9
	西8-消化器内	36人	61.1%	38.9%	36人	0.0%	0.0%	2.8%	5.6%	13.9%	11.1%	27.8%	19.4%	19.4%	63.1
	西7-移再建	27人	81.5%	18.5%	27人	0.0%	0.0%	0.0%	3.7%	3.7%	3.7%	25.9%	51.9%	11.1%	69.7
	西7-乳腺	11人	0.0%	100.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	30.0%	30.0%	10.0%	10.0%	0.0%	20.0%	53.1
	西4-脳外	10人	70.0%	30.0%	10人	0.0%	0.0%	0.0%	10.0%	30.0%	30.0%	10.0%	10.0%	10.0%	54.2
	西4-放射治	16人	62.5%	37.5%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	6.3%	6.3%	31.3%	37.5%	12.5%	66.8
	西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	63.7
	東16-呼吸内	14人	57.1%	42.9%	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	7.1%	42.9%	35.7%	0.0%	64.9
	東15-心療内	5人	0.0%	100.0%	4人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	34.5
	東15-皮膚	39人	64.1%	35.9%	38人	0.0%	2.6%	5.3%	15.8%	13.2%	7.9%	26.3%	21.1%	7.9%	57.6
	東14-血免	9人	33.3%	66.7%	9人	0.0%	0.0%	33.3%	11.1%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	44.7
	東13-胃腸外	8人	62.5%	37.5%	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	50.0%	72.0
	東13-泌尿器	26人	84.6%	15.4%	26人	0.0%	3.8%	3.8%	0.0%	15.4%	3.8%	38.5%	26.9%	7.7%	61.3
	東12-肢リハ	2人	50.0%	50.0%	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	69.0
	東12-てんかん	9人	44.4%	55.6%	9人	0.0%	0.0%	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	27.4
	東12-内リハ	2人	100.0%	0.0%	2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	47.5
	東12-高リハ	6人	83.3%	16.7%	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	67.3
	東11-整形	28人	55.6%	44.4%	27人	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%	7.4%	11.1%	33.3%	37.0%	7.4%	65.7
	東10-形成	13人	53.8%	46.2%	13人	0.0%	30.8%	15.4%	0.0%	23.1%	7.7%	23.1%	0.0%	0.0%	37.8
	東10-歯科	26人	42.3%	57.7%	26人	0.0%	3.8%	23.1%	15.4%	19.2%	3.8%	7.7%	15.4%	11.5%	47.9
	東9-循内	16人	87.5%	12.5%	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	18.8%	12.5%	43.8%	18.8%	6.3%	61.4
	東9-心臓外	13人	84.6%	15.4%	13人	0.0%	0.0%	0.0%	15.4%	0.0%	15.4%	23.1%	38.5%	7.7%	65.2
	東8-肝胆脾	21人	42.9%	57.1%	21人	0.0%	0.0%	0.0%	9.5%	9.5%	14.3%	47.6%	19.0%	0.0%	60.0
	東8-胃腸外	6人	60.0%	40.0%	5人	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	0.0%	0.0%	55.4
	東7-乳腺	5人	0.0%	100.0%	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%	0.0%	54.2
	東7-婦人	21人	0.0%	100.0%	20人	0.0%	0.0%	5.0%	10.0%	5.0%	35.0%	45.0%	0.0%	0.0%	54.6
	東6-産科	28人	0.0%	100.0%	28人	0.0%	0.0%	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3

クロス集計表

病棟/診療科(1/2)

分析軸	有効回答者数	西17 緩和	西16 呼外	西16 呼内	西16 眼	西15 腫瘍	西15 老年	西15 消内	西14 腎高内	西14 糖代	西13 精神	西12 眼科	西11 神経内	西11 脳外	西11 腫瘍	西10 耳鼻科	西9 循内	西8 消化器内	西7 移再建	西7 乳腺	西4 脳外	西4 放射治	西4 放射診	
当院全体	688人	0.3%	2.5%	2.5%	0.4%	6.0%	0.9%	1.2%	4.2%	1.7%	1.7%	6.4%	2.3%	2.0%	0.1%	5.5%	4.1%	5.2%	3.9%	1.6%	1.5%	2.3%	0.4%	
病棟	西17-緩和	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西16-呼外	17人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西16-呼内	17人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西16-眼	3人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西15-腫瘍	41人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西15-老年	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西15-消内	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西14-腎高内	29人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西14-糖代	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西13-精神	12人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西12-眼科	44人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西11-神経内	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西11-脳外	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西11-腫瘍	1人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西10-耳鼻科	38人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西9-循内	28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西8-消化器内	36人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西7-移再建	27人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西7-乳腺	11人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	西4-脳外	10人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	
	西4-放射治	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	西4-放射診	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	東16-呼吸内	14人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東15-心療内	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東15-皮膚	39人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東14-血免	9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東13-胃腸外	8人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東13-泌尿器	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-肢リハ	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-てんかん	9人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-内リハ	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-高リハ	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東11-整形	28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東10-形成	13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東10-齒科	26人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東9-循内	16人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東9-心臓外	13人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東8-肝胆膵	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東8-胃腸外	6人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東7-乳腺	5人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東7-婦人	21人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東6-産科	28人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

クロス集計表

病棟/診療科(2/2)

分析軸	東16 呼吸内	東15 心療内	東15 皮膚	東14 血免	東13 胃腸外	東13 泌尿器	東12 肢リハ	東12 てんかん	東12 内リハ	東12 高リハ	東11 整形	東10 形成	東10 歯科	東9 循内	東9 心臓外	東8 肝胆膵	東8 胃腸外	東7 乳腺	東7 婦人	東6 産科
当院全体	2.0%	0.7%	5.7%	1.3%	1.2%	3.8%	0.3%	1.3%	0.3%	0.9%	4.1%	1.9%	3.8%	2.3%	1.9%	3.1%	0.9%	0.7%	3.1%	4.1%
病棟	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西17-緩和	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西16-呼外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西16-呼内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西16-眼	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西15-腫瘍	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西15-老年	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西15-消内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西14-腎高内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西14-糖代	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西13-精神	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西12-眼科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西11-神経内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西11-脳外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西11-腫瘍	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西10-耳鼻科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西9-循内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西8-消化器内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西7-移再建	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西7-乳腺	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4-脳外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4-放射治	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西4-放射診	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東16-呼吸内	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東15-心療内	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東15-皮膚	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東14-血免	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東13-胃腸外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東13-泌尿器	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-肢リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-てんかん	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-内リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東12-高リハ	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東11-整形	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東10-形成	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東10-歯科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東9-循内	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東9-心臓外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東8-肝胆膵	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東8-胃腸外	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東7-乳腺	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
東7-婦人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
東6-産科	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%



クロス集計表

選択理由(複数回答)

分析軸	有効回答者数	他の医療機関からの紹介	医療施設や設備が良	良い医師がいるから	言葉遣いや態度など応対が良いから	評判が良いから	すぐ入院できるから	救急受け入れて	家族や知人のすすめ	家や通勤先などから近いから	交通の便が良いから	その他	
当院全体	668人	78.6%	31.1%	30.7%	15.7%	7.6%	1.3%	5.4%	5.1%	4.5%	3.4%	6.6%	
病棟	西17-緩和	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西16-呼外	17人	64.7%	29.4%	35.3%	23.5%	11.8%	0.0%	0.0%	5.9%	0.0%	11.8%	
	西16-呼内	16人	62.5%	25.0%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	12.5%	6.3%	6.3%	0.0%	
	西16-眼	3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西15-腫瘍	41人	92.7%	39.0%	34.1%	19.5%	2.4%	4.9%	0.0%	4.9%	0.0%	0.0%	
	西15-老年	6人	66.7%	83.3%	83.3%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%
	西15-消内	8人	100.0%	12.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西14-腎高内	29人	69.0%	27.6%	31.0%	10.3%	3.4%	0.0%	6.9%	3.4%	3.4%	3.4%	13.8%
	西14-糖代	10人	70.0%	20.0%	20.0%	10.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	西13-精神	11人	27.3%	18.2%	36.4%	18.2%	9.1%	9.1%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	27.3%
	西12-眼科	40人	90.0%	37.5%	37.5%	27.5%	10.0%	0.0%	2.5%	0.0%	0.0%	7.5%	5.0%
	西11-神経内	13人	92.3%	7.7%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	7.7%	0.0%	7.7%	0.0%	0.0%
	西11-脳外	14人	92.9%	14.3%	7.1%	7.1%	7.1%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西10-耳鼻科	36人	72.2%	33.3%	25.0%	22.2%	11.1%	5.6%	8.3%	5.6%	8.3%	2.8%	11.1%
	西9-循内	28人	67.9%	32.1%	35.7%	28.6%	3.6%	0.0%	3.6%	0.0%	0.0%	3.6%	17.9%
	西8-消化器内	36人	69.4%	30.6%	41.7%	13.9%	11.1%	0.0%	0.0%	11.1%	8.3%	2.8%	13.9%
	西7-移再建	27人	88.9%	40.7%	33.3%	25.9%	14.8%	0.0%	14.8%	0.0%	0.0%	3.7%	0.0%
	西7-乳腺	11人	72.7%	27.3%	45.5%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	9.1%	9.1%
	西4-脳外	10人	70.0%	50.0%	70.0%	40.0%	30.0%	0.0%	10.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	西4-放射治	15人	86.7%	46.7%	20.0%	0.0%	6.7%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	西4-放射診	3人	100.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東16-呼吸内	14人	64.3%	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	7.1%	7.1%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%
	東15-心療内	5人	100.0%	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%
	東15-皮膚	38人	92.1%	36.8%	26.3%	13.2%	5.3%	0.0%	0.0%	2.6%	2.6%	5.3%	2.6%
	東14-血免	8人	62.5%	25.0%	25.0%	12.5%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	0.0%	12.5%
	東13-胃腸外	7人	100.0%	28.6%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	東13-泌尿器	26人	76.9%	61.5%	53.8%	26.9%	15.4%	0.0%	0.0%	7.7%	3.8%	0.0%	3.8%
東12-肢リハ	2人	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-てんかん	9人	77.8%	11.1%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	
東12-内リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東12-高リハ	6人	66.7%	50.0%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	
東11-整形	27人	77.8%	29.6%	25.9%	14.8%	3.7%	0.0%	11.1%	0.0%	7.4%	7.4%	3.7%	
東10-形成	12人	58.3%	16.7%	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	8.3%	
東10-歯科	26人	92.3%	19.2%	11.5%	3.8%	11.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.8%	3.8%	3.8%	
東9-循内	15人	86.7%	26.7%	20.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	6.7%	0.0%	6.7%	0.0%	
東9-心臓外	13人	69.2%	0.0%	15.4%	0.0%	7.7%	0.0%	23.1%	7.7%	0.0%	7.7%	7.7%	
東8-肝胆膵	21人	52.4%	47.6%	38.1%	19.0%	9.5%	0.0%	0.0%	14.3%	4.8%	4.8%	4.8%	
東8-胃腸外	6人	100.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	
東7-乳腺	5人	60.0%	80.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
東7-婦人	21人	90.5%	23.8%	14.3%	14.3%	4.8%	4.8%	4.8%	0.0%	9.5%	4.8%	4.8%	
東6-産科	28人	82.1%	10.7%	3.6%	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	0.0%	3.6%	3.6%	14.3%	

クロス集計表

施設面の満足度  
建物の外観やつくり

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	655人	25.3%	61.2%	11.6%	1.4%	0.5%	77.4
病棟	西17-緩和	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	西16-呼外	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	81.3
	西16-呼内	15人	26.7%	60.0%	13.3%	0.0%	78.3
	西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7
	西15-腫瘍	38人	18.4%	65.8%	13.2%	2.6%	75.0
	西15-老年	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	80.0
	西15-消内	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	75.0
	西14-腎高内	28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%	83.0
	西14-糖代	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	75.0
	西13-精神	12人	41.7%	50.0%	0.0%	0.0%	79.2
	西12-眼科	38人	23.7%	65.8%	7.9%	2.6%	77.6
	西11-神経内	16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	76.6
	西11-脳外	14人	21.4%	57.1%	14.3%	0.0%	71.4
	西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0
	西10-耳鼻科	34人	17.6%	73.5%	8.8%	0.0%	77.2
	西9-循内	27人	14.8%	74.1%	11.1%	0.0%	75.9
	西8-消化器内	33人	33.3%	60.6%	6.1%	0.0%	81.8
	西7-移再建	26人	30.8%	53.8%	7.7%	7.7%	76.9
	西7-乳腺	11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	77.3
	西4-脳外	10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	80.0
西4-放射治	15人	13.3%	73.3%	6.7%	0.0%	71.7	
西4-放射診	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	91.7	
東16-呼吸内	14人	35.7%	42.9%	21.4%	0.0%	78.6	
東15-心療内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	85.0	
東15-皮膚	39人	33.3%	56.4%	7.7%	2.6%	80.1	
東14-血免	9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	80.6	
東13-胃腸外	7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	75.0	
東13-泌尿器	25人	16.0%	68.0%	16.0%	0.0%	75.0	
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東12-てんかん	9人	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	80.6	
東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東12-高リハ	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	79.2	
東11-整形	27人	25.9%	63.0%	11.1%	0.0%	78.7	
東10-形成	13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	82.7	
東10-歯科	24人	25.0%	62.5%	8.3%	4.2%	77.1	
東9-循内	13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	76.9	
東9-心臓外	13人	7.7%	84.6%	7.7%	0.0%	75.0	
東8-肝胆膵	21人	23.8%	57.1%	14.3%	4.8%	75.0	
東8-胃腸外	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東7-乳腺	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	93.8	
東7-婦人	21人	9.5%	57.1%	28.6%	4.8%	67.9	
東6-産科	28人	10.7%	71.4%	17.9%	0.0%	73.2	

医療機器等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
659人	45.1%	49.5%	5.0%	0.5%	0.0%	84.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%	90.0
15人	53.3%	40.0%	6.7%	0.0%	0.0%	86.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
39人	38.5%	53.8%	5.1%	2.6%	0.0%	82.1
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
28人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
12人	58.3%	33.3%	8.3%	0.0%	0.0%	87.5
12人	33.3%	50.0%	8.3%	8.3%	0.0%	77.1
40人	30.0%	65.0%	5.0%	0.0%	0.0%	81.3
16人	43.8%	37.5%	18.8%	0.0%	0.0%	81.3
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
32人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
27人	48.1%	44.4%	7.4%	0.0%	0.0%	85.2
34人	55.9%	44.1%	0.0%	0.0%	0.0%	89.0
25人	60.0%	32.0%	4.0%	4.0%	0.0%	87.0
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0
38人	39.5%	60.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.9
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
7人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
25人	28.0%	60.0%	12.0%	0.0%	0.0%	79.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
15人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
21人	38.1%	61.9%	0.0%	0.0%	0.0%	84.5
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9

トイレ・洗面・給湯等の設備

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
669人	32.0%	53.8%	11.4%	2.7%	0.1%	78.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
40人	30.0%	52.5%	17.5%	0.0%	0.0%	78.1
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	44.8%	44.8%	6.9%	3.4%	0.0%	82.8
12人	25.0%	33.3%	33.3%	8.3%	0.0%	68.8
12人	25.0%	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	77.1
41人	29.3%	63.4%	4.9%	2.4%	0.0%	79.9
15人	20.0%	66.7%	6.7%	0.0%	6.7%	73.3
14人	21.4%	64.3%	14.3%	0.0%	0.0%	76.8
0人	-	-	-	-	-	-
36人	33.3%	61.1%	5.6%	0.0%	0.0%	81.9
28人	28.6%	53.6%	14.3%	3.6%	0.0%	76.8
35人	40.0%	54.3%	2.9%	2.9%	0.0%	82.9
26人	42.3%	42.3%	11.5%	3.8%	0.0%	80.8
11人	27.3%	45.5%	9.1%	18.2%	0.0%	70.5
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
39人	43.6%	46.2%	7.7%	2.6%	0.0%	82.7
9人	44.4%	33.3%	0.0%	22.2%	0.0%	75.0
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
26人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0
12人	16.7%	75.0%	8.3%	0.0%	0.0%	77.1
21人	28.6%	47.6%	19.0%	4.8%	0.0%	75.0
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
21人	23.8%	47.6%	19.0%	9.5%	0.0%	71.4
28人	21.4%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%	71.4

クロス集計表

食事・喫茶・買物施設

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	662人	24.2%	53.5%	18.1%	3.5%	0.8%	74.2
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
西16-呼外	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西16-呼内	16人	12.5%	68.8%	12.5%	6.3%	0.0%	71.9
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	39人	10.3%	51.3%	25.6%	5.1%	7.7%	62.8
西15-老年	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消内	8人	37.5%	50.0%	0.0%	12.5%	0.0%	78.1
西14-腎高内	29人	34.5%	44.8%	20.7%	0.0%	0.0%	78.4
西14-糖代	12人	16.7%	33.3%	41.7%	8.3%	0.0%	64.6
西13-精神	12人	25.0%	50.0%	8.3%	16.7%	0.0%	70.8
西12-眼科	40人	25.0%	57.5%	17.5%	0.0%	0.0%	76.9
西11-神経内	16人	18.8%	56.3%	18.8%	6.3%	0.0%	71.9
西11-脳外	14人	28.6%	50.0%	14.3%	0.0%	7.1%	73.2
西11-腫瘍	0人	-	-	-	-	-	-
西10-耳鼻科	33人	24.2%	66.7%	9.1%	0.0%	0.0%	78.8
西9-循内	26人	19.2%	53.8%	19.2%	7.7%	0.0%	71.2
西8-消化器内	34人	29.4%	55.9%	14.7%	0.0%	0.0%	78.7
西7-移再建	26人	26.9%	42.3%	30.8%	0.0%	0.0%	74.0
西7-乳腺	11人	27.3%	54.5%	9.1%	9.1%	0.0%	75.0
西4-脳外	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
西4-放射治	16人	18.8%	43.8%	25.0%	6.3%	6.3%	65.6
西4-放射診	3人	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	75.0
東16-呼吸内	13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
東15-心療内	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東15-皮膚	39人	25.6%	61.5%	12.8%	0.0%	0.0%	78.2
東14-血免	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
東13-胃腸外	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
東13-泌尿器	26人	11.5%	61.5%	23.1%	3.8%	0.0%	70.2
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12-てんかん	9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
東12-内リハ	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-高リハ	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
東11-整形	28人	25.0%	64.3%	10.7%	0.0%	0.0%	78.6
東10-形成	13人	46.2%	38.5%	7.7%	7.7%	0.0%	80.8
東10-歯科	25人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東9-循内	14人	14.3%	64.3%	14.3%	7.1%	0.0%	71.4
東9-心臓外	13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
東8-肝胆脾	20人	30.0%	50.0%	15.0%	5.0%	0.0%	76.3
東8-胃腸外	6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東7-乳腺	5人	60.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	85.0
東7-婦人	21人	9.5%	66.7%	9.5%	14.3%	0.0%	67.9
東6-産科	28人	35.7%	42.9%	17.9%	3.6%	0.0%	77.7

談話室や面会スペース

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
662人	24.9%	55.7%	16.8%	2.3%	0.3%	75.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
16人	18.8%	62.5%	18.8%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
40人	15.0%	65.0%	20.0%	0.0%	0.0%	73.8
4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
12人	16.7%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	62.5
12人	6.3%	58.3%	8.3%	8.3%	16.7%	58.3
40人	27.5%	57.5%	15.0%	0.0%	0.0%	78.1
16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0
14人	28.6%	42.9%	28.6%	0.0%	0.0%	75.0
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
34人	17.6%	76.5%	5.9%	0.0%	0.0%	77.9
28人	21.4%	46.4%	32.1%	0.0%	0.0%	72.3
35人	42.9%	37.1%	20.0%	0.0%	0.0%	80.7
26人	38.5%	38.5%	19.2%	3.8%	0.0%	77.9
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	35.7%	14.3%	14.3%	0.0%	73.2
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
38人	21.1%	71.1%	5.3%	2.6%	0.0%	77.6
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
26人	3.8%	80.8%	15.4%	0.0%	0.0%	72.1
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
8人	37.5%	37.5%	12.5%	12.5%	0.0%	75.0
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
6人	16.7%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	70.8
27人	22.2%	55.6%	18.5%	3.7%	0.0%	74.1
13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
25人	24.0%	60.0%	16.0%	0.0%	0.0%	77.0
15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
20人	35.0%	45.0%	15.0%	5.0%	0.0%	77.5
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
21人	19.0%	42.9%	28.6%	9.5%	0.0%	67.9
28人	17.9%	57.1%	25.0%	0.0%	0.0%	73.2

病室(静けさ・清潔さ・広さなど)

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
669人	32.9%	50.4%	12.6%	3.4%	0.7%	77.8
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	43.8%	37.5%	6.3%	12.5%	0.0%	78.1
16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
3人	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	58.3
40人	30.0%	52.5%	12.5%	5.0%	0.0%	76.9
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	37.9%	48.3%	10.3%	3.4%	0.0%	80.2
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
12人	25.0%	50.0%	16.7%	0.0%	8.3%	70.8
41人	29.3%	65.9%	4.9%	0.0%	0.0%	81.1
16人	31.3%	50.0%	12.5%	6.3%	0.0%	76.6
14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
34人	29.4%	52.9%	11.8%	0.0%	5.9%	75.0
28人	32.1%	42.9%	17.9%	7.1%	0.0%	75.0
34人	47.1%	41.2%	5.9%	5.9%	0.0%	82.4
26人	34.6%	57.7%	3.8%	3.8%	0.0%	80.8
11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	35.7%	28.6%	21.4%	14.3%	0.0%	71.4
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
39人	48.7%	43.6%	5.1%	2.6%	0.0%	84.6
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
26人	19.2%	65.4%	11.5%	3.8%	0.0%	75.0
2人	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	37.5
9人	55.6%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%	80.6
2人	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	37.5
6人	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	83.3
28人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
13人	38.5%	53.8%	0.0%	0.0%	7.7%	78.8
25人	24.0%	56.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.0
15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
12人	8.3%	66.7%	25.0%	0.0%	0.0%	70.8
20人	25.0%	40.0%	20.0%	15.0%	0.0%	68.8
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
28人	28.6%	42.9%	25.0%	3.6%	0.0%	74.1

クロス集計表

ベッド・寝具・ベッド周りの設備

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	669人	32.1%	54.9%	10.6%	2.1%	0.3%	79.1
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西16-呼外	16人	43.8%	43.8%	12.5%	0.0%	0.0%	82.8
西16-呼内	16人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	40人	25.0%	65.0%	10.0%	0.0%	0.0%	78.8
西15-老年	5人	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	70.0
西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西14-腎高内	29人	44.8%	48.3%	6.9%	0.0%	0.0%	84.5
西14-糖代	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
西13-精神	12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
西12-眼科	42人	31.0%	64.3%	2.4%	2.4%	0.0%	81.0
西11-神経内	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
西11-脳外	14人	28.6%	64.3%	0.0%	0.0%	7.1%	76.8
西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西10-耳鼻科	35人	31.4%	62.9%	5.7%	0.0%	0.0%	81.4
西9-循内	27人	18.5%	44.4%	25.9%	11.1%	0.0%	67.6
西8-消化器内	34人	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	0.0%	86.8
西7-移再建	26人	38.5%	57.7%	3.8%	0.0%	0.0%	83.7
西7-乳腺	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
西4-脳外	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-放射治	16人	18.8%	56.3%	25.0%	0.0%	0.0%	73.4
西4-放射診	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸内	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東15-心療内	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東15-皮膚	39人	48.7%	51.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.2
東14-血免	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外	7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
東13-泌尿器	26人	26.9%	57.7%	11.5%	3.8%	0.0%	76.9
東12-肢リハ	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん	9人	44.4%	11.1%	33.3%	11.1%	0.0%	72.2
東12-内リハ	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-高リハ	6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	87.5
東11-整形	28人	21.4%	67.9%	10.7%	0.0%	0.0%	77.7
東10-形成	13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
東10-歯科	26人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
東9-循内	15人	13.3%	73.3%	13.3%	0.0%	0.0%	75.0
東9-心臓外	13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
東8-肝胆膵	20人	20.0%	45.0%	25.0%	5.0%	5.0%	67.5
東8-胃腸外	6人	0.0%	83.3%	0.0%	16.7%	0.0%	66.7
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東7-婦人	20人	35.0%	55.0%	10.0%	0.0%	0.0%	81.3
東6-産科	28人	28.6%	46.4%	14.3%	10.7%	0.0%	73.2

冷暖房や換気

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
668人	27.7%	51.9%	16.8%	2.8%	0.7%	75.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
16人	31.3%	43.8%	18.8%	6.3%	0.0%	75.0
14人	28.6%	50.0%	14.3%	7.1%	0.0%	75.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
40人	17.5%	62.5%	20.0%	0.0%	0.0%	74.4
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
29人	41.4%	37.9%	17.2%	3.4%	0.0%	79.3
12人	25.0%	41.7%	16.7%	16.7%	0.0%	68.8
12人	25.0%	33.3%	25.0%	8.3%	8.3%	64.6
41人	26.8%	56.1%	17.1%	0.0%	0.0%	77.4
16人	25.0%	50.0%	18.8%	0.0%	6.3%	71.9
14人	28.6%	57.1%	7.1%	0.0%	7.1%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
35人	14.3%	62.9%	20.0%	0.0%	2.9%	71.4
27人	14.8%	63.0%	18.5%	3.7%	0.0%	72.2
34人	38.2%	52.9%	8.8%	0.0%	0.0%	82.4
26人	42.3%	42.3%	15.4%	0.0%	0.0%	81.7
11人	54.5%	27.3%	18.2%	0.0%	0.0%	84.1
10人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
16人	25.0%	56.3%	18.8%	0.0%	0.0%	76.6
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	35.7%	42.9%	14.3%	7.1%	0.0%	76.8
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
39人	41.0%	46.2%	7.7%	5.1%	0.0%	80.8
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
26人	23.1%	61.5%	11.5%	3.8%	0.0%	76.0
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
9人	66.7%	11.1%	11.1%	11.1%	0.0%	83.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
27人	25.9%	59.3%	14.8%	0.0%	0.0%	77.8
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
26人	19.2%	69.2%	11.5%	0.0%	0.0%	76.9
16人	12.5%	56.3%	18.8%	6.3%	6.3%	65.6
13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
20人	25.0%	55.0%	20.0%	0.0%	0.0%	76.3
6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	62.5
5人	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	90.0
21人	19.0%	42.9%	33.3%	4.8%	0.0%	69.0
28人	28.6%	46.4%	14.3%	10.7%	0.0%	73.2

施設面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
664人	28.6%	60.4%	10.2%	0.8%	0.0%	79.2
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
15人	26.7%	66.7%	0.0%	6.7%	0.0%	78.3
15人	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%	0.0%	71.7
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
40人	15.0%	77.5%	7.5%	0.0%	0.0%	76.9
4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	48.3%	48.3%	3.4%	0.0%	0.0%	86.2
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
12人	16.7%	75.0%	0.0%	8.3%	0.0%	75.0
41人	24.4%	68.3%	7.3%	0.0%	0.0%	79.3
16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
14人	21.4%	64.3%	7.1%	7.1%	0.0%	75.0
0人	-	-	-	-	-	-
35人	25.7%	71.4%	2.9%	0.0%	0.0%	80.7
26人	15.4%	61.5%	23.1%	0.0%	0.0%	73.1
35人	48.6%	45.7%	2.9%	2.9%	0.0%	85.0
26人	34.6%	53.8%	11.5%	0.0%	0.0%	80.8
11人	54.5%	36.4%	9.1%	0.0%	0.0%	86.4
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
16人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
39人	43.6%	51.3%	5.1%	0.0%	0.0%	84.6
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
26人	11.5%	76.9%	11.5%	0.0%	0.0%	75.0
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
26人	26.9%	69.2%	3.8%	0.0%	0.0%	80.8
14人	7.1%	85.7%	7.1%	0.0%	0.0%	75.0
13人	15.4%	76.9%	7.7%	0.0%	0.0%	76.9
19人	36.8%	47.4%	15.8%	0.0%	0.0%	80.3
6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	23.8%	52.4%	23.8%	0.0%	0.0%	75.0
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7

クロス集計表

接遇面の満足度  
事務職員の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	673人	43.2%	51.9%	4.0%	0.7%	0.1%	84.3
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	15人	53.3%	40.0%	0.0%	6.7%	0.0%	85.0
西16-呼内	17人	41.2%	47.1%	11.8%	0.0%	0.0%	82.4
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	41人	19.5%	73.2%	7.3%	0.0%	0.0%	78.0
西15-老年	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西15-消内	8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
西14-腎高内	29人	41.4%	51.7%	6.9%	0.0%	0.0%	83.6
西14-糖代	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
西13-精神	12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
西12-眼科	43人	39.5%	58.1%	2.3%	0.0%	0.0%	84.3
西11-神経内	16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
西11-脳外	14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
西11-腫瘍	0人	-	-	-	-	-	-
西10-耳鼻科	35人	42.9%	51.4%	5.7%	0.0%	0.0%	84.3
西9-循内	28人	46.4%	50.0%	3.6%	0.0%	0.0%	85.7
西8-消化器内	35人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西7-移再建	25人	60.0%	36.0%	0.0%	4.0%	0.0%	88.0
西7-乳腺	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西4-放射治	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9
西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東16-呼吸内	14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
東15-心療内	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東15-皮膚	39人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
東14-血免	9人	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	97.2
東13-胃腸外	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
東13-泌尿器	26人	23.1%	73.1%	3.8%	0.0%	0.0%	79.8
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
東12-てんかん	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
東12-内リハ	2人	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	62.5
東12-高リハ	6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
東11-整形	26人	42.3%	57.7%	0.0%	0.0%	0.0%	85.6
東10-形成	13人	61.5%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%	86.5
東10-歯科	26人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
東9-循内	15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
東9-心臓外	13人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東8-肝胆膵	21人	33.3%	61.9%	0.0%	0.0%	4.8%	79.8
東8-胃腸外	6人	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	62.5
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東7-婦人	21人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東6-産科	27人	37.0%	59.3%	3.7%	0.0%	0.0%	83.3

看護師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
678人	48.2%	44.2%	6.5%	0.9%	0.1%	84.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	68.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	89.1
17人	41.2%	41.2%	17.6%	0.0%	0.0%	80.9
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
41人	29.3%	65.9%	4.9%	0.0%	0.0%	81.1
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
29人	65.5%	31.0%	0.0%	0.0%	3.4%	88.8
12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
43人	48.8%	48.8%	2.3%	0.0%	0.0%	86.6
16人	31.3%	43.8%	12.5%	12.5%	0.0%	73.4
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36人	61.1%	30.6%	8.3%	0.0%	0.0%	88.2
28人	46.4%	42.9%	10.7%	0.0%	0.0%	83.9
35人	54.3%	42.9%	2.9%	0.0%	0.0%	87.9
25人	64.0%	28.0%	8.0%	0.0%	0.0%	89.0
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
16人	43.8%	50.0%	6.3%	0.0%	0.0%	84.4
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	59.0%	41.0%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
26人	38.5%	50.0%	7.7%	3.8%	0.0%	80.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	44.4%	51.9%	3.7%	0.0%	0.0%	85.2
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
25人	48.0%	52.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.0
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
21人	42.9%	33.3%	19.0%	4.8%	0.0%	78.6
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
21人	47.6%	38.1%	14.3%	0.0%	0.0%	83.3
28人	39.3%	53.6%	3.6%	3.6%	0.0%	82.1

医師の言葉遣いや態度

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
676人	49.9%	43.3%	5.5%	0.9%	0.4%	85.3
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	56.3%	31.3%	6.3%	6.3%	0.0%	84.4
17人	47.1%	47.1%	5.9%	0.0%	0.0%	85.3
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
41人	31.7%	63.4%	2.4%	2.4%	0.0%	81.1
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
29人	65.5%	34.5%	0.0%	0.0%	0.0%	91.4
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
42人	45.2%	45.2%	0.0%	2.4%	7.1%	79.8
16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8
14人	64.3%	28.6%	7.1%	0.0%	0.0%	89.3
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%	0.0%	83.0
35人	62.9%	34.3%	2.9%	0.0%	0.0%	90.0
25人	72.0%	24.0%	4.0%	0.0%	0.0%	92.0
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
10人	70.0%	20.0%	10.0%	0.0%	0.0%	90.0
16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	61.5%	35.9%	2.6%	0.0%	0.0%	89.7
9人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	91.7
7人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
27人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
26人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
21人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
21人	42.9%	47.6%	9.5%	0.0%	0.0%	83.3
28人	39.3%	46.4%	7.1%	7.1%	0.0%	79.5

クロス集計表

検査・放射線技師の言葉遣いや態度

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		648人	43.8%	48.5%	6.3%	0.6%	0.8%	83.5
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	16人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
	西16-呼内	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
	西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	38人	26.3%	63.2%	7.9%	2.6%	0.0%	78.3	
西15-老年	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
西15-消内	8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3	
西14-腎高内	28人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	
西14-糖代	12人	33.3%	50.0%	8.3%	0.0%	8.3%	75.0	
西13-精神	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8	
西12-眼科	39人	30.8%	59.0%	7.7%	0.0%	2.6%	78.8	
西11-神経内	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3	
西11-脳外	14人	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	7.1%	83.9	
西11-腫瘍	0人	-	-	-	-	-	-	
西10-耳鼻科	31人	48.4%	45.2%	6.5%	0.0%	0.0%	85.5	
西9-循内	28人	46.4%	46.4%	3.6%	3.6%	0.0%	83.9	
西8-消化器内	35人	48.6%	48.6%	2.9%	0.0%	0.0%	86.4	
西7-移再建	24人	70.8%	25.0%	4.2%	0.0%	0.0%	91.7	
西7-乳腺	11人	72.7%	18.2%	9.1%	0.0%	0.0%	90.9	
西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
西4-放射治	16人	50.0%	43.8%	6.3%	0.0%	0.0%	85.9	
西4-放射診	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0	
東16-呼吸内	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	
東15-心療内	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
東15-皮膚	36人	44.4%	50.0%	5.6%	0.0%	0.0%	84.7	
東14-血免	9人	77.8%	11.1%	11.1%	0.0%	0.0%	91.7	
東13-胃腸外	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9	
東13-泌尿器	26人	38.5%	46.2%	11.5%	3.8%	0.0%	79.8	
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東12-てんかん	9人	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	0.0%	94.4	
東12-内リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東12-高リハ	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
東11-整形	26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7	
東10-形成	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5	
東10-歯科	24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	82.3	
東9-循内	16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9	
東9-心臓外	12人	8.3%	83.3%	0.0%	8.3%	0.0%	72.9	
東8-肝胆脾	21人	28.6%	61.9%	0.0%	0.0%	9.5%	75.0	
東8-胃腸外	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0	
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	
東7-婦人	19人	42.1%	47.4%	10.5%	0.0%	0.0%	82.9	
東6-産科	24人	37.5%	54.2%	8.3%	0.0%	0.0%	82.3	

薬剤師の言葉遣いや態度

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		579人	40.1%	54.2%	5.2%	0.3%	0.2%	83.4
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
	西16-呼内	16人	31.3%	62.5%	6.3%	0.0%	0.0%	81.3
	西16-眼	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍	36人	30.6%	58.3%	11.1%	0.0%	0.0%	79.9	
西15-老年	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
西15-消内	4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3	
西14-腎高内	23人	52.2%	39.1%	8.7%	0.0%	0.0%	85.9	
西14-糖代	11人	36.4%	63.6%	0.0%	0.0%	0.0%	84.1	
西13-精神	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
西12-眼科	37人	32.4%	62.2%	5.4%	0.0%	0.0%	81.8	
西11-神経内	12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2	
西11-脳外	13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	90.4	
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
西10-耳鼻科	31人	51.6%	38.7%	9.7%	0.0%	0.0%	85.5	
西9-循内	26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8	
西8-消化器内	30人	46.7%	46.7%	0.0%	3.3%	3.3%	82.5	
西7-移再建	21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3	
西7-乳腺	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1	
西4-脳外	8人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	
西4-放射治	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8	
西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東16-呼吸内	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
東15-心療内	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0	
東15-皮膚	34人	44.1%	52.9%	2.9%	0.0%	0.0%	85.3	
東14-血免	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9	
東13-胃腸外	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4	
東13-泌尿器	21人	19.0%	76.2%	4.8%	0.0%	0.0%	78.6	
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東12-てんかん	7人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9	
東12-内リハ	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東12-高リハ	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
東11-整形	23人	34.8%	65.2%	0.0%	0.0%	0.0%	83.7	
東10-形成	10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5	
東10-歯科	22人	40.9%	59.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.2	
東9-循内	15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東9-心臓外	12人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	
東8-肝胆脾	16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7	
東8-胃腸外	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東7-乳腺	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
東7-婦人	21人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東6-産科	24人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3	

リハビリスタッフの言葉遣いや態度

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		254人	39.4%	55.5%	4.3%	0.4%	0.4%	83.3
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	西16-呼内	4人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	西16-眼	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西15-腫瘍	14人	35.7%	64.3%	0.0%	0.0%	0.0%	83.9	
西15-老年	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
西15-消内	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
西14-腎高内	7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6	
西14-糖代	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5	
西13-精神	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7	
西12-眼科	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2	
西11-神経内	7人	28.6%	57.1%	0.0%	14.3%	0.0%	75.0	
西11-脳外	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9	
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
西10-耳鼻科	13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7	
西9-循内	14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6	
西8-消化器内	4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
西7-移再建	14人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1	
西7-乳腺	7人	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	96.4	
西4-脳外	6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5	
西4-放射治	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1	
西4-放射診	0人	-	-	-	-	-	-	
東16-呼吸内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0	
東15-心療内	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東15-皮膚	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3	
東14-血免	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0	
東13-胃腸外	6人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東13-泌尿器	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0	
東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東12-てんかん	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	
東12-内リハ	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0	
東12-高リハ	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7	
東11-整形	20人	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	0.0%	86.3	
東10-形成	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0	
東10-歯科	7人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7	
東9-循内	9人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東9-心臓外	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5	
東8-肝胆脾	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東8-胃腸外	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東7-乳腺	4人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0	
東7-婦人	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3	
東6-産科	9人	22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	0.0%	80.6	

クロス集計表

栄養士の言葉遣いや態度

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	284人	30.3%	62.3%	7.0%	0.4%	0.0%	80.6
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西16-呼内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西16-眼	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西15-腫瘍	19人	26.3%	68.4%	5.3%	0.0%	0.0%	80.3
西15-老年	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消内	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
西14-腎高内	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
西14-糖代	10人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
西13-精神	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西12-眼科	10人	10.0%	90.0%	0.0%	0.0%	0.0%	77.5
西11-神経内	4人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
西11-脳外	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻科	11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
西9-循内	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
西8-消化器内	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
西7-移再建	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
西7-乳腺	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
西4-脳外	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-放射治	10人	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	0.0%	82.5
西4-放射診	0人	-	-	-	-	-	-
東16-呼吸内	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東15-心療内	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東15-皮膚	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
東14-血免	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東13-胃腸外	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
東13-泌尿器	10人	10.0%	80.0%	10.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-肢リハ	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東12-内リハ	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-高リハ	4人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東11-整形	14人	21.4%	71.4%	7.1%	0.0%	0.0%	78.6
東10-形成	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
東10-歯科	12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%	0.0%	89.6
東9-循内	7人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1
東9-心臓外	8人	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	0.0%	75.0
東8-肝胆脾	12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
東8-胃腸外	3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-乳腺	3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
東7-婦人	10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東6-産科	9人	11.1%	88.9%	0.0%	0.0%	0.0%	77.8

接遇面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
664人	41.4%	50.5%	7.8%	0.3%	0.0%	83.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%	0.0%	84.4
17人	35.3%	52.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.9
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
40人	22.5%	65.0%	12.5%	0.0%	0.0%	77.5
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
28人	53.6%	46.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.4
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
40人	32.5%	67.5%	0.0%	0.0%	0.0%	83.1
16人	31.3%	56.3%	12.5%	0.0%	0.0%	79.7
13人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	50.0%	47.1%	2.9%	0.0%	0.0%	86.8
27人	40.7%	40.7%	18.5%	0.0%	0.0%	80.6
35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
24人	62.5%	29.2%	8.3%	0.0%	0.0%	88.5
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
16人	37.5%	43.8%	18.8%	0.0%	0.0%	79.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	53.8%	43.6%	2.6%	0.0%	0.0%	87.8
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26人	34.6%	57.7%	7.7%	0.0%	0.0%	81.7
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
26人	34.6%	61.5%	3.8%	0.0%	0.0%	82.7
16人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
21人	38.1%	52.4%	4.8%	4.8%	0.0%	81.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0
25人	32.0%	52.0%	12.0%	4.0%	0.0%	78.0

診療面の満足度  
看護師への質問や相談のしやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
674人	40.5%	49.9%	7.7%	1.6%	0.3%	82.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	68.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	89.1
17人	35.3%	47.1%	17.6%	0.0%	0.0%	79.4
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
39人	28.2%	56.4%	12.8%	2.6%	0.0%	77.6
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
29人	48.3%	51.7%	0.0%	0.0%	0.0%	87.1
12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
12人	16.7%	66.7%	8.3%	0.0%	8.3%	70.8
43人	34.9%	62.8%	2.3%	0.0%	0.0%	83.1
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
14人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
36人	38.9%	58.3%	2.8%	0.0%	0.0%	84.0
28人	50.0%	35.7%	7.1%	7.1%	0.0%	82.1
35人	54.3%	42.9%	2.9%	0.0%	0.0%	87.9
26人	57.7%	38.5%	0.0%	0.0%	3.8%	86.5
11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12人	41.7%	41.7%	8.3%	8.3%	0.0%	79.2
5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
39人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
7人	14.3%	57.1%	14.3%	14.3%	0.0%	67.9
26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
16人	25.0%	68.8%	6.3%	0.0%	0.0%	79.7
13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
21人	33.3%	57.1%	9.5%	0.0%	0.0%	81.0
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
21人	42.9%	42.9%	9.5%	4.8%	0.0%	81.0
28人	39.3%	35.7%	21.4%	3.6%	0.0%	77.7

クロス集計表

看護師の患者の話を聞く姿勢

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	673人	43.2%	48.0%	6.8%	1.5%	0.4%	83.0
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	16人	68.8%	25.0%	0.0%	6.3%	0.0%	89.1
西16-呼内	17人	29.4%	47.1%	23.5%	0.0%	0.0%	76.5
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	41人	29.3%	56.1%	12.2%	2.4%	0.0%	78.0
西15-老年	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西14-腎高内	29人	58.6%	41.4%	0.0%	0.0%	0.0%	89.7
西14-糖代	12人	50.0%	41.7%	8.3%	0.0%	0.0%	85.4
西13-精神	12人	16.7%	58.3%	8.3%	8.3%	8.3%	66.7
西12-眼科	42人	35.7%	61.9%	2.4%	0.0%	0.0%	83.3
西11-神経内	15人	33.3%	40.0%	26.7%	0.0%	0.0%	76.7
西11-脳外	13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0
西9-循内	28人	46.4%	42.9%	7.1%	3.6%	0.0%	83.0
西8-消化器内	35人	54.3%	45.7%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
西7-移再建	26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
西7-乳腺	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西4-放射治	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東16-呼吸内	12人	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	81.3
東15-心療内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東15-皮膚	39人	56.4%	43.6%	0.0%	0.0%	0.0%	89.1
東14-血免	9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
東13-胃腸外	7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
東13-泌尿器	26人	34.6%	57.7%	3.8%	3.8%	0.0%	80.8
東12-肢リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-高リハ	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東11-整形	27人	40.7%	51.9%	7.4%	0.0%	0.0%	83.3
東10-形成	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
東10-歯科	26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
東9-循内	16人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
東9-心臓外	13人	15.4%	69.2%	7.7%	0.0%	7.7%	71.2
東8-肝胆脾	21人	28.6%	52.4%	14.3%	4.8%	0.0%	76.2
東8-胃腸外	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
東7-乳腺	5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
東7-婦人	21人	47.6%	38.1%	9.5%	4.8%	0.0%	82.1
東6-産科	28人	42.9%	39.3%	14.3%	0.0%	3.6%	79.5

看護師の説明や励まし

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
669人	40.8%	49.8%	8.1%	1.2%	0.1%	82.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	43.8%	50.0%	0.0%	6.3%	0.0%	82.8
17人	35.3%	41.2%	17.6%	5.9%	0.0%	76.5
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
41人	22.0%	61.0%	14.6%	2.4%	0.0%	75.6
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
12人	16.7%	58.3%	16.7%	0.0%	8.3%	68.8
41人	41.5%	53.7%	4.9%	0.0%	0.0%	84.1
15人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
34人	41.2%	52.9%	5.9%	0.0%	0.0%	83.8
28人	42.9%	50.0%	3.6%	3.6%	0.0%	83.0
35人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	0.0%	85.7
26人	61.5%	34.6%	3.8%	0.0%	0.0%	89.4
10人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
10人	60.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
3人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
12人	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	53.8%	43.6%	2.6%	0.0%	0.0%	87.8
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
26人	30.8%	57.7%	11.5%	0.0%	0.0%	79.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
25人	48.0%	44.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0
16人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1
6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
5人	40.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	75.0
21人	38.1%	42.9%	14.3%	4.8%	0.0%	78.6
28人	46.4%	39.3%	10.7%	3.6%	0.0%	82.1

看護師の採血や介助などの処置

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
668人	38.2%	51.5%	7.9%	1.8%	0.6%	81.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	56.3%	31.3%	6.3%	6.3%	0.0%	84.4
17人	35.3%	41.2%	23.5%	0.0%	0.0%	77.9
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
41人	26.8%	53.7%	12.2%	7.3%	0.0%	75.0
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
11人	36.4%	54.5%	0.0%	9.1%	0.0%	79.5
39人	30.8%	61.5%	5.1%	0.0%	2.6%	79.5
15人	26.7%	46.7%	26.7%	0.0%	0.0%	75.0
14人	57.1%	35.7%	0.0%	0.0%	7.1%	83.9
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
35人	31.4%	54.3%	8.6%	2.9%	2.9%	77.1
28人	39.3%	50.0%	10.7%	0.0%	0.0%	82.1
35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	85.7
26人	53.8%	42.3%	3.8%	0.0%	0.0%	87.5
11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	38.5%	53.8%	0.0%	7.7%	0.0%	80.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	0.0%	88.5
9人	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%	0.0%	86.1
7人	0.0%	71.4%	14.3%	14.3%	0.0%	64.3
26人	23.1%	69.2%	3.8%	3.8%	0.0%	77.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
28人	21.4%	67.9%	10.7%	0.0%	0.0%	77.7
13人	46.2%	38.5%	15.4%	0.0%	0.0%	82.7
26人	46.2%	42.3%	11.5%	0.0%	0.0%	83.7
16人	31.3%	43.8%	12.5%	6.3%	6.3%	71.9
13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
21人	23.8%	66.7%	9.5%	0.0%	0.0%	78.6
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
21人	38.1%	52.4%	9.5%	0.0%	0.0%	82.1
27人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%	0.0%	80.6



クロス集計表

看護師のナースコールへの対応

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		638人	38.7%	51.1%	8.5%	1.3%	0.5%	81.6
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	15人	60.0%	33.3%	0.0%	6.7%	0.0%	86.7
	西16-呼内	16人	25.0%	50.0%	18.8%	6.3%	0.0%	73.4
	西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
	西15-腫瘍	41人	22.0%	56.1%	19.5%	2.4%	0.0%	74.4
	西15-老年	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
	西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	西14-腎高内	26人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%	0.0%	86.5
	西14-糖代	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
	西13-精神	10人	30.0%	50.0%	0.0%	10.0%	10.0%	70.0
	西12-眼科	30人	40.0%	56.7%	3.3%	0.0%	0.0%	84.2
	西11-神経内	14人	14.3%	50.0%	35.7%	0.0%	0.0%	69.6
	西11-脳外	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
	西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	西10-耳鼻科	33人	33.3%	57.6%	9.1%	0.0%	0.0%	81.1
	西9-循内	27人	29.6%	55.6%	7.4%	3.7%	3.7%	75.9
	西8-消化器内	33人	51.5%	48.5%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
	西7-移再建	25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	86.0
	西7-乳腺	11人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
	西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	西4-放射治	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
	西4-放射診	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
	東16-呼吸内	13人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
	東15-心療内	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
	東15-皮膚	37人	43.2%	56.8%	0.0%	0.0%	0.0%	85.8
	東14-血免	9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
	東13-胃腸外	7人	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	64.3
	東13-泌尿器	25人	24.0%	60.0%	8.0%	4.0%	4.0%	74.0
	東12-肢リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	東12-てんかん	9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
	東12-内リハ	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
	東12-高リハ	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	東11-整形	27人	37.0%	55.6%	7.4%	0.0%	0.0%	82.4
東10-形成	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5	
東10-歯科	25人	52.0%	40.0%	8.0%	0.0%	0.0%	85.0	
東9-循内	15人	33.3%	53.3%	13.3%	0.0%	0.0%	80.0	
東9-心臓外	13人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8	
東8-肝胆脾	21人	33.3%	61.9%	4.8%	0.0%	0.0%	82.1	
東8-胃腸外	5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0	
東7-乳腺	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8	
東7-婦人	20人	55.0%	30.0%	15.0%	0.0%	0.0%	85.0	
東6-産科	26人	26.9%	57.7%	15.4%	0.0%	0.0%	77.9	

医師への質問や相談のしやすさ

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		677人	38.4%	50.1%	8.7%	1.9%	0.9%	80.8
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	16人	43.8%	31.3%	18.8%	6.3%	0.0%	78.1
	西16-呼内	17人	29.4%	64.7%	5.9%	0.0%	0.0%	80.9
	西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
	西15-腫瘍	40人	25.0%	60.0%	15.0%	0.0%	0.0%	77.5
	西15-老年	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	西14-腎高内	29人	48.3%	44.8%	6.9%	0.0%	0.0%	85.3
	西14-糖代	12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
	西13-精神	12人	25.0%	58.3%	8.3%	0.0%	8.3%	72.9
	西12-眼科	43人	25.6%	58.1%	4.7%	4.7%	7.0%	72.7
	西11-神経内	15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
	西11-脳外	14人	35.7%	57.1%	0.0%	7.1%	0.0%	80.4
	西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	西10-耳鼻科	36人	38.9%	55.6%	5.6%	0.0%	0.0%	83.3
	西9-循内	28人	42.9%	35.7%	17.9%	3.6%	0.0%	79.5
	西8-消化器内	35人	68.6%	28.6%	2.9%	0.0%	0.0%	91.4
	西7-移再建	26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
	西7-乳腺	11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
	西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	西4-放射治	15人	33.3%	46.7%	13.3%	6.7%	0.0%	76.7
	西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	東16-呼吸内	13人	38.5%	46.2%	7.7%	7.7%	0.0%	78.8
	東15-心療内	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
	東15-皮膚	39人	51.3%	43.6%	5.1%	0.0%	0.0%	86.5
	東14-血免	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
	東13-胃腸外	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
	東13-泌尿器	26人	23.1%	69.2%	7.7%	0.0%	0.0%	78.8
	東12-肢リハ	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	東12-てんかん	9人	55.6%	22.2%	11.1%	11.1%	0.0%	80.6
	東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	東12-高リハ	6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	東11-整形	28人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
東10-形成	13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5	
東10-歯科	26人	50.0%	42.3%	3.8%	3.8%	0.0%	84.6	
東9-循内	16人	37.5%	56.3%	6.3%	0.0%	0.0%	82.8	
東9-心臓外	13人	7.7%	69.2%	7.7%	7.7%	7.7%	65.4	
東8-肝胆脾	21人	28.6%	71.4%	0.0%	0.0%	0.0%	82.1	
東8-胃腸外	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7	
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	
東7-婦人	21人	33.3%	47.6%	14.3%	4.8%	0.0%	77.4	
東6-産科	28人	35.7%	39.3%	14.3%	7.1%	3.6%	74.1	

医師の患者の話を聞く姿勢

分析軸		有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体		672人	43.8%	46.3%	8.0%	1.0%	0.9%	82.7
病棟	西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
	西16-呼外	16人	56.3%	37.5%	0.0%	6.3%	0.0%	85.9
	西16-呼内	17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
	西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
	西15-腫瘍	41人	34.1%	56.1%	9.8%	0.0%	0.0%	81.1
	西15-老年	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
	西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
	西14-腎高内	29人	51.7%	48.3%	0.0%	0.0%	0.0%	87.9
	西14-糖代	12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
	西13-精神	12人	33.3%	58.3%	0.0%	8.3%	0.0%	79.2
	西12-眼科	41人	29.3%	56.1%	2.4%	4.9%	7.3%	73.8
	西11-神経内	15人	33.3%	46.7%	20.0%	0.0%	0.0%	78.3
	西11-脳外	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
	西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	西10-耳鼻科	35人	51.4%	45.7%	2.9%	0.0%	0.0%	87.1
	西9-循内	27人	51.9%	25.9%	22.2%	0.0%	0.0%	82.4
	西8-消化器内	35人	65.7%	31.4%	2.9%	0.0%	0.0%	90.7
	西7-移再建	26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
	西7-乳腺	11人	63.6%	36.4%	0.0%	0.0%	0.0%	90.9
	西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
	西4-放射治	15人	40.0%	46.7%	6.7%	0.0%	6.7%	78.3
	西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
	東16-呼吸内	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
	東15-心療内	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
	東15-皮膚	39人	48.7%	48.7%	2.6%	0.0%	0.0%	86.5
	東14-血免	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
	東13-胃腸外	7人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
	東13-泌尿器	26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
	東12-肢リハ	2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
	東12-てんかん	9人	55.6%	33.3%	0.0%	11.1%	0.0%	83.3
	東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
	東12-高リハ	6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
	東11-整形	28人	39.3%	50.0%	10.7%	0.0%	0.0%	82.1
東10-形成	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5	
東10-歯科	26人	50.0%	42.3%	3.8%	3.8%	0.0%	84.6	
東9-循内	16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4	
東9-心臓外	13人	7.7%	69.2%	15.4%	0.0%	7.7%	67.3	
東8-肝胆脾	21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5	
東8-胃腸外	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7	
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0	
東7-婦人	21人	38.1%	47.6%	14.3%	0.0%	0.0%	81.0	
東6-産科	28人	35.7%	35.7%	21.4%	3.6%	3.6%	74.1	

クロス集計表

医師からの病状や検査結果の説明

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	672人	41.7%	46.6%	8.9%	2.1%	0.7%	81.6
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	16人	43.8%	43.8%	6.3%	6.3%	0.0%	81.3
西16-呼内	17人	41.2%	47.1%	5.9%	5.9%	0.0%	80.9
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	41人	36.6%	51.2%	9.8%	0.0%	2.4%	79.9
西15-老年	5人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
西15-消内	8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
西14-腎高内	29人	51.7%	41.4%	6.9%	0.0%	0.0%	86.2
西14-糖代	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
西13-精神	12人	25.0%	58.3%	8.3%	8.3%	0.0%	75.0
西12-眼科	42人	26.2%	61.9%	2.4%	2.4%	7.1%	74.4
西11-神経内	15人	46.7%	46.7%	6.7%	0.0%	0.0%	85.0
西11-脳外	14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	89.3
西11-腫瘍	0人	-	-	-	-	-	-
西10-耳鼻科	35人	45.7%	48.6%	5.7%	0.0%	0.0%	85.0
西9-循内	28人	42.9%	32.1%	21.4%	3.6%	0.0%	78.6
西8-消化器内	35人	71.4%	22.9%	5.7%	0.0%	0.0%	91.4
西7-移再建	26人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
西7-乳腺	11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
西4-脳外	10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
西4-放射治	15人	40.0%	46.7%	6.7%	0.0%	6.7%	78.3
西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東16-呼吸内	12人	41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	0.0%	83.3
東15-心療内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東15-皮膚	39人	41.0%	51.3%	7.7%	0.0%	0.0%	83.3
東14-血免	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東13-胃腸外	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
東13-泌尿器	26人	30.8%	50.0%	15.4%	3.8%	0.0%	76.9
東12-肢リハ	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
東12-てんかん	9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-高リハ	5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
東11-整形	28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%	0.0%	83.0
東10-形成	13人	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	0.0%	88.5
東10-歯科	26人	50.0%	46.2%	0.0%	3.8%	0.0%	85.6
東9-循内	16人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
東9-心臓外	13人	7.7%	61.5%	15.4%	15.4%	0.0%	65.4
東8-肝胆脾	21人	33.3%	52.4%	9.5%	4.8%	0.0%	78.6
東8-胃腸外	6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東7-婦人	21人	28.6%	52.4%	19.0%	0.0%	0.0%	77.4
東6-産科	28人	28.6%	39.3%	21.4%	10.7%	0.0%	71.4

医師の診断や処置への信頼感

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
670人	45.5%	46.3%	6.6%	0.9%	0.7%	83.7
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	50.0%	37.5%	6.3%	6.3%	0.0%	82.8
17人	35.3%	58.8%	5.9%	0.0%	0.0%	82.4
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
40人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
8人	37.5%	62.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.4
28人	57.1%	39.3%	3.6%	0.0%	0.0%	88.4
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
41人	34.1%	53.7%	2.4%	2.4%	7.3%	76.2
15人	40.0%	53.3%	6.7%	0.0%	0.0%	83.3
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	42.9%	54.3%	2.9%	0.0%	0.0%	85.0
28人	50.0%	32.1%	10.7%	7.1%	0.0%	81.3
35人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
26人	69.2%	26.9%	3.8%	0.0%	0.0%	91.3
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	33.3%	53.3%	6.7%	0.0%	6.7%	76.7
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	53.8%	41.0%	5.1%	0.0%	0.0%	87.2
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
7人	14.3%	57.1%	28.6%	0.0%	0.0%	71.4
26人	34.6%	50.0%	15.4%	0.0%	0.0%	79.8
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
9人	44.4%	44.4%	0.0%	11.1%	0.0%	80.6
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	39.3%	57.1%	3.6%	0.0%	0.0%	83.9
13人	53.8%	38.5%	7.7%	0.0%	0.0%	86.5
26人	50.0%	46.2%	3.8%	0.0%	0.0%	86.5
16人	43.8%	56.3%	0.0%	0.0%	0.0%	85.9
13人	15.4%	53.8%	23.1%	7.7%	0.0%	69.2
21人	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	85.7
6人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	42.9%	52.4%	4.8%	0.0%	0.0%	84.5
28人	32.1%	57.1%	7.1%	0.0%	3.6%	78.6

診療面全般について

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
671人	41.0%	51.3%	6.4%	0.7%	0.6%	82.8
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	37.5%	56.3%	0.0%	0.0%	6.3%	79.7
17人	23.5%	70.6%	5.9%	0.0%	0.0%	79.4
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
40人	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	0.0%	80.0
6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
8人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
29人	55.2%	41.4%	3.4%	0.0%	0.0%	87.9
12人	25.0%	58.3%	16.7%	0.0%	0.0%	77.1
12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
41人	31.7%	58.5%	2.4%	2.4%	4.9%	77.4
15人	33.3%	60.0%	6.7%	0.0%	0.0%	81.7
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
35人	45.7%	51.4%	2.9%	0.0%	0.0%	85.7
28人	39.3%	46.4%	10.7%	3.6%	0.0%	80.4
35人	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	0.0%	90.7
26人	57.7%	38.5%	3.8%	0.0%	0.0%	88.5
10人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
10人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
15人	33.3%	53.3%	6.7%	6.7%	0.0%	78.3
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
11人	45.5%	54.5%	0.0%	0.0%	0.0%	86.4
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
39人	56.4%	38.5%	5.1%	0.0%	0.0%	87.8
9人	66.7%	22.2%	11.1%	0.0%	0.0%	88.9
8人	12.5%	62.5%	25.0%	0.0%	0.0%	71.9
26人	26.9%	61.5%	7.7%	3.8%	0.0%	77.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
28人	32.1%	60.7%	7.1%	0.0%	0.0%	81.3
13人	46.2%	46.2%	7.7%	0.0%	0.0%	84.6
26人	46.2%	50.0%	3.8%	0.0%	0.0%	85.6
16人	31.3%	68.8%	0.0%	0.0%	0.0%	82.8
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
21人	47.6%	47.6%	4.8%	0.0%	0.0%	85.7
6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	33.3%	52.4%	14.3%	0.0%	0.0%	79.8
28人	35.7%	46.4%	10.7%	3.6%	3.6%	76.8

クロス集計表

サービス体制面の満足度  
入院までの期間

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	650人	22.8%	51.7%	17.8%	6.2%	1.5%	72.0
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	16人	37.5%	37.5%	6.3%	12.5%	6.3%	71.9
西16-呼内	14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
西16-眼	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
西15-腫瘍	40人	12.5%	52.5%	17.5%	15.0%	2.5%	64.4
西15-老年	6人	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	66.7
西15-消内	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
西14-腎高内	29人	44.8%	37.9%	13.8%	3.4%	0.0%	81.0
西14-糖代	11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
西13-精神	11人	27.3%	45.5%	27.3%	0.0%	0.0%	75.0
西12-眼科	41人	14.6%	41.5%	31.7%	9.8%	2.4%	64.0
西11-神経内	15人	13.3%	53.3%	20.0%	13.3%	0.0%	66.7
西11-脳外	13人	23.1%	61.5%	7.7%	0.0%	7.7%	73.1
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻科	33人	33.3%	51.5%	9.1%	3.0%	3.0%	77.3
西9-循内	27人	29.6%	48.1%	22.2%	0.0%	0.0%	76.9
西8-消化器内	33人	27.3%	39.4%	18.2%	9.1%	6.1%	68.2
西7-移再建	26人	26.9%	65.4%	7.7%	0.0%	0.0%	79.8
西7-乳腺	11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
西4-脳外	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-放射治	14人	14.3%	50.0%	28.6%	0.0%	7.1%	66.1
西4-放射診	3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
東16-呼吸内	13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
東15-心療内	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東15-皮膚	37人	24.3%	29.7%	24.3%	18.9%	2.7%	63.5
東14-血免	9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
東13-胃腸外	7人	0.0%	57.1%	28.6%	14.3%	0.0%	60.7
東13-泌尿器	26人	7.7%	65.4%	19.2%	7.7%	0.0%	68.3
東12-肢リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん	8人	37.5%	12.5%	25.0%	25.0%	0.0%	65.6
東12-内リハ	2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
東12-高リハ	6人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
東11-整形	26人	26.9%	53.8%	11.5%	7.7%	0.0%	75.0
東10-形成	12人	16.7%	41.7%	33.3%	8.3%	0.0%	66.7
東10-歯科	26人	26.9%	61.5%	7.7%	3.8%	0.0%	77.9
東9-循内	14人	14.3%	64.3%	21.4%	0.0%	0.0%	73.2
東9-心臓外	12人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
東8-肝胆脾	20人	10.0%	65.0%	25.0%	0.0%	0.0%	71.3
東8-胃腸外	5人	0.0%	80.0%	0.0%	20.0%	0.0%	65.0
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東7-婦人	21人	14.3%	57.1%	14.3%	9.5%	4.8%	66.7
東6-産科	27人	18.5%	55.6%	22.2%	3.7%	0.0%	72.2

入院時の書類や説明のわかりやすさ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
664人	23.3%	59.6%	14.8%	2.0%	0.3%	75.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	43.8%	31.3%	25.0%	0.0%	0.0%	79.7
15人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
41人	9.8%	75.6%	12.2%	2.4%	0.0%	73.2
6人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
29人	24.1%	62.1%	13.8%	0.0%	0.0%	77.6
11人	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	0.0%	75.0
11人	27.3%	63.6%	9.1%	0.0%	0.0%	79.5
42人	23.8%	66.7%	2.4%	4.8%	2.4%	76.2
15人	13.3%	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	66.7
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	20.0%	57.1%	17.1%	5.7%	0.0%	72.9
28人	21.4%	50.0%	25.0%	3.6%	0.0%	72.3
34人	38.2%	58.8%	2.9%	0.0%	0.0%	83.8
25人	28.0%	68.0%	4.0%	0.0%	0.0%	81.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
37人	27.0%	51.4%	13.5%	8.1%	0.0%	74.3
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
26人	19.2%	57.7%	23.1%	0.0%	0.0%	74.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
28人	25.0%	60.7%	14.3%	0.0%	0.0%	77.7
13人	15.4%	69.2%	15.4%	0.0%	0.0%	75.0
26人	26.9%	57.7%	11.5%	3.8%	0.0%	76.9
15人	6.7%	66.7%	26.7%	0.0%	0.0%	70.0
12人	8.3%	91.7%	0.0%	0.0%	0.0%	77.1
21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	14.3%	47.6%	38.1%	0.0%	0.0%	69.0
28人	14.3%	60.7%	17.9%	7.1%	0.0%	70.5

レンタル用品の品揃えや価格

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
515人	18.1%	49.5%	30.1%	2.3%	0.0%	70.8
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
11人	54.5%	18.2%	27.3%	0.0%	0.0%	81.8
11人	9.1%	54.5%	36.4%	0.0%	0.0%	68.2
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
30人	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	65.0
3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
8人	37.5%	37.5%	25.0%	0.0%	0.0%	78.1
21人	19.0%	52.4%	23.8%	4.8%	0.0%	71.4
7人	14.3%	85.7%	0.0%	0.0%	0.0%	78.6
11人	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%	72.7
26人	23.1%	38.5%	34.6%	3.8%	0.0%	70.2
10人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
11人	27.3%	54.5%	18.2%	0.0%	0.0%	77.3
0人	-	-	-	-	-	-
28人	25.0%	46.4%	25.0%	3.6%	0.0%	73.2
24人	16.7%	41.7%	33.3%	8.3%	0.0%	66.7
28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9
18人	27.8%	61.1%	11.1%	0.0%	0.0%	79.2
9人	22.2%	55.6%	22.2%	0.0%	0.0%	75.0
9人	22.2%	66.7%	11.1%	0.0%	0.0%	77.8
13人	7.7%	69.2%	15.4%	7.7%	0.0%	69.2
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
12人	16.7%	25.0%	58.3%	0.0%	0.0%	64.6
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
25人	24.0%	40.0%	36.0%	0.0%	0.0%	72.0
6人	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	66.7
7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
19人	5.3%	63.2%	26.3%	5.3%	0.0%	67.1
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	33.3%	11.1%	11.1%	0.0%	77.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
21人	14.3%	61.9%	23.8%	0.0%	0.0%	72.6
10人	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	0.0%	75.0
22人	13.6%	59.1%	27.3%	0.0%	0.0%	71.6
13人	0.0%	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%	63.5
10人	10.0%	50.0%	30.0%	10.0%	0.0%	65.0
16人	12.5%	62.5%	18.8%	6.3%	0.0%	70.3
5人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
4人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	0.0%	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	66.1
25人	20.0%	32.0%	40.0%	8.0%	0.0%	66.0

クロス集計表

食事の内容(メニュー・味など)

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	664人	15.7%	41.1%	30.1%	9.2%	3.9%	63.9
病棟							
西17-緩和	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
西16-呼外	16人	25.0%	37.5%	25.0%	6.3%	6.3%	67.2
西16-呼内	16人	12.5%	37.5%	18.8%	18.8%	12.5%	54.7
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	38人	2.6%	28.9%	39.5%	18.4%	10.5%	48.7
西15-老年	6人	16.7%	50.0%	33.3%	0.0%	0.0%	70.8
西15-消内	8人	37.5%	37.5%	12.5%	0.0%	12.5%	71.9
西14-腎高内	29人	24.1%	41.4%	27.6%	6.9%	0.0%	70.7
西14-糖代	12人	16.7%	41.7%	33.3%	0.0%	8.3%	64.6
西13-精神	11人	9.1%	45.5%	27.3%	9.1%	9.1%	59.1
西12-眼科	41人	29.3%	39.0%	26.8%	2.4%	2.4%	72.6
西11-神経内	15人	13.3%	46.7%	26.7%	13.3%	0.0%	65.0
西11-脳外	14人	14.3%	35.7%	28.6%	7.1%	14.3%	57.1
西11-腫瘍	1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
西10-耳鼻科	33人	21.2%	21.2%	48.5%	9.1%	0.0%	63.6
西9-循内	28人	7.1%	53.6%	32.1%	3.6%	3.6%	64.3
西8-消化器内	35人	20.0%	57.1%	14.3%	5.7%	2.9%	71.4
西7-移再建	26人	19.2%	38.5%	30.8%	3.8%	7.7%	64.4
西7-乳腺	11人	9.1%	45.5%	27.3%	18.2%	0.0%	61.4
西4-脳外	9人	22.2%	44.4%	33.3%	0.0%	0.0%	72.2
西4-放射治	16人	6.3%	50.0%	25.0%	0.0%	18.8%	56.3
西4-放射診	3人	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	58.3
東16-呼吸内	13人	15.4%	30.8%	38.5%	15.4%	0.0%	61.5
東15-心療内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東15-皮膚	38人	15.8%	47.4%	31.6%	5.3%	0.0%	68.4
東14-血免	9人	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	0.0%	69.4
東13-胃腸外	7人	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	60.7
東13-泌尿器	26人	3.8%	57.7%	26.9%	11.5%	0.0%	63.5
東12-肢リハ	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-てんかん	9人	33.3%	33.3%	11.1%	11.1%	11.1%	66.7
東12-内リハ	2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-高リハ	6人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東11-整形	28人	7.1%	46.4%	28.6%	17.9%	0.0%	60.7
東10-形成	12人	25.0%	41.7%	16.7%	16.7%	0.0%	68.8
東10-歯科	26人	19.2%	50.0%	19.2%	7.7%	3.8%	68.3
東9-循内	16人	6.3%	56.3%	25.0%	12.5%	0.0%	64.1
東9-心臓外	12人	0.0%	41.7%	50.0%	0.0%	8.3%	56.3
東8-肝胆膵	21人	23.8%	28.6%	28.6%	19.0%	0.0%	64.3
東8-胃腸外	6人	0.0%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	50.0
東7-乳腺	5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東7-婦人	20人	5.0%	40.0%	15.0%	25.0%	15.0%	48.8
東6-産科	28人	10.7%	25.0%	46.4%	17.9%	0.0%	57.1

整理整頓や清掃状況

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
664人	29.2%	53.6%	14.6%	2.0%	0.6%	77.2
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	43.8%	31.3%	18.8%	0.0%	6.3%	76.6
15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
39人	5.1%	76.9%	12.8%	5.1%	0.0%	70.5
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
8人	37.5%	50.0%	12.5%	0.0%	0.0%	81.3
28人	42.9%	50.0%	7.1%	0.0%	0.0%	83.9
12人	41.7%	41.7%	16.7%	0.0%	0.0%	81.3
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
42人	31.0%	52.4%	16.7%	0.0%	0.0%	78.6
15人	20.0%	53.3%	13.3%	6.7%	6.7%	68.3
14人	50.0%	35.7%	14.3%	0.0%	0.0%	83.9
0人	-	-	-	-	-	-
34人	32.4%	55.9%	8.8%	2.9%	0.0%	79.4
28人	25.0%	53.6%	14.3%	7.1%	0.0%	74.1
34人	44.1%	41.2%	14.7%	0.0%	0.0%	82.4
26人	38.5%	42.3%	15.4%	3.8%	0.0%	78.8
10人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	13.3%	80.0%	6.7%	0.0%	0.0%	76.7
3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
5人	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0
38人	36.8%	55.3%	7.9%	0.0%	0.0%	82.2
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
26人	26.9%	53.8%	19.2%	0.0%	0.0%	76.9
2人	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	50.0
9人	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%	77.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
28人	17.9%	57.1%	25.0%	0.0%	0.0%	73.2
13人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
26人	30.8%	69.2%	0.0%	0.0%	0.0%	82.7
15人	6.7%	73.3%	13.3%	6.7%	0.0%	70.0
13人	7.7%	69.2%	23.1%	0.0%	0.0%	71.2
21人	28.6%	47.6%	9.5%	9.5%	4.8%	71.4
5人	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	60.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	23.8%	57.1%	19.0%	0.0%	0.0%	76.2
28人	17.9%	42.9%	32.1%	3.6%	3.6%	67.0

安全面への気配り

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
665人	32.3%	57.4%	9.9%	0.3%	0.0%	80.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
16人	56.3%	31.3%	12.5%	0.0%	0.0%	85.9
15人	40.0%	46.7%	13.3%	0.0%	0.0%	81.7
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
39人	12.8%	71.8%	15.4%	0.0%	0.0%	74.4
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
28人	39.3%	53.6%	7.1%	0.0%	0.0%	83.0
12人	25.0%	66.7%	8.3%	0.0%	0.0%	79.2
12人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
42人	28.6%	64.3%	7.1%	0.0%	0.0%	80.4
15人	20.0%	73.3%	6.7%	0.0%	0.0%	78.3
14人	57.1%	35.7%	7.1%	0.0%	0.0%	87.5
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
35人	31.4%	65.7%	2.9%	0.0%	0.0%	82.1
28人	32.1%	53.6%	10.7%	3.6%	0.0%	78.6
35人	48.6%	45.7%	5.7%	0.0%	0.0%	85.7
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	0.0%	88.6
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
14人	28.6%	57.1%	7.1%	7.1%	0.0%	76.8
3人	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	83.3
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
38人	39.5%	47.4%	13.2%	0.0%	0.0%	81.6
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
26人	30.8%	53.8%	15.4%	0.0%	0.0%	78.8
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
9人	55.6%	44.4%	0.0%	0.0%	0.0%	88.9
2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
27人	18.5%	74.1%	7.4%	0.0%	0.0%	77.8
13人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
26人	30.8%	65.4%	3.8%	0.0%	0.0%	81.7
16人	18.8%	68.8%	12.5%	0.0%	0.0%	76.6
13人	23.1%	53.8%	23.1%	0.0%	0.0%	75.0
21人	19.0%	66.7%	14.3%	0.0%	0.0%	76.2
5人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
20人	20.0%	65.0%	15.0%	0.0%	0.0%	76.3
28人	17.9%	64.3%	17.9%	0.0%	0.0%	75.0

クロス集計表

プライバシーへの気配り

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	655人	28.2%	52.7%	17.3%	1.8%	0.0%	76.8
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	16人	50.0%	31.3%	18.8%	0.0%	0.0%	82.8
西16-呼内	15人	26.7%	53.3%	20.0%	0.0%	0.0%	76.7
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	38人	18.4%	44.7%	31.6%	5.3%	0.0%	69.1
西15-老年	4人	0.0%	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	68.8
西15-消内	8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
西14-腎高内	29人	34.5%	58.6%	6.9%	0.0%	0.0%	81.9
西14-糖代	12人	16.7%	16.7%	58.3%	8.3%	0.0%	60.4
西13-精神	12人	25.0%	66.7%	0.0%	8.3%	0.0%	77.1
西12-眼科	41人	29.3%	58.5%	12.2%	0.0%	0.0%	79.3
西11-神経内	14人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
西11-脳外	14人	50.0%	42.9%	7.1%	0.0%	0.0%	85.7
西11-腫瘍	0人	-	-	-	-	-	-
西10-耳鼻科	33人	27.3%	60.6%	12.1%	0.0%	0.0%	78.8
西9-循内	27人	29.6%	44.4%	25.9%	0.0%	0.0%	75.9
西8-消化器内	35人	34.3%	57.1%	8.6%	0.0%	0.0%	81.4
西7-移再建	26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
西7-乳腺	11人	36.4%	54.5%	9.1%	0.0%	0.0%	81.8
西4-脳外	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
西4-放射治	15人	20.0%	66.7%	13.3%	0.0%	0.0%	76.7
西4-放射診	3人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
東16-呼吸内	13人	38.5%	46.2%	15.4%	0.0%	0.0%	80.8
東15-心療内	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東15-皮膚	37人	32.4%	51.4%	13.5%	2.7%	0.0%	78.4
東14-血免	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13-胃腸外	7人	0.0%	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	67.9
東13-泌尿器	26人	26.9%	50.0%	23.1%	0.0%	0.0%	76.0
東12-肢リハ	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-てんかん	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内リハ	2人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
東12-高リハ	6人	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	79.2
東11-整形	27人	22.2%	63.0%	14.8%	0.0%	0.0%	76.9
東10-形成	12人	33.3%	50.0%	16.7%	0.0%	0.0%	79.2
東10-歯科	26人	26.9%	61.5%	7.7%	3.8%	0.0%	77.9
東9-循内	16人	12.5%	62.5%	18.8%	6.3%	0.0%	70.3
東9-心臓外	13人	15.4%	69.2%	7.7%	7.7%	0.0%	73.1
東8-肝胆脾	21人	14.3%	47.6%	33.3%	4.8%	0.0%	67.9
東8-胃腸外	5人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
東7-乳腺	4人	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	93.8
東7-婦人	20人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
東6-産科	28人	14.3%	46.4%	32.1%	7.1%	0.0%	67.0

職員間の連携の良さ

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
649人	28.4%	52.4%	14.8%	3.4%	1.1%	75.9
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
14人	50.0%	35.7%	0.0%	7.1%	7.1%	78.6
14人	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	0.0%	78.6
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
39人	10.3%	66.7%	12.8%	7.7%	2.6%	68.6
6人	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	70.8
8人	25.0%	62.5%	12.5%	0.0%	0.0%	78.1
28人	35.7%	57.1%	7.1%	0.0%	0.0%	82.1
11人	18.2%	36.4%	45.5%	0.0%	0.0%	68.2
12人	16.7%	50.0%	25.0%	8.3%	0.0%	68.8
40人	22.5%	65.0%	12.5%	0.0%	0.0%	77.5
15人	13.3%	53.3%	26.7%	0.0%	6.7%	66.7
14人	42.9%	42.9%	0.0%	14.3%	0.0%	78.6
1人	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	75.0
33人	33.3%	54.5%	9.1%	3.0%	0.0%	79.5
26人	19.2%	61.5%	15.4%	3.8%	0.0%	74.0
34人	32.4%	50.0%	11.8%	5.9%	0.0%	77.2
25人	40.0%	52.0%	8.0%	0.0%	0.0%	83.0
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
15人	26.7%	60.0%	6.7%	0.0%	6.7%	75.0
3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
13人	38.5%	38.5%	15.4%	7.7%	0.0%	76.9
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
34人	52.9%	35.3%	11.8%	0.0%	0.0%	85.3
9人	55.6%	33.3%	11.1%	0.0%	0.0%	86.1
7人	14.3%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	67.9
26人	19.2%	53.8%	19.2%	7.7%	0.0%	71.2
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	33.3%	22.2%	0.0%	0.0%	80.6
2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
26人	26.9%	50.0%	15.4%	7.7%	0.0%	74.0
13人	30.8%	46.2%	23.1%	0.0%	0.0%	76.9
26人	34.6%	53.8%	7.7%	0.0%	3.8%	78.8
16人	6.3%	62.5%	31.3%	0.0%	0.0%	68.8
13人	15.4%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%	69.2
20人	25.0%	55.0%	10.0%	5.0%	5.0%	72.5
6人	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%	16.7%	54.2
4人	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	81.3
21人	19.0%	61.9%	9.5%	9.5%	0.0%	72.6
28人	17.9%	53.6%	21.4%	7.1%	0.0%	70.5

退院に向けた情報提供などの支援

有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
640人	26.7%	55.5%	15.6%	1.6%	0.6%	76.5
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
15人	33.3%	53.3%	6.7%	0.0%	6.7%	76.7
14人	28.6%	50.0%	21.4%	0.0%	0.0%	76.8
3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
39人	12.8%	64.1%	12.8%	10.3%	0.0%	69.9
6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
8人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
26人	23.1%	65.4%	11.5%	0.0%	0.0%	77.9
11人	18.2%	54.5%	27.3%	0.0%	0.0%	72.7
12人	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	75.0
38人	23.7%	60.5%	13.2%	0.0%	2.6%	75.7
14人	21.4%	57.1%	14.3%	7.1%	0.0%	73.2
14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
0人	-	-	-	-	-	-
32人	37.5%	46.9%	12.5%	3.1%	0.0%	79.7
26人	23.1%	53.8%	19.2%	3.8%	0.0%	74.0
34人	32.4%	55.9%	11.8%	0.0%	0.0%	80.1
26人	38.5%	53.8%	7.7%	0.0%	0.0%	82.7
10人	40.0%	50.0%	10.0%	0.0%	0.0%	82.5
10人	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%	0.0%	80.0
14人	14.3%	71.4%	7.1%	0.0%	7.1%	71.4
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	75.0
11人	36.4%	45.5%	18.2%	0.0%	0.0%	79.5
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
36人	38.9%	44.4%	16.7%	0.0%	0.0%	80.6
9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
7人	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	64.3
26人	19.2%	53.8%	26.9%	0.0%	0.0%	73.1
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	75.0
9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
6人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
26人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
12人	33.3%	41.7%	25.0%	0.0%	0.0%	77.1
25人	32.0%	60.0%	8.0%	0.0%	0.0%	81.0
15人	0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	70.0
13人	23.1%	61.5%	15.4%	0.0%	0.0%	76.9
20人	20.0%	70.0%	10.0%	0.0%	0.0%	77.5
6人	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%	58.3
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
21人	14.3%	71.4%	14.3%	0.0%	0.0%	75.0
27人	18.5%	44.4%	29.6%	7.4%	0.0%	68.5

クロス集計表

サービス体制面全般について

分析軸	有効回答者数	非常に満足	満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
当院全体	656人	27.7%	58.2%	12.7%	1.1%	0.3%	78.0
病棟							
西17-緩和	2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西16-呼外	15人	40.0%	40.0%	13.3%	0.0%	6.7%	76.7
西16-呼内	16人	31.3%	43.8%	25.0%	0.0%	0.0%	76.6
西16-眼	3人	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	66.7
西15-腫瘍	40人	12.5%	72.5%	10.0%	5.0%	0.0%	73.1
西15-老年	5人	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	80.0
西15-消内	8人	25.0%	75.0%	0.0%	0.0%	0.0%	81.3
西14-腎高内	29人	31.0%	65.5%	3.4%	0.0%	0.0%	81.9
西14-糖代	12人	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%	75.0
西13-精神	11人	27.3%	54.5%	9.1%	0.0%	9.1%	72.7
西12-眼科	39人	23.1%	59.0%	17.9%	0.0%	0.0%	76.3
西11-神経内	15人	20.0%	60.0%	13.3%	6.7%	0.0%	73.3
西11-脳外	14人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
西11-腫瘍	1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
西10-耳鼻科	33人	36.4%	51.5%	12.1%	0.0%	0.0%	81.1
西9-循内	25人	28.0%	52.0%	20.0%	0.0%	0.0%	77.0
西8-消化器内	35人	34.3%	60.0%	5.7%	0.0%	0.0%	82.1
西7-移再建	25人	44.0%	44.0%	12.0%	0.0%	0.0%	83.0
西7-乳腺	11人	45.5%	45.5%	9.1%	0.0%	0.0%	84.1
西4-脳外	10人	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%	0.0%	85.0
西4-放射治	15人	26.7%	60.0%	6.7%	6.7%	0.0%	76.7
西4-放射診	3人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
東16-呼吸内	12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%	0.0%	81.3
東15-心療内	5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
東15-皮膚	37人	43.2%	45.9%	10.8%	0.0%	0.0%	83.1
東14-血免	9人	44.4%	55.6%	0.0%	0.0%	0.0%	86.1
東13-胃腸外	8人	12.5%	50.0%	37.5%	0.0%	0.0%	68.8
東13-泌尿器	25人	16.0%	56.0%	28.0%	0.0%	0.0%	72.0
東12-肢リハ	2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
東12-てんかん	9人	44.4%	44.4%	11.1%	0.0%	0.0%	83.3
東12-内リハ	2人	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0
東12-高リハ	6人	16.7%	83.3%	0.0%	0.0%	0.0%	79.2
東11-整形	27人	22.2%	70.4%	7.4%	0.0%	0.0%	78.7
東10-形成	13人	30.8%	61.5%	7.7%	0.0%	0.0%	80.8
東10-歯科	26人	30.8%	57.7%	7.7%	3.8%	0.0%	78.8
東9-循内	14人	0.0%	85.7%	14.3%	0.0%	0.0%	71.4
東9-心臓外	13人	7.7%	76.9%	15.4%	0.0%	0.0%	73.1
東8-肝胆脾	21人	9.5%	76.2%	14.3%	0.0%	0.0%	73.8
東8-胃腸外	6人	0.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	58.3
東7-乳腺	5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	95.0
東7-婦人	21人	9.5%	71.4%	19.0%	0.0%	0.0%	72.6
東6-産科	28人	25.0%	53.6%	21.4%	0.0%	0.0%	75.9

合成満足度  
(各全般設問の満足度の1/4とその合計)

施設面	接遇面	診療面	サービス体制面	合成満足度
19.8	20.8	20.7	19.5	80.8
18.8	21.9	21.9	21.9	84.5
19.6	21.1	19.9	19.2	79.8
17.9	20.2	19.9	19.1	77.1
16.7	16.7	16.7	16.7	66.8
19.2	19.4	20.0	18.3	76.9
17.2	20.8	18.8	20.0	76.8
21.9	20.3	21.9	20.3	84.4
21.6	22.1	22.0	20.5	86.2
19.3	20.8	19.3	18.8	78.2
18.8	19.3	19.8	18.2	76.1
19.8	20.8	19.4	19.1	79.1
18.4	19.9	20.4	18.3	77.0
18.8	22.1	21.9	21.9	84.7
-	18.8	-	25.0	-
20.2	21.7	21.4	20.3	83.6
18.3	20.1	20.1	19.3	77.8
21.3	22.1	22.7	20.5	86.6
20.2	22.1	22.1	20.8	85.2
21.6	22.2	21.9	21.0	86.7
21.3	22.5	22.5	21.3	87.6
18.8	19.9	19.6	19.2	77.5
20.8	18.8	20.8	20.8	81.2
20.2	21.4	21.6	20.3	83.5
22.5	21.3	21.3	21.3	86.4
21.2	22.0	22.0	20.8	86.0
20.1	21.9	22.2	21.5	85.7
18.0	18.0	18.0	17.2	71.2
18.8	20.0	19.5	18.0	76.3
18.8	21.9	21.9	15.6	78.2
20.1	22.9	21.5	20.8	85.3
15.6	18.8	18.8	12.5	65.7
22.9	20.8	21.9	19.8	85.4
19.4	20.4	20.3	19.7	79.8
20.2	21.2	21.2	20.2	82.8
20.2	20.7	21.4	19.7	82.0
18.8	21.9	20.7	17.9	79.3
19.2	18.3	18.8	18.3	74.6
20.1	20.2	21.4	18.5	80.2
18.8	18.8	17.7	14.6	69.9
23.8	23.8	23.8	23.8	95.2
18.8	20.2	19.9	18.2	77.1
19.4	19.5	19.2	19.0	77.1

総合的な満足度

有効回答者数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	インデックス
651人	63.0%	31.5%	4.3%	1.1%	0.2%	89.0
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
16人	62.5%	31.3%	0.0%	0.0%	6.3%	85.9
16人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
2人	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	62.5
40人	45.0%	47.5%	5.0%	2.5%	0.0%	83.8
5人	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	0.0%	75.0
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.6
28人	82.1%	17.9%	0.0%	0.0%	0.0%	95.5
11人	63.6%	27.3%	9.1%	0.0%	0.0%	88.6
12人	66.7%	25.0%	0.0%	8.3%	0.0%	87.5
41人	63.4%	31.7%	2.4%	2.4%	0.0%	89.0
16人	50.0%	31.3%	12.5%	6.3%	0.0%	81.3
14人	64.3%	35.7%	0.0%	0.0%	0.0%	91.1
0人	-	-	-	-	-	-
32人	75.0%	21.9%	3.1%	0.0%	0.0%	93.0
27人	63.0%	29.6%	7.4%	0.0%	0.0%	88.9
33人	72.7%	27.3%	0.0%	0.0%	0.0%	93.2
25人	76.0%	20.0%	4.0%	0.0%	0.0%	93.0
11人	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%	97.7
10人	90.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%	95.0
16人	56.3%	25.0%	12.5%	6.3%	0.0%	82.8
3人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
13人	38.5%	61.5%	0.0%	0.0%	0.0%	84.6
5人	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	85.0
35人	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%	0.0%	92.9
9人	88.9%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%	94.4
8人	62.5%	25.0%	12.5%	0.0%	0.0%	87.5
25人	68.0%	20.0%	8.0%	4.0%	0.0%	88.0
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
9人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0
6人	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	91.7
27人	70.4%	25.9%	3.7%	0.0%	0.0%	91.7
13人	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	0.0%	90.4
24人	66.7%	29.2%	4.2%	0.0%	0.0%	90.6
15人	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	83.3
12人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	87.5
20人	70.0%	30.0%	0.0%	0.0%	0.0%	92.5
6人	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	90.0
20人	35.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%	78.8
28人	46.4%	42.9%	7.1%	3.6%	0.0%	83.0

クロス集計表

総合評価点

分析軸	有効回答者数	5 5 点 以下	5 6 ～ 6 5 点	6 6 ～ 7 5 点	7 6 ～ 8 5 点	8 6 ～ 9 5 点	9 6 点 以上	平均（点）	
当院全体	660人	1.4%	3.2%	8.9%	21.1%	44.1%	21.4%	87.8	
病棟	西17-緩和	2人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	95.0
	西16-呼外	13人	7.7%	0.0%	15.4%	15.4%	38.5%	23.1%	86.9
	西16-呼内	17人	0.0%	5.9%	5.9%	23.5%	41.2%	23.5%	88.6
	西16-眼	3人	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	82.7
	西15-腫瘍	40人	2.5%	2.5%	20.0%	20.0%	42.5%	12.5%	84.3
	西15-老年	6人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	89.0
	西15-消内	8人	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	37.5%	37.5%	91.6
	西14-腎高内	29人	0.0%	0.0%	3.4%	10.3%	51.7%	34.5%	92.3
	西14-糖代	12人	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%	16.7%	25.0%	88.2
	西13-精神	12人	0.0%	16.7%	0.0%	25.0%	58.3%	0.0%	83.8
	西12-眼科	41人	4.9%	4.9%	7.3%	24.4%	39.0%	19.5%	85.8
	西11-神経内	16人	0.0%	6.3%	25.0%	25.0%	18.8%	25.0%	83.8
	西11-脳外	14人	0.0%	7.1%	7.1%	14.3%	35.7%	35.7%	89.0
	西11-腫瘍	1人	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	80.0
	西10-耳鼻科	33人	3.0%	0.0%	9.1%	21.2%	48.5%	18.2%	87.7
	西9-循内	28人	0.0%	3.6%	10.7%	25.0%	50.0%	10.7%	86.5
	西8-消化器内	34人	0.0%	2.9%	11.8%	17.6%	29.4%	38.2%	89.2
	西7-移再建	24人	4.2%	0.0%	12.5%	4.2%	54.2%	25.0%	89.1
	西7-乳腺	11人	0.0%	0.0%	0.0%	9.1%	63.6%	27.3%	93.0
	西4-脳外	10人	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	60.0%	30.0%	93.4
	西4-放射治	16人	6.3%	6.3%	6.3%	18.8%	62.5%	0.0%	84.7
	西4-放射診	3人	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	89.3
	東16-呼吸内	14人	0.0%	7.1%	21.4%	14.3%	35.7%	21.4%	84.6
	東15-心療内	5人	0.0%	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	20.0%	90.0
	東15-皮膚	35人	0.0%	0.0%	5.7%	22.9%	48.6%	22.9%	90.6
	東14-血免	9人	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	66.7%	22.2%	91.7
	東13-胃腸外	8人	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	90.3
	東13-泌尿器	26人	0.0%	3.8%	3.8%	30.8%	34.6%	26.9%	88.5
	東12-肢リハ	2人	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	84.0
	東12-てんかん	9人	0.0%	11.1%	0.0%	22.2%	44.4%	22.2%	88.0
	東12-内リハ	2人	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	67.5
	東12-高リハ	6人	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	16.7%	88.8
	東11-整形	27人	0.0%	0.0%	3.7%	29.6%	40.7%	25.9%	90.9
	東10-形成	13人	0.0%	0.0%	0.0%	23.1%	69.2%	7.7%	89.3
	東10-歯科	24人	0.0%	4.2%	0.0%	29.2%	29.2%	37.5%	89.9
	東9-循内	14人	0.0%	0.0%	7.1%	28.6%	57.1%	7.1%	87.9
	東9-心臓外	13人	0.0%	0.0%	7.7%	23.1%	46.2%	23.1%	89.5
	東8-肝胆膵	21人	0.0%	0.0%	19.0%	23.8%	42.9%	14.3%	86.7
	東8-胃腸外	5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	80.0%	0.0%	88.0
	東7-乳腺	5人	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	40.0%	40.0%	90.0
	東7-婦人	21人	0.0%	19.0%	4.8%	14.3%	61.9%	0.0%	83.9
	東6-産科	28人	3.6%	7.1%	10.7%	28.6%	35.7%	14.3%	84.4

紹介・推薦意向

有効回答者数	是非したい	まあしたい	あまりしたくない	全くしたくない
652人	62.4%	33.7%	3.2%	0.6%
2人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
16人	75.0%	18.8%	0.0%	6.3%
15人	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%
3人	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
38人	60.5%	36.8%	2.6%	0.0%
6人	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%
8人	62.5%	37.5%	0.0%	0.0%
28人	82.1%	17.9%	0.0%	0.0%
12人	41.7%	58.3%	0.0%	0.0%
12人	33.3%	58.3%	8.3%	0.0%
38人	63.2%	26.3%	7.9%	2.6%
14人	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%
14人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
0人	-	-	-	-
31人	61.3%	35.5%	0.0%	3.2%
28人	64.3%	32.1%	3.6%	0.0%
32人	75.0%	21.9%	3.1%	0.0%
25人	72.0%	20.0%	8.0%	0.0%
11人	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%
10人	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%
16人	62.5%	31.3%	6.3%	0.0%
2人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
12人	58.3%	41.7%	0.0%	0.0%
5人	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%
37人	70.3%	29.7%	0.0%	0.0%
9人	66.7%	22.2%	0.0%	11.1%
8人	50.0%	37.5%	12.5%	0.0%
25人	64.0%	32.0%	4.0%	0.0%
1人	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
9人	33.3%	55.6%	11.1%	0.0%
2人	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
6人	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
28人	71.4%	25.0%	3.6%	0.0%
13人	46.2%	53.8%	0.0%	0.0%
26人	53.8%	46.2%	0.0%	0.0%
16人	56.3%	43.8%	0.0%	0.0%
13人	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%
21人	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%
6人	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%
5人	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%
21人	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%
28人	42.9%	46.4%	10.7%	0.0%

---

**入院患者満足度調査 結果報告書**

企画・集計・分析



株式会社 アイシーエスラボ

<http://www.icslabo.com>

〒541-0046

大阪府中央区平野町1-8-13

TEL : 06-6185-1333

FAX : 06-6185-1332

Mail : [info@icslabo.com](mailto:info@icslabo.com)

---